

# 为民初心在实干中熠熠生辉

[illegible]

刘璐 樊芳 曹石琦

她是现任湘潭县云湖桥镇党委副书记、政法委员的唐春。在同事眼中,她是医生,把脉看诊、药到病除;在老百姓心中,她人如其名,是温暖而热情的春风,带给老百姓微笑;在当事人心中,她是守护者,调解婚恋纠纷、缓和双方矛盾,她总是在场。“她像一朵铿锵玫瑰”“她是一个有良知、有爱心的女人”“她干事踏实,先后获得县政府嘉奖”。

## 深耕基层跑出工作方法

云湖桥镇东靠姜畲,北连宁乡,韶山,西接湘乡,南通石潭,四通八达。大量企业、人口聚集于此,给全镇社会治理工作带来了一定挑战。

唐春来云湖桥镇报道的第1天,就做好了打硬仗的准备。她用两个月时间走遍了全镇22个村(社区),掌握了全镇情况。唐春意识到,靠政府单打独斗是干不成事的。于是在推进市域社会治理现代化试点工作

中,她着眼民生细节,从群众身边事入手。创新开展全镇微网格、微服务、微调解工作,志愿者、党员等社会力量参与基层治理。小事情群众自己商量,小问题群众自己解决,小矛盾由村(社区)社会矛盾纠纷调解中心的调解队伍群策群力协商解决,以小举措推动做好全镇大民生。

### 对准病灶下良方

在同事眼中，唐春不管遇到什么困难，都能精准化解。

2022年夏天，唐春碰到了一起特殊的纠纷。云湖村宋某某与女朋友周某某发生矛盾，周某某负气离家出走，宋某某多次请求当地政府帮忙寻找。唐春经过分析判断出找到周某某不是问题，关键在于如何让两人重归于好。唐春先后奔赴长沙、株洲、宁乡等地寻找，终于在长沙县找到了周某某。她耐心劝导周某某，并站在女性的角度设身处地交心，终于促使周某某回心转意，2022年下半年与宋某某正式登记结婚。



唐春(右1)到群众家中沟通交流了解情况。

这个圆满的结果给予了唐春极大的成就感。

谈起化解多起纠纷的独门秘籍,唐春笑着表示,把问题当作硬骨头来嚼,找准双方本身存在的冲突点,找出导致分歧的外在干扰因素,针对症结,把病灶去除,才有希望以调和和。

### 当好群众知心人

村民陈某某与父母、哥哥



解情况。

一起居住。今年6月因琐事发生口角,加上陈某某离婚,创业失败后经济拮据,压力较大,与哥哥发生争吵后产生轻生念头,被护路员和民警救下。唐春得到消息,马上和同事赶到现场。她对陈某某及家属做思想工作,极力缓和双方矛盾,用亲情化解了陈某某的心结,最终陈某某也在政府的帮助下找到了一份工作,振作了起来。

## 干基层工作要放开胆子放下架子

i i' i'' ... ° - ' % ‡ fl, -° Q... • x fl - » »"

刘璐 樊芳

“政法工作是为老百姓服务的，在办事过程中必须牢记这一点。”这是湘乡市月山镇党委副书记、政法委员左辉煌在工作中秉承的信念。

月山镇是湘乡市区域中心镇，总面积 149.7 平方公里，近 7 万人口，是湘乡市面积最大、人口最多的乡镇。左辉煌来到月山镇后，接手全镇政法工作。面对全镇人员复杂、社会面大、矛盾纠纷突出等情况，左辉煌充分发挥主观能动性，将工作开展到老百姓家中，扎实推进社会矛盾纠纷化解、创新社会治理两项工作，不断提升基层社会治理实效，为平安月山、法治月山建设写下了一份满意的答卷。

**“挽救一个人  
就是挽救一个家庭”**

从邻里纠纷、婚恋矛盾、意外事故，再到各类信访案件的处理，对如何更好开展政法工作、化解群众矛盾纠纷，左辉煌有自己的认识和思考。

“挽救一个人就是挽救一个家庭，必须严肃对待。”左辉

训说。无论接手什么案件,他总是第一时间摸清情况,挖掘群众诉求、社会关系,案件细节明晰的马上办、快速办,案件复杂的形成台账,精准施策,确保问题能解决到位。

孙某某与妻子结婚 20 多年,跟随妻子来到月山镇定居。因感情问题,妻子提出离婚,起诉至法院,法院判决两人离婚。孙某不愿意,认为自己落得人财两空,要求妻子赔偿。并扬言要“拿刀砍人”。

孙某某离开家后无家可归,左辉煌和派出所民警先在宾馆给他开了一间房,安抚好他后,再慢慢进行心理疏导。他们法理、情理双管齐下:“现在法院已经判决。但你儿子还是你的家人,如果你真的暴力伤害了前妻,儿子就失去了母亲,这会影响他一辈子。”左辉煌多次对孙某某做思想工作,同步和法院联系,经过核算,最终妻子补偿孙某某 6 万元和一辆摩托车,两人顺利离婚。

**“基层工作  
要放下架子放开胆子干”**

对群众来说,防范电信诈




左辉煌(右1)参与义务劳动,帮助群众抛秧。

编、整治交通顽瘴痼疾、禁毒禁赌、安全生产监管,事事要紧。为此,左辉煌想到了一招。

从群众中来,到群众中去。一来一去,与群众才能心贴心。为全面激活基层群众参与社会治理活力,月山镇将全镇划分为60个网格,推动党员代表、村民代表、调解员、网格员深入群众,通过明确网格、人员、责任,让民情信息在网格中收集、社情民意在网格中掌握、矛盾纠纷在网格中化解、治安防控在网格中加强、平安建设在网格中提升。

依托全镇60个网格,村支两委和网格员以15天为周期



众抛秧。

进行入户走访摸排调查，将群众工作、治安防控、消防安全、文明创建等工作进行整合，及时发现、了解、掌握新的带有倾向性、苗头性的事项，做到提前预防、果断处理。

2022年，网格干部在入村摸排时发现村上的一名男性聋哑人身强力壮，却在家无所事事，进入邻居家中小偷小摸的事项时有发生。在与当事人进行简单交流后，左辉煌发现因父母均不在家，导致他缺少正确的引导，不能清晰地认识到所犯的错误的。左辉煌立即联合派出所为当事人找到一所特殊学校进行教育。目前，当事人找到了

2022年，唐春接下了创建“平安乡镇”的重担。面对艰难险阻，她没有丝毫退缩，带领同事们一项一项抓落实。不管是民情走访、还是信访积案化解，亦或是接待群众为民服务，她总是身先士卒，总是冲在最前面，工作任务重了，她就住在镇上。在她的带领下，云湖桥镇有效打击各类违法犯罪，整治治安乱点，从源头上预防和消除各类治安隐患，排查化解各种矛盾纠纷，人民群众的安全感、获得感、满意度得到了显著提升。2022年，云湖桥镇荣获2022年湘潭市平安乡镇荣誉称号。

“高高在上是没用的，要接地气。”生在农村，长在农村，唐春明白，只有设身处地为群众着想，把群众当朋友、亲人，用真诚打动人，用心、用情、用力为他们办好事情，以心换心，用情交情，才能得到群众的信任。秉持这样的信念，唐春始终保持开拓进取的姿态，带领全镇政法队伍完成了一个又一个任务，在基层政法委员的岗位上贡献出了自己的力量。

工作，其母给左辉煌送来锦旗表示感谢。

**“干部往下走，民情才能往上走”**

推动工作做到群众中间、做到矛盾纠纷发生前，月山镇做到了小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

左辉煌定时和网格干部开展大走访，下访代替上访，主动问需代替被动服务。以网格或村民小组为单位召开屋场会，在会上宣传平安建设、社会治理等政策方针，做到上情及时传达。会上群众提出问题，及时反映村组新出现的矛盾，群众热心事、烦心事上传无阻。

将群众急难愁盼问题收集上来，左辉煌对问题进行研究，按照轻重缓急，将矛盾纠纷按红、黄、绿进行分类化解。同时列出问题清单和任务清单，明确每件事项的责任部门和完成时限，对群众反映的问题第一时间进行处理，做到事事有回音、事事有回应。

面对复杂忙碌的工作，左辉煌从来没有懈怠过。“在其位就得谋其事”，对他来说，这只是他在平凡的岗位上尽自己所能为群众办了件事情。