

“医”身正气 “廉”行为民

“把老人家放心交给我们吧！否则就会错过最佳手术时机。”6月23日，一位79岁老人突发心梗被家人送往澧县中医医院心血管内科。病情危急，需进行冠状动脉搭桥手术。老人的儿子听说邻居家的大爷2020年因为动此手术花费近两万元，高昂的手术费让他迟迟不敢签手术同意书。“别担心，有很多费用现在都是进了医保的。而且我们医院明确规定，禁止违反医疗服务价格政策收取费用，且严禁过度医疗，如有违反诊疗规范过度诊疗、过度检查、分解处方、超量开药、重复开药或者提供其他不必要的医药服务，医院都将严肃处理。”科主任朱洪林，详细向患者家属分析了今年来的医保政策和医院采取的清廉举措，在朱洪林的耐心谈话和讲解下，患者家属打消了顾虑，积极配合。通过及时救治，患者的病情得到缓解，出院时，老人的儿子拿着结算清单发现实际由自己支付的医疗费用只有8304元。

周芝华 皮柏枝 周萌

医者，仁术也，博爱之心也。生老病死，我们的一生中或多或少都离不开白衣天使的陪伴。在这个自媒体盛行的时代，偶尔会听说一些离奇的医患纠纷、天价医疗费、打点关系的重金红包等等，这些都关乎医疗领域的清廉作风问题。

常德市纪委监委、市卫健委始终将清廉医院建设作为事关民生忧患的重大问题看待。2021年7月之后，随着《常德市清廉医院建设实施方案》《常德市清廉医院建设指南》的实施，让清廉医院建设这趟列车有了行进的方向和快行的轨道。

如今全市清廉医院建设的实际工作开展得如何？医德医风在群众心中又是何种评价？带着相关问题，笔者深入各相关单位一线一探究竟。

清廉建设促行业之风好口碑

“为加强全市医务人员的廉洁教育，增强廉洁意识，提升职业道德水平。通过开展廉政教育培训班、组织廉政党课、观看警示片以案说法等方式，使医务人员深入了解廉政法规。既要强化廉洁从医意识，又要提高行医为民的积极性。”市纪委监委驻市卫健委纪检监察组组长杨庭贵介绍道。

今年以来，按照市委市政府的部署和市纪委监委的要求，市卫健委以持续深化清廉医院建设为抓手，以开展廉政教育培训班、组织廉政党课等方式持续加强医务人员的教育。在制度建设上，发挥各医疗机构党组织把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的作用，强化制度保障，促进规范管理。在管理工作中，采取严守基金安全、严查红包行为、严防各类回扣、严守招采纪律、严控费用增长、严惩违规人员等6个“严”管，突出工作重点，强化责任落实。

“持续纠治医疗领域不正之风和腐败问题，就是要用监督执纪的武器，不停挤压‘中间价’‘回扣’以及‘提成’的生存空间，促进就医看病更‘廉’价，真正为老百姓带来医疗实惠。”近日，笔者就行医不正之风问题与市第四人民医院纪委书记童博麟交谈起来。

该院成立党委—纪委—科室三级工作专班，采取排查、暗访、整治、提升相结合的方式开展实地检查，加大对医药购销领域的整顿力度。坚持问题导向，把群众退号退费作为医疗行业作风问题的“晴雨表”，作为党风廉政建设的“风向标”。值班院长每天对退号退费情况，逐一分析问题原因，提出整改建议。近一年来，医院共收到锦旗94面，感谢信128封，用廉洁优质的卓越服务，真正实现了“金杯银杯不如老百姓的口碑”的美好赞誉。

仁心关爱使医患关系更温暖

走进市第一中医医院，映入笔者眼中的是紧凑、明亮而富有现代化气息的门诊楼。进



常德市第一中医医院院口腔科医生在研讨患者的治疗方案。

入室内浓浓的中药味沁鼻而来，导诊工作人员告诉笔者，说这气味可除邪扶正。门诊大厅的医务人员正井然有序忙碌着，“以清为美 以廉为荣”“医心为民 医行有道”每层楼的廉洁文化过道走廊，以不同的精美画面和词汇吸引着过往行人，让清廉气息可见可感。

“这面锦旗一定收下，感谢您高明的医术和细心的照顾，让我们对生活又有了希望和盼头！”“我只是做了自己应该做的事，你能保持身体健康就是对我最好的奖励。”近日，傅先生带着全家人为市第一中医医院口腔科团队赠送了一面锦旗表达感谢。今年4月份，傅先生确诊为口腔癌。详细了解病情后，口腔科副主任医师马康丁为其制定救治方案。术前，其家属将一个红包塞到马康丁手里，马康丁赶紧推回：“红包就不必了，我会全力以赴的。”几番推拒之后，家属放下红包便跑出了医生办公室。为了不增加家属的心理负担，马康丁收下了。傅先生手术成功后恢复良好，一家人高兴之时，收到了医院开具的1000元收据。家属通过询问前台得知，原来送给

马康丁的红包转手就被存进了傅先生的住院预付款里。

在该院很多医患关系故事让人备感温暖、润湿双眼。患者老杨患了晚期胃癌前来就诊，4年里，其主管医生蒋模威与同事为老杨想尽了各种办法治疗和疏导，还邀请了省城专家精心参与治疗，可老杨的病情时好时坏，最后还是因病情复发走了。“敬爱的杨老，光荣的人民教师、坚强的抗癌英雄、我心里永远的大哥！”蒋模威一字一顿泪花闪烁向老杨默哀。“谢谢您，蒋医生，若不是您的艰辛付出，也许几年前他就走了。感谢您让我爷爷多活了4年！”一个月后，老杨外孙给蒋医生寄来一封信。

上述良好的医患关系，只是市第一中医医院清廉思想践行于行医工作中的点滴故事。该院始终将清廉医院建设贯穿到全院体系，积极营造党风清正、院风清朗、医风清新的医院。今年截至6月份，全院拒收红包5万余元，收到患者锦旗168面、表扬信15封。

为民举措让群众就医更满意

“清廉建设必须高位推进，

强化为民措施，让老百姓真实实感觉满意。”6月13日，澧县卫健局召开医德医风监督员工作推进会，会上总结了2022年工作成效，对全县26家医疗机构开展现场评议。评议排名最后的单位予以通报批评，相关责任人就存在的问题现场表态发言。

“这里的大夫医德医术真的可以，在他们制定的方案治疗下，我妈的腰疼病基本好哒！当时医生提出我妈不必去花冤枉钱、不做手术的建议是正确的！”澧县中医医院的优质服务，不仅得到了广大患者的一致好评，还得到了上级主管部门的肯定，2023年5月被国家中医药管理局授予全国三级甲等中医医院。该院认真开展不合理诊疗、不合理用药、不合理用材、不合理检查、不合理收费等规范医疗行为，促进廉洁行医相关专项整治活动。为了使当日收费可以在第一时间让患者知晓。医院要求各病区住院病房严格落实一日清单制，并将医院活动信息、药品、检查、手术费用标准等通过门诊部大厅大屏幕LED显示屏公开显示，24小时动态显示各项费用

标准，方便患者时时查询。

“把老人家放心交给我们吧！否则就会错过最佳手术时机。”6月23日，一位79岁老人突发心梗被家人送往澧县中医医院心血管内科。病情危急，需进行冠状动脉搭桥手术。老人的儿子听说邻居家的大爷2020年因为动此手术花费近两万元，高昂的手术费让他迟迟不敢签手术同意书。“别担心，有很多费用现在都是进了医保的。而且我们医院明确规定，禁止违反医疗服务价格政策收取费用，且严禁过度医疗，如有违反诊疗规范过度诊疗、过度检查、分解处方、超量开药、重复开药或者提供其他不必要的医药服务，医院都将严肃处理。”科主任朱洪林，详细向患者家属分析了今年来的医保政策和医院采取的清廉举措，在朱洪林的耐心谈话和讲解下，患者家属打消了顾虑，积极配合。通过及时救治，患者的病情得到缓解，出院时，老人的儿子拿着结算清单发现实际由自己支付的医疗费用只有8304元。

据了解，该院近年开展私自收费、违规参与销售药品耗材和后勤物资专项整治，通过自清自查，全院有6名职工或亲属参与药品销售共65个品种，有7名职工或亲属参与耗材销售共36个产品，在清查期间均已主动办理退出手续。建立医药代表接待管理制度，防范廉政风险。对比2021年10月清廉医院开展以前，医院药占比下降3.86%，耗材占比下降3.5%，平均住院日由7.36天降低到6.98天，次均医疗费用下降174元。清廉医院建设开展以来，医院共有医护人员主动拒收病人红包11.76万元，购物卡多张；全院共收到患者及其家属赠送锦旗139面。

医者清，则患者乐；医院廉，则群众安。在漫漫岐黄路上，全市医院、医者正以风清气正之姿，坚守自己的初心，不忘励精勤廉的服务根本，造福一方百姓！