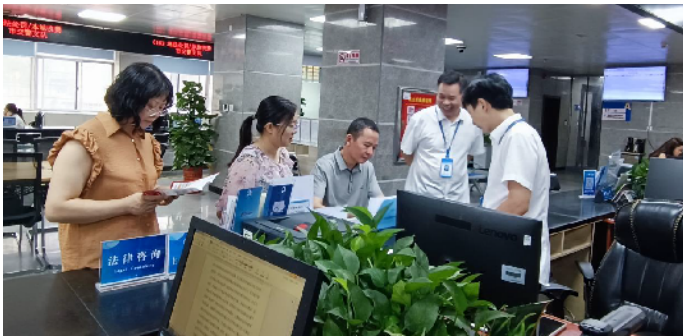


优化窗口服务 提高群众满意度

本报讯(通讯员 李毅)“今天有多少群众前来办理业务?办件最多的有哪些事项?群众的反映如何?遇到投诉你们如何处理?”8月24日上午,娄底市司法局党组成员、副局长赵晚村到市政务中心市司法局综合窗口深入检查调研,听取窗口工作情况介绍,实地查看窗口的运行情况。询问窗口各项业务的办理和律师值班情况并查阅相关台账,重点对法律援

助业务及窗口工作人员工作作风进行指导和检查。

赵晓村与窗口相关负责人员进行了交流和探讨。他表示,政务窗口是提高服务水平和体现司法为民形象的重要平台,窗口服务要不断规范化。现阶段社会法律咨询和法律援助需求量大,接待当事人时要态度诚恳自然、言语和气亲切;要着装整洁,保持微笑服务,遇到言辞激烈、情绪激动的当事人,应



赵晚村检查相关台账。

保持冷静，不得与其发生争执或简单推诿。对当事人的无理要求或错误意见应耐心释明，礼貌拒绝，不激化矛盾，把问题解决在萌芽状态，树立公共法律服务窗口的良好形象。

2021年5月娄底市司法局入驻市政务中心以来,坚持减证便民,优化办事流程,推进“放管服”改革,落实限时办结制、一次性告知书等便民制度,更好地为群众提供了法律服务。

吉首“1133 模式” 推进清廉大厅建设

通讯员 洪丽萍

今年以来,吉首市政务服务中心认真落实“放管服”改革优化营商环境和清廉大厅建设工作部署。坚持以企业和群众需求为导向,建立“1133”模式,靶向精准发力,以清廉大厅建设促进政务服务提质增效。

践行 1 个承诺。制定窗口纪律作风十项规定,组织政务服务大厅 144 名窗口人员签订转作风、提形象、优服务纪律作风个人承诺。督促窗口人员自觉履行岗位职责,主动接受社会和群众监督。

做好1个备案。规范管理备案程序,梳理各窗口需要使用手机操作的业务共114个,

形成明细清单，进行公示，报市纪委和市营商办备案，推进高标准窗口队伍建设。

畅通 3 个渠道。在大厅设置投诉意见箱、“办不好件”反映窗口,12345 热线 3 个媒介。方便办事群众当面或电话咨询建议、表达诉求、反映情况,进一步提高企业、群众办事的便利度和满意度,促进窗口工作作风转变。截至目前,收到投诉意见 1 个,“办不好件”反映窗口办件两个,12345 热线接听市民电话 3389 个。

执行3个到位。为切实履行好大厅管理职责,制定并完善上下班考勤、日常巡查等管理考核制度,做好现场巡查到位、视频巡查到位、电子监察

到位。一方面通过“日常巡查+视频监控”的方式,靶向开展对入驻大厅各单位不打招呼式的巡查检查,发现问题12个,全面整改完成。同时,对发现的问题和整改措施落实情况进行“回头看”,针对性解决窗口人员在思想、作风、纪律、状态等方面的问题,形成抓落实、干事业、动真章、见实效的鲜明导向,确保作风建设常态化、长效化。另一方面充分利用湖南省“互联网+政务服务”一体化平台电子监察和“好评”版块,每日线上调度情况两次,对“红黄牌”情况进行预警,对“差评”情况责令整改,促进行政效能提升。

5 万元保住了 桃源公安为民挽损获锦旗

本报讯(通讯员 熊哲敏 左丹平)“赞美的词想了半天,也在网上搜索了一圈,都找不到一句能表达我的感激之情。”近日,桃源县盘塘镇村民董先生将一面“打击电诈护民利,追赃挽损暖民心”的锦旗,送到桃源县公安局盘塘派出所,对民警挽回其经济损失表示

感谢。

前些日子,董先生接到自称“奥凯航空公司客服”的电话,获悉自己预定的机票需要改签并可以收到一笔补偿费用。董先生信以为真,未经核实,便向对方提供了银行验证码。董先生收到转账短信后,才发现被诈骗,随即报警。

民警迅速锁定嫌疑人账号，第一时间进行冻结止付。经查，嫌疑人涉案银行卡在一时间段内多笔入账均为涉诈赃款。随后，民警依法对董先生的5万元被骗资金申请返还。

近日,董先生全数收到从嫌疑人账户中返还的5万元被诈骗资金。

通讯员 丁嘉蓉

近日，临湘市人民法院审结一起房屋买卖合同纠纷案。依法判决被告余某、张某限期一次性返还原告夏某购房款 13 万余元及资金占用利息。

2018年12月,夏某夫妻(乙方)与余某、张某(甲方)签订了一份协议书。约定甲方将临湘某毛坯现房转让给乙方,转让总金额为35.5万元,合同还约定了违约责任等其他事项。2019年1月,夏某支付首付款10万元后,张某出具收据一份,并向夏某交付了房屋钥匙。后夏某按月以微信转账方式向张某付款,截至2020年3月,夏某共计向张某转账3万余元。2022年1月,张某一直未能向夏某交付房屋办理房屋过户手续,再次出具一份内容为“若在2022年5月1日前夏某未能拿房成功,将退还夏某所交押金”的承诺书。到期后,张某未能交付房屋,夏某向法院提起诉讼。

另查明,夏某与张某、余某所交易的毛坯房系张某、余某

在临湘市某房地产开发有限公司名下购买的商品房。因房地产公司破产清算, 张某、余某未能办理房屋所有权登记。

法院认为，原告夏某与被告张某、余某签订的房屋买卖合同是双方真实意思表示，不违反法律法规强制性规定，合同有效应予遵守。合同履行过程中，被告承诺到期未交付房屋将退还原告所交付的押金，是双方约定原告一方享有解除合同的事由情形。到期被告未能履行交付义务，解除合同事由发生，原告夏某享有解除合同权利。现夏某向法院起诉主张被告按承诺退还押金承担自2022年5月1日至清偿之日按年利率3.7%计算的资金占用利息，视为原告已向被告行使了解除权，合同已经解除。合同解除后，尚未履行的终止履行，已经履行的根据履行情况和合同性质当事人可以请求恢复原状或者采取其他补救措施，并有权请求赔偿损失。原告夏某的诉讼请求，法院予以支持。遂依法作出上述判决。

遗失声明

▲(父亲:蔡葵,母亲:胡芳)蔡森哲 2018 年 03 月 09 日出生遗失出生证明,证件编号: R430561836 现声明作废。

▲唐高翔于 2023 年 08 月 27 日不慎遗失身份证,证号:430111199308301316 现声明作废。

▲罗业群不慎将武冈市人民法院开具的 400 元诉讼费专用票据丢失,案号(2023)湘 0581 民初 1225 号,特此声明作废。

▲方嘉乐于 2023 年 8 月 24 日不慎遗失身份证,证号:430104200207054346,本人已申领新证,此证已失效,特此声明。

▲唐述斌遗失驾驶证,证号:430521200007100510,档案编号,430610310105 声明作废。

▲湖南创鸿房地产开发有限公司遗失公章(编码 4312019293256)一枚,声明作废。

广告:欢迎刊登各种分类信息,热线电话:4001109919

本栏目由投云传媒(湖南)有限公司独家协办

全国税收筹划,个体户设立咨询:4001080366

● 澧县杨丽亚遗失不动产权证书, 证号: 湘2017澧县不动产权第0002679号, 房屋座落于澧阳珍珠居委会, 声明作废。

● 何文海、李静夫妇之子何雨哲遗失2009年09月27日出生在湖南旺旺医院的出生医学证明(证号: J430033250); 特此声明作废。

● 欧阳欣(阳方) Q4311744

● 张起航 遗失出生证明 6352, 声明

● 吴耀于 身份证, 8513, 特此

● 欧阳欣玥(母亲:莫秋妍,父亲:欧阳方) 出生医学证明遗失, 编号 O431174463 声明作废

● 张起航(父:张志永,母:梁艳兰) 遗失出生医学证明, 编号: R430246352, 声明作废

● 吴耀于 2023 年 8 月 24 日不慎遗失身份证, 身份证号: 421023199710108513, 特此声明

●衡东县卫生健康局遗失公章一枚,编号43042410000010,声明作废。

●本人:张位军不慎遗失坐落于湖南省衡南县咸塘镇欧阳村大塘组不动产证,证号:湘(2022)衡南县不动产第0051804号,声明作废。

●父亲:符耿,母亲:郑佩,遗失符馨雅的出生医学证明,证号:Q430834429,声明作废。

●盛美遗失金广明珠一期车位抵用卷1张,声明作废。
●长沙福晟物业管理有限公司遗失湘潭市市场监督管理局2019年10月25日核发41430300MA4PCX7Y56营业执照正副本、公章4303000071968、财务章4303000071969、合同专用章4303000071917、发票专用章4303000071970声明作废。

● 澧县张业文遗失不动产权证书, 证号: 湘(澧县不动产)第711001370号, 房屋座落于澧南镇长湖村, 声明作废。

● 朱芷靖(母亲: 刘洁, 父亲: 朱孝军)出生医学证明遗失, 编号Q430702045声明作废

登报通知

蔡永刚：你于2023年3月31日到期，假期到期后你一直未来单位报到上班，人力资源部多次与你联系，你都收悉，并承诺能限期回单位上班，但拖至今日都未回，已形成旷工，为严肃劳动纪律，现报通知，限你于2023年4月1日前回单位上班，逾期不报，将按有关规定与你解除劳动关系，一切后果由你自负。

湖南新邵农村商业银行股份有限公司
2023年8月5日