

强化网格服务管理 助推矛盾纠纷化解

常德经开区深入推进“枫桥经验”本地化实践



湖南法治报全媒体见习记者 周萌 通讯员 罗时铜

常德经开区石门桥镇大坪村共有农户519户，2024人。划分3个网格，现有专职网格员两名，兼职网格员6名。近年来，大坪村充分发挥网格员桥梁纽带作用，当好“四员”（排查员、宣传员、服务员、信息员），深入推动“枫桥经验”本地化实践走深走实。

压实责任 做好排查员

每天早上，网格员都会提前赶到办公室，检查和确认当日工作。然后穿过乡间小道，走访网格区域的每个角落，记录

每个家庭的情况和需求，查看地面是否干净、是否有人家办酒席、有无人建新房、有无村民大病入院、有无村民吵架等情况。第一时间发现问题、化解矛盾，对不能解决的问题在下午召开的网格员、治调主任、支部书记碰头会上会商研究。

三组村民柳大红家里喂养了3头猪，猪圈紧靠邻居柳昌新家侧门。每逢下雨，猪圈门前的水总向邻居家流去。经了解，柳大红的猪圈是建立在老屋基础上的，猪圈破旧，柳大红不愿意花钱做过多修整，致使和邻居产生矛盾，两家见面就骂。通过现场调查，了解双方的心理和需求。在网格员耐心细致劝说协调下，柳大红同意整修猪圈，邻居也在猪圈整修时帮忙干了两天活，两家关系恢复如初。网格员还向镇畜牧科专业人员寻求技术指导，并送给他养殖书本。

尽心尽责 做好服务员

网格员身处网格一线，贴近网格群众，紧贴群众需求，帮群众办事、替群众跑腿，为群众排忧解难。

二组村民段泽军，因性格问题，与邻居相处不融洽。2022年，邻居朱江华邀请他一起对门前路面硬化，他嘴上答应，施工时变卦，不肯出钱。朱江华就说，日后不允许他家车辆过路。段泽军听后表示：“不让我过路，我就要上访。”得知此事，网格员罗佑丽立马找到朱江华了解情况。原来段泽军与朱江华先前商议出资共同硬化路面，预计2.5万元，后段泽军反悔说平时几乎不住老家，路面硬化与否无所谓，自己不出钱。经村支两委商议确定，每周由网格员上门与段泽军沟通1次，每两天由治调主任与他打电话1次，每周向镇平安办汇报相关情况，同时，也积极做朱江华的

工作。1个月后，段泽军主动找网格员和村支两委商量如何补偿朱江华，最后在全体工作人员努力下，段泽军向朱江华道歉补偿修路款4500元，两人达成和解。

学教结合 做好宣传员

常态组织网格员对预防电信网络诈骗、侵害未成年人权益等法律法规进行宣传教育，不断提高村民法律意识，维护村庄和谐稳定。

村里一对育有两个孩子的年轻夫妻，因经济和家务问题经常发生争吵。得知该情况后，网格员迅速介入调查，深入了解背后原因，综合施策化解矛盾。对经济问题，引导他们合理规划，少坐茶馆、理性购物，同时建议他们尝试水产养殖。对家务问题，教育承担家庭责任，积极参与家务劳动，闲暇时多陪陪孩子、多出去走走。通过耐心引导、多方沟通，夫妻俩认识到各自的

问题，共克时艰，实现了家庭和谐稳定。

畅通渠道 做好信息员

对于网格员排查出的矛盾纠纷等不稳定因素，由村干部、综治办、司法所(派出所)严格按照3级联动工作机制化解，切实做到逐一“过筛子”、全部见底，确保不漏掉一个问题、不放过一个隐患、不留存一个盲点。

2022年疫情期间，村民张某从广州高风险地区回村没有及时报备和隔离观察，存在较大传播风险。网格员将该情况向镇防疫小组进行了报备，并对张某进行了批评教育，同时配合相关医护人员将其送至集中隔离点，对其活动区域进行彻底消杀。为避免类似情况再次发生。积极组织网格员走访各家各户，对防疫知识进行再宣传再普及，利用平安网格微信群滚动宣传在外人回村注意事项。

城区机动车登记服务站 为2.6万辆机动车快速上牌

本报讯(通讯员 牟建平)“购车、上牌、领证，半小时办完，没想到这么快。”11月14日，一位市民到常德市城区一家汽车4S店购买了一辆新能源汽车。工作人员立马就给她办好了登记证书、行驶证、临时号牌等上路许可手续。

近年来，常德公安交警部门以进一步优化营商环境为抓手，扎实开展“十佳”科室创建活动，为民办实事活动，“清廉”窗口创建活动。为此，常德交警支队车管所依托设立在汽车销售企业的协助办理指定机动车专门机构——机动车登记服务站等多个载体，提供一站式服务、延伸服务等多项服务举措，让群众尽量少跑路，让企业增效益。市民在机动车登记服务站，从购车到上牌，只需半个小时，就能拿到登记证书、行驶证、临时号牌等上路许可手续。这种一条龙服务措施，既方便群众

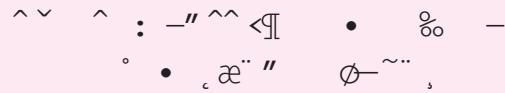


机动车登记服务站快速为车主办理上牌。

办理业务，也极大地提升了汽车销售企业经济效益。

截至目前，常德交警支队车管所为全市23家符合标准的登记服务站下放业务办理权限，能为辖区90余家汽车销售企业

提供新车注册登记、二手车转让登记等车管业务办理，为服务群众打通了“最后一公里”。今年1月至10月，仅城区各机动车登记服务站为各类机动车上牌2.6余万辆。



通讯员 龚星

临澧县四新岗镇青林村综治主任孟志敏，从部队退伍返乡23年。返乡初期投身发展农业种植和水产养殖，凭着勤学肯钻、吃苦耐劳的精神，取得了一定的成就。2020年，村里聘请他担任综治主任，次年当选为村支两委成员，负责综治维稳工作，为群众办实事解难题，赢得群众交口称赞。

近日，村民周阿姨的宅基地，占用同村居民吴大爷山地引起矛盾纠纷。孟志敏认真倾听双方陈述，来到现场查勘。通过耐心分析双方的情况，指出双方的问题，并提出让双方满意认同的解决方案。“孟主任来帮我调解这个事情，我很满意！”周阿姨高兴地说。

2000年，孟志敏从部队退伍回乡发展农业种植和水产养殖，种植香椿等作物，并承包鱼塘养殖各类水产品。2017年，他和堂哥成立了八字堰合作社，带动村民发展水产养殖和农业种植，为周边村民增加了经济收入。

“我是一名党员，很想为村里作贡献。2020年，村里选我当综治主任，我一直严格要求自己，耐心协调解决村民的矛盾。”孟志敏如是说。任职村干部的几年，他秉承为民服务的初心使命，真诚关心帮助每名群众，认真学习政治理论和业务知识，及时化解矛盾纠纷30余起，全村无一例上访事件，青林村连续4年获得综治维稳工作先进单位称号。

郭家铺街道开展青年干部微党课竞赛活动

本报讯(通讯员 彭倩)近日，常德市鼎城区郭家铺街道组织开展了青年干部微党课竞赛活动。

活动中，16名青年干部以“学思践悟新思想·砥砺奋进新征程”为主题，围绕红色党史、党的二十大精神，以青年人的视角，畅谈

心得体会，感悟初心使命，展现青年干部昂扬向上的精神风貌和实干担当的干事热情。选手们富有感染力的宣讲，赢得了观众阵阵掌声。经过评委现场综合打分，评选出一等奖1名、二等奖两名、三等奖3名。

下一步，郭家铺街道将继续致力于为青年干部施展才华建平台、搭舞台，引导青年干部守底线、严纪律，树清风、扬正气，以更加昂扬的精神、更加过硬的作风，在新时代伟大实践中奋力谱写新篇章。