

# 当好老百姓信赖的仲裁员

## ——娄底市深化行政复议改革为民便民实践纪实

王曙蕾 王彩英 熊新虎

娄底市召开全市行政复议工作推进会，这是全省司法行政系统首次专门对行政复议工作开展情况召开通报会。副市长、市公安局局长黄江民要求行政复议工作必须更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，复议机关以最严的手段分季度对被纠错的行政执法案件进行追责。

今年以来，在娄底市人民政府行政复议办公室的指导下，某机关对3起被行政复议纠错的行政处罚案件承办人依法给予党纪政纪处分。某县级人民政府行政复议办公室对被纠错案件的8个行政机关负责人集体约谈。对某县未及时处理答复意见的两个案件作出撤销决定，树立了行政复议的为民便民化解行政争议的权威性。

### 树牢为民宗旨 维护群众权益

娄底市人民政府行政复议办公室始终牢记为人民服务的根本宗旨，主动引导和支持人民群众依法维权。今年1月1日至9月30日，全市行政复议案件389件，一审行政诉讼案件396件。行政复议成为老百姓

高度信赖的维权渠道，实质性化解争议的能力大大增强。

行政复议体制改革以来，全市行政复议机构开拓宣传渠道，创新宣传方法，大力宣传行政复议制度，重视并引导人民群众通过行政复议维护自身合法权益。今年以来，全市行政复议机构共计发表宣传报道80多条，120多人次深入社区、厂矿、乡村现场宣传，发放宣传资料10000余份，现场解答咨询800多次。

热情亲切、礼貌用语等服务礼仪是每一位行政复议工作人员上岗前的一堂必修课。窗口服务工作作为与人民群众面对面接触的第1线。对当事人推行的进门一声“您好”，搬上一张凳子，递上一杯清茶的“三一礼仪”，让老百姓感受到行政复议工作人员的尊重，能最大程度缓解他们对政府部门的消极成见。

坚持在办案过程中贯彻全过程人民民主，真正实行开门办案。落实行政复议申请人查阅案卷制度，充分发挥听证功能，对事实不清楚的复议案件，及时组织当事人进行听证，2023年以来举行了10次案件听证会。注重发挥复议咨询委

员会法律人才库的优势，3次组织咨询委员会专家对疑难案件进行法律论证，充分听取专业意见，开闢办案思路。

### 精进业务能力 提高办案质效

娄底市人民政府行政复议办公室坚持强化专业精神，以建章立制规范办案秩序，以加强培训提高办案水平，以自查检讨改进办案方法，力求精准办案，高效办案。

出台实施了《娄底市行政复议工作规则》《娄底市人民政府办公室关于成立娄底市人民政府行政复议咨询委员会的通知》《娄底市行政复议咨询委员会工作规则》《娄底市行政复议听证规则》等工作制度，对行政复议立案、审理、决定、监督、保障等方面进行了规范，做到有章可循，有规可依。

定期的培训学习提高办案人员的综合素质，每周在分管领导带领下集体学习主要法律法规和政策；每季度对经典案件进行集中研讨；每半年邀请知名专家学者进行授课；每年组织两次典型案例分析会、案卷评查会，采取电子抽卷、交叉判卷、现场查卷等多种方式，开展案件分析和案卷评查。

定期将重点领域疑难复杂案件列为复盘对象，聚焦案件争议焦点、法律政策适用等内容，对案件进行全过程回顾分析，深入探讨，在案件复盘梳理得失，稳步推进精准高效办案的目标。

同时，积极推行案件回访制度。选取各行业矛盾最突出最集中的典型案件进行回访，及时化解行政争议。2023年，市行政复议办公室专门就治安处罚、交通管理、社会保障、土地征收、市场监管等5个重点领域的40多个案件进行回访，进一步厘清了矛盾存在的根源，解答了当事人的疑惑，得到了群众的充分认可。

### 强化监督执行 兑现复议决定

是非自有公论，公道自在人心。娄底市人民政府行政复议办公室始终坚持公正办案，坚决维护行政复议决定法律效果和社会效果的统一。

监督行政行为的着力点在于监督行政执法人员。坚持实行“边办案、边教育”的引导模式，将案件审查中发现的执法不规范问题，及时反馈给行政执法机构。行政执法机构的分管负责人和执法人员必须到场

参加问题分析会，对行政复议发现的问题及时进行改正，保障了行政复议监督的实效性。2023年5月，针对某部门不及时进行行政复议答复和提交证据材料的错误做法，市政府行政复议办公室立即进行案件办理对接，维护了法律尊严。

将注重审理为主转变为注重执行为主，将被动纠错转变为主动纠错。严格做到案件办理4个“一律撤销”。即程序严重违法的案件一律撤销、事实认定不清的案件一律撤销、不及时提交答复书和证据材料的案件一律撤销、法律适用错误显失公平的案件一律撤销。2023年1-10月，全市行政复议纠错率较上年度降低10个百分点。

行政复议决定得不到行政执法机关执行，既损害人民群众的合法权益，更损害党委政府的公信力。行政复议制度要想真正发挥其主动纠错功能，必须认真贯彻执行行政复议法的相关规定，对行政机关不履行或者无正当理由拖延履行行政复议决定的，及时发出《行政处分建议书》《行政复议意见书》《行政复议建议书》，建议对相关责任人员依法给予行政处分。

# 多家商铺纷纷中招 涉案金额达60万元

## 永丰水陆派出所破获一起跨区域诈骗案

通讯员 蒋嘉诚

近期有不法分子冒充买家，主动联系商铺老板，谎称要购买大量高档香烟，让对方发来银行账号，承诺款到发货。店主收到钱后按时发货，却怎么也没想到，其账户居然被诈骗团伙利用，导致自己的账户被警方冻结。

原来骗子诱骗受害人，将钱转入店主账户，随后变卖货物获得钱款，让店主蒙受不白之冤。3个多月时间，涉及娄底、湘潭、邵阳、衡阳等多个县、市（区）的多家商铺中招，涉案金额达60余万元。

近日，双峰县公安局永丰水陆派出所分局刑侦大队、“情指行”一体化实战中心的支持下，进行缜密研判、果断出击，当嫌疑人再次将“魔爪”伸向商铺时成功将其抓获。

### 款到发货 账户突遭冻结

谭女士在双峰县永丰街道经营一家烟酒专卖店。今年8月25日，一个陌生男子突然跑到谭女士店内，称现在需要紧急调货。谭女士报上库存香烟品牌、数量及价格后，对方豪气地全包了，爽快承诺款到发货，

并索要了谭女士的商户收款二维码。待谭女士备好货后，对方称他的一个外地朋友已经付了款，并发来一张转账成功的手机截图。不久，谭女士的银行账户果然入账3万元。她随即按照约定，将几十条香烟交到了对方手上。截至今年10月17日，该男子已经到谭女士店内陆续拿了两百余条香烟，合计价款8万余元。

10月26日，谭女士发现自己用于收款的银行账户被冻结。她到银行查询得知，这个账号被重庆警方采取了冻结措施。谭女士查询到办案单位的电话，赶紧打过去询问。得知自己收到的这几万元货款中有一笔钱是重庆一名受害人转来的，警方依法对她的收款账户予以冻结。此时，谭女士早已把货物交给买主，无形中她也成了案件的受害者。了解情况后，谭女士立即向永丰水陆派出所报案。

### 深挖扩线 揪出幕后“黑手”

类似案件在辖区多次发生，引起了永丰水陆派出所民警的注意。为了尽快揪出幕后黑手。办案民警围绕谭女士提

供的信息进行研判，并对谭女士店铺周边进行布控。

10月28日，谭女士再次接到电话，对方声称需要购买大量货品。抓捕时机稍纵即逝。派出所立即进行部署，在嫌疑人刘某现身时，迅速将其控制。

通过审讯，刘某显对其辗转娄底、邵阳、衡阳、湘潭等地，利用款到发货的方式蒙骗商铺店主，进行洗钱的行为供认不讳。

民警通过进一步侦查，得知原来是另一名男子刘某前花钱找刘某显销赃洗钱。刘某前在多个网络平台发布二手摩托车交易信息，以各种理由诱导客户添加微信，并要求客户在微信上提前交付购车定金2000至6000元不等，钱款直接打往刘某显事先联系好的烟酒行商户账号上。然后再以各种理由拖延发货，事情败露时便将买家拉黑。最后，不但买家白白损失了货款，不知情的商家也因为误收了诈骗赃款导致账号被冻结。

考虑到该案涉案范围广、涉案金额大，得到线索后，永丰水陆派出所所长冯和潜立即组织办案民警迅速追捕上线刘某

前，全力以赴侦破此案。

在局刑侦大队和“情指行”一体化实战中心的全力支持下，民警经过半个月的精心研判和摸底排查，11月10日在永州新田县的一处偏僻民房内抓

获了潜逃半月的犯罪嫌疑人刘某前。

目前，犯罪嫌疑人刘某显、刘某前因涉嫌诈骗罪被双峰县公安局依法采取刑事强制措施，案件正进一步侦办中。



11月14日，为了解决人民群众“急难愁盼”问题，娄底市娄星区法院执行局开展专项执行行动，聚焦涉民生、涉企业、标的较小等案件集中攻克，并邀请两名省人大代表全程见证执行。行动开展以来，娄星区法院共计拘传37人，拘留8人，执行和解42件，执行到位金额200余万元，持续增强了人民群众的司法获得感。

通讯员 罗瑾瑜