

# 揪出泄露楼盘业主信息的内鬼

... + " . , ,, <^ æ , " , - ~ ç , % " ~ ¶ ¶ — ß ... ß † — §

通讯员 罗亚莹 杨婷

“目前我们严格按照宁乡市住房和城乡建设局制定下发的《业主个人信息档案管理制度》，加强业主个人信息档案管理。今后在业主个人信息保护上，我们会不断强化法治意识，坚决杜绝类似事件发生。”近日，宁乡市检察院在对某物业公司开展检察建议“回头看”专项活动时，公司物业经理告诉检察官。

2021年1至6月，宁乡市检察院办理了数10件侵犯公民个人信息犯罪案件。被侵犯的公民个人信息大部分是小区楼盘业主的信息，嫌疑人利用非法获取的楼盘客户信息从事销售业务。

“案件中被泄露的公民个人信息都用小区楼盘名称命名，并以Excel表格的形式在微信群内传播。内容包括业主姓名、年龄、详细楼栋单元住址、电话等，甚至还包含家居装修与否等较为私密的信息。”这些公民个人信息究竟是在哪个环节被泄露的？承办检察官当即对案件进行深入调查，发现部分遭泄露的业主个人信息来源于某小区前物业经理徐某。检



检察官对某物业公司开展保护公民个人信息检察建议“回头看”活动。

察机关引导公安机关及时固定了徐某的微信聊天记录，以及聊天中被泄露的业主信息。

在微信聊天记录等证据下，徐某很快承认了自己曾利用职务便利，将业主信息主动提供、贩卖给家居、瓷砖等商家。2021年7月9日，宁乡市检察院将涉案物业公司及其经理徐某故意泄露业主信息用于产品推销的线索移送至宁乡市市场监督管理局，该局立即展开调查，2021年11月对涉案物业公司进行了行政处罚。

泄露源头虽已找到，但漏

洞仍未补上。检察官在办案中发现，部分小区物业服务企业对业主个人信息管理缺乏严格的保密机制。业主信息随便保存在前台电脑，既没有安排专人进行管理，也没有设置严格的查阅权限及隐私加密等保护方式。部分物业从业人员法律意识淡薄，存在故意泄露和贩卖业主个人信息的行为，仍有很大的信息安全隐患。

“宁乡目前有百余个楼盘小区，居住着数10万市民。物业服务企业作为物业管理活动的主体，在收集、保存和使用业

主个人信息方面担负着重要职责，业主个人信息是业主的隐私，任何泄露行为都可能造成侵权，甚至导致电信诈骗等严重后果。”检察官意识到，必须尽快调动行政监督力量，才能共同消除侵犯公民个人信息等违法犯罪行为滋生的土壤。

2021年7月12日，宁乡市检察院向市住房和城乡建设局制发检察建议，建议其进一步健全监督管理制度，督促物业服务企业建立健全业主个人信息管理制度，加强对从业人员的管理和培训。并与该局就安

全隐患排查、机制建立等进行充分沟通。

收到检察建议书，宁乡市住房和城乡建设局立即组织市住房保障服务中心核查事实，开展专项整治。要求宁乡市各物业服务企业建立健全业主个人信息管理制度，认真组织员工学习《民法典》中关于个人信息隐私保护方面的法律法规。同时制定出台了《业主个人信息档案管理制度》，规范物业服务人员查阅业主信息的情形。常态化开展物业服务行业专项整治活动，将业主个人信息保护情况纳入物业服务企业评优指标，对于恶意泄露、出售个人信息一票否决，并纳入不良诚信信息记录。

“这次抽查的物业服务企业均安排了专人对业主信息档案进行管理，并设置了严格的查阅权限，对业主信息实施了有效的隐私保护。”在检察建议“回头看”专项活动中，检察官欣喜地看到了整治的成效。“我们在今后的办案中会继续作好‘后半篇文章’，通过靶向治疗整治行业乱象，真正实现查办一案、警示一片、规范一方的综合效果。”检察官信心满满。

(接 01 版)

当陈辉决定更换产品后，老史积极与物业协调、办理手续。“我们现在改卖泰国露楚，生意比以前好很多，很感谢史户籍对我的帮助。”接受采访时，陈辉的感激之情溢于言表。

夜市一般到凌晨1点才会降温，周末和节假日要更晚。夜市打烊了，老史也不一定能打烊。他笑着说：“我都快60岁人了，觉少，每天睡四五个小时就够了。”最近本是他的公休时间，但四方坪商贸城里总会出现他的身影。

“希望通过我的绵薄之力，让前来消费的市民游客安心，也让这些商户安心赚钱。”望着眼前的烟火气，老史深感责任在肩。

## 平安秘笈由他们携手书写

“每两小时巡视1次，每次要花费1个多小时。”8月9日下午，在四方坪商贸城党群活动中心，先卓物业市场管理部的班长李红均揉了揉小腿，对记者说。

四方坪商贸城有一支24小时不间断守护的巡逻队。由公安、物业保安和社区志愿者构成，由派出所统一指挥，及时发现矛盾、赶赴现场、解决纠



夜巡现场。

纷。李红均就是巡逻队一员。

8月7日一早，李红均巡查时发现，在一卖肉的商户门口人员聚集。他走近后发现，是两位居民发生了争执。居民夏某认为商户彭某剁排骨的声音太大影响其休息，两人协商未果起了争执。正值早市高峰，眼见聚集围观的群众越来越多，李红均反复劝导，双方还是剑拔弩张。为防止事态进一步恶化，李红均立即向派出所反映情况。

5分钟内，民警抵达现场。

近年来，面对纠纷的多元化，四方坪派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”。2021年4月构建由公安派出所、司法所、

律师事务所密切配合的“三所合一”多元矛盾纠纷化解工作机制，充分发挥了派出所和司法所、律师事务所法理情的各自优势。通过互通矛盾纠纷排摸情况、第一时间处置突发矛盾、商讨疑难矛盾解决对策，形成了紧密联系、相互支撑、优势互补的矛盾纠纷排查化解共同体。

在“三所合一”调解机制下，彭某两人很快达成一致意见，两人握手言和。

“我们基层民警只有站在群众身边，不断改进和提升服务群众的能力水平，真正做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位，将‘三所合一’矛盾纠

纷化解机制向纵深推进，让‘枫桥经验’在四方坪夜市熠熠生辉。”所长沈靖翔如是说。

## 一个“生意萧条”的特殊摊位

在四方坪商贸城，有一个摊位和周遭的喧嚣格格不入。

这就是位于四方坪商贸城的群防群治4级快速反应支援平台支撑中心。虽然目前四方坪派出所每天接警只有20余起，但夜市里的琐事可不止这些。快反平台的设立，让诸多鸡毛蒜皮的小事可以在这里就地解决。

快反平台也是社区警务室，这里麻雀虽小五脏俱全。10余平方米的空间里，台账一目了然，警力装备齐全。

“在设立警务室之前，夜市出现纠纷只能就地调解，环境吵闹还有人围观，很难心平气和地协商问题。现在有了这个专门协商的地方，可以坐下来慢慢聊，争取当场握手言和、解决问题。”提及警务室设立的初衷，四方坪商贸市场管理方先卓物业负责人向记者表示。

夜市人声嘈杂，加之夏季天气炎热，一点小口角也能摩擦出火花。

“不要打架，打输住院，打赢坐牢。”人头攒动时，一句接地气的宣传口号从这个特殊摊位发布，迅速通过23个应急广

播撒向夜市的每个角落。除了日常的宣传防范外，应急广播还能用于在夜市中找人，真正做到一呼百应。

守护平安不仅有这些“土方”，还备了一些“良药”。

四方坪商贸城系60号令农民安置重建地小区，白天菜市场，晚上夜市。共有门面800余个，摊位600余个。流动人口多，治安情况复杂。四方坪派出所的48名民辅警，能分到夜市的警力有限，如何在现有条件下做足平安文章？

借着区政府对市场提质改造的东风，目前夜市已经实现监控全覆盖，中控设在快反平台。“不管是找寻走失的儿童，还是快速处置纠纷，在夜市已经形成了一个5分钟管理圈。”四方坪派出所副所长贺庆说。值得一提的是，为落实报警前期处理，防止事态发展，目前在夜市几家热门的美食店均安装了一键报警器。

据统计，今年以来，四方坪商贸城治安类警情同比下降23.73%，解决停车、买卖等纠纷300余起，为群众找回丢失物品20余人次，找回走失小孩5人次。这个看似不起眼的小小摊位，文能就地解纠纷，武能快处快反应。它就是四方坪夜市平安的不二法门。