

# 让网格管理工作经得起“晒”

## 常德用平安指数托起人民群众稳稳的幸福



湖南法治报全媒体记者 杜巧巧  
见习记者 周萌 通讯员 姚彬

“平安指数系统显示,汪家桥社区居民程某反映物业和业委会不作为,双方对动用维修基金一事意见不一致,请及时处理。”为防止矛盾进一步升级,社区接单了解详情后,将该事件通过平安指数系

统上报给街道,由街道牵头,组织安监站、市住保中心、社区相关人员前往涉事小区沟通协商,厘清职责和损失及处理方案后,双方现场签订了调解协议。

这是津市市汪家桥街道通过平安指数化解矛盾纠纷的一个应用案例缩影。平安指数由常德市“出发”,在常德各区县长出了“本土模式”。她是平安建设的信息池,是安宁和谐的定心丸,更是基层治理的指挥棒。

日前,中央政法委在全国范围内评选出104个“枫桥式

工作法”单位,汪家桥街道平安指数“三优”解纷工作法入选。国字号荣誉如何取得的?近日,湖南法治报记者走进常德实地探访。

### 搭好信息池 沟通无壁垒

近年来,常德市以争创全国市域社会治理现代化试点合格城市为抓手,依托常德市智慧平安平台和平安常德580微信公众号,运用社会治理大脑,创新搭建平安常德580共治平台。注册用户140万人,积极搭建政府、社会组织、群众共同参与社会治理、公共服务、

政法宣传的互联网渠道,着力破解市域社会治理信息联通、条块联治、社会联动等方面的难题。全面构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

平台效能好不好?百姓最有发言权。

今年4月13日,网格员李某在渔父祠社区桃李网格巡查时,商业大院2楼住户陈女士向其反映,居住的楼下是临街门店某零食店铺,隔出了阁楼作仓库,安装了升降机。升降机使用时发动机的噪音非常大,严重影响了她的日常生活。

(转02版①)



为加大消防安全知识宣传力度,扩大消防安全宣传教育社会影响。11月9日,张家界市“预防为主·生命至上”119消防宣传月暨“百镇千村”冬防工作启动仪式,在大庸古城景区举行。现场进行了灭火救援综合实战演练。市消防救援支队通过一键指挥调度系统调派微型消防站等“一主两辅”社会消防力量参与火灾扑救,成功转移伤员、营救被困群众并顺利扑灭火情。

湖南法治报全媒体见习记者 蒋文娟 通讯员 秦千航

# 基层治理群众唱主角

## “枫桥经验”在怀化溆浦的生动实践



湖南法治报全媒体见习记者 周玉意 通讯员 陈文桐 陈小勇 肖锋

近年来,怀化市溆浦县坚持共建、共治、共享原则,以“党建+治理”为核心、以“群众满意”为根本,以和谐发展动力,推动新时代“枫桥经验”溆浦化的创新实践,成功探索出治理有效的“溆浦经验”。

“以人民为中心,做任何工作始终让群众参与、始终让群众做主、始终让群众受益和始终让群众满意,这是创造‘溆浦经验’的秘诀所在。”溆浦县委常委、政法委书记杨日

培说。

如今,这一诞生于基层信访工作中的“溆浦经验”被拓展到县域治理的各个领域。重点推行村规民约引民行、幸福基金暖民心、坐班接访解民忧、金牌调解化民怨,重点防控保民安、综合整治淳民风6大经验做法。形成了党建+群建+村规民约+幸福基金的村级治理新模式。

### 固微强基 村规民约破解治理难题

在溆浦县北斗溪镇各村院落,家家户户将《村规民约》

挂在家门口,成为一道别致风景。

“推行《村规民约》,约出了全国文明村!”北斗溪镇坪溪村支部书记肖慈稳言语中透着自豪。

去年,该村为助推乡村旅游,决定统一种植300亩创意水稻。可有几户村民坚持要在水稻田里种植玉米。村规民约的制约措施,令这几户村民最终改种了水稻。去年8月,“乡村振兴”4个大字和小桥流水彩色图案跃然于稻田中,引得许多游客“慕因”而来。村规民约提高了全村的文明程度,该

村获评为全国文明村。

溆浦全县412个村(社区)结合各自实际,通过院落恳谈、问卷调查、网上征集等形式,围绕红白喜事、环境卫生、赡养老人、子女教育、村民建房等群众事务,逐村制定了符合村情、群众认可、管用有效的《村规民约》,引导群众自我管理、自我服务。

“《村规民约》突出了群众的主导地位,群众自己给自己立规矩,户户签字、人人确认。”县委政法委副书记杨建清说。

(转02版②)