

# 复杂事耐心做 简单事用心做

王汝福 李少华

“基层政法工作的重心就是保平安、解难题。只有放下架子、扑下身子，把群众当亲人，带着责任和感情想群众之所想、急群众之所急、帮群众之所需，才能精准解决群众需要。工作中要将心比心，换位思考，复杂的事情耐心做，简单的事情用心做。”这是雨母山镇党委副书记、政法委员蒋美丽对做好基层政法工作的感悟。

担任政法委员以来，在蒸湘区委政法委的指导下，蒋美丽从改变工作方式入手，扎实推动完善政法综治工作运行机制，妥善处置群众信访诉求，有效化解纷繁复杂的矛盾纠纷，努力构建上下联动、左右协调、齐抓共管的乡镇政法综治工作新格局。

## 真说实干办好急难愁盼

2022年，蒋美丽从团区委调任雨母山镇任党委副书记、政法委员。面对一个新的领域，她及时调整心态、转变角色，坚持在学中干、在干中学，边学边干边提高，用心用情解决群众急难愁盼问题。她认真学习研究政法工作条例、信访工作条例等法律法规和上级有关政策解读，经常和身边的同事、村组干部交流，学习处理群众关系的经验做法，为提升履职能力充电蓄能。她从一名政法新兵快速成长为守护基层平安的政法骨干。

“政法委员是矛盾的解决者、稳定的维护者，做好基层政法工作一定要真说实干。”为尽快熟悉全镇社情民意，蒋美丽和同事深入走访调研，收集社情民意，深入田间地头、登门走访，了解群众急难愁盼，现场答疑解惑。

一次入户走访，蒋美丽了解到临江村11岁女孩小夕（化名）的父亲违法犯罪而入狱、母亲离家出走，导致无人抚养照顾，基本生活和上学难以保障。

为了帮助小夕尽快走出家庭阴影，得到妥善照顾。蒋美丽联系区委政法委，向其父亲了解家庭人员情况，帮助小夕安置到亲友家中。同时，针对小夕的现实情况，蒋美丽又对接民政、共青团、妇联等部门，将小夕纳入了事实无人抚养儿童救助范围。孩子的健康成长有了一定保障，蒋美丽这才松了一口气。



与群众面对面。

“政法工作的本质就是群众工作。要急群众之所急，解群众之所难，以群众满意为标准。”谈到基层政法工作的破题之道，蒋美丽深有感触地说。她定期深入基层和农户家中，了解掌握群众生产、生活等方面的诉求，建立民情台账，推动解决问题，由群众找干部向干部找群众转变。

在疫情防控期间，忙是负责综治工作的蒋美丽最正常的工作状态。她带头守卫路卡、巡查楼院、动员群众，组织志愿者运送物资、检查体温。指导督查、整体协调、信息整理、后勤保障……每项工作都一丝不苟，带着全镇政法战线的勇士们众志成城，用柔弱的肩膀撑起了疫情防控的

“半边天”。发挥了一名基层政法工作者应有的先锋模范作用，保障了雨母山镇的安宁稳定。

### 用心当好群众暖心人

作为乡镇政法委员，蒋美丽肩上扛着的是妥善做好全镇信访维稳工作的责任。

今年3月，群益村的陆某多次到镇里上访，并扬言要进京上访。原来，在蒸湘区司法案件“回头看”活动中，工作人员发现陆某3年前的一起违法案件处理不符合法律要求，进行了纠正，陆某因此入狱3个月。出狱后，陆某心理严重失衡，多次上访闹事。

听取陆某的诉求后，蒋美丽一方面联系市中院、派出所

及办案律师，了解陆某申诉事件的真实性。同时，她安排镇村干部对陆某包案，随时掌握其思想动态及诉求。经过多方了解，证实此次裁定完全合法。但陆某心理失衡，非正常上访，已严重影响其家人生活及工作。

为疏导化解矛盾，蒋美丽专门就此事组织律师、民警、村组干部、镇相关部门同志上门座谈劝导。耐心讲解重新对其作出处罚的原因、依据，介绍司法申诉的流程以及经济救助的渠道。了解到陆某家庭困难，蒋美丽买来慰问物资安排工作人员上门慰问。通过多方努力，陆某终于解开了心结，表示一定息访息诉，回归正常生活。

“与群众打交道，既要有力度，也要有温度。”蒋美丽始终坚持为民服务的初心，耐心、用心当好群众的暖心人。无论是答疑解惑、化解纠纷，还是开展法治宣传，她都将心比心，换位思考，把复杂的事情耐心做，简单的事情用心做。

今年3月，省委第一巡视组进驻衡阳，向雨母山镇反馈了7批11起信访交办件。作为信访维稳工作的负责人，蒋美丽认真梳理每一起信访交办件内容，主动对接包案区级领导及业务主管部门负责人，与镇分管领导共同办理群众诉求。采取定点约访、带案下访、上门回访等措施，以最快速度在面对面中寻根问由、解释政策、疏导情绪。每一起交办件都促成包案领导及信访人面对面交流座谈，共同排除化解矛盾纠纷。通过努力，11起信访交办件全部办结，其中交办件评价满意的有9件，基本满意的两件。

群众从信访到信任，是雨母山镇信访工作的显著变化。在做好信访维稳工作中，蒋美丽坚持源头治理，让小事不出村，大事不出镇。该镇连续3年保持信访“三无”记录，迄今无一起越级上访事件发生。

“别看她娇小柔弱，但总能释放出大能量。”这是同事对蒋美丽的评价。蒋美丽说，虽然政法工作面对的都是大事、急事、难事，但只要恪守为民之责、常怀爱民之心、善解民生之忧，就能释放为民服务的强大能量。

# 网络交友需谨慎 防范意识不能丢

通讯员 吴锋南

信息时代，社交出现多元化，网络社交平台随处可见。通过网络社交，有的人确实收获了友情、爱情，但有的人得到的是失望和伤心，更有甚者便是伤情又破财。

家住衡阳市雁峰区的魏女

士离异独居，平时工作之余喜欢刷小视频，也时不时地跟别人聊聊生活。中年男子贺某系刑满释放人员，平时无事也常刷小视频。魏某、贺某通过刷小视频取得了联系，进而发展成男女朋友。贺某无固定生活来源，并有多次盗窃前科，与女性交往很有经验。在

与魏某交往不久后便取得了对方信任，生活拮据之时，他对女朋友魏某的钱财起了心。今年3月至4月，贺某趁魏某不备，3次到魏某住处实施盗窃，先后盗窃一枚黄金戒指和两个黄金吊坠，合计价值5917元。

魏某得知财物被盗后，向

公安机关报了案。公安机关经排查确定，魏某身边“情郎”贺某有作案嫌疑。依法对其展开立案侦查，查明贺某犯罪事实后，向雁峰区检察院移送审查起诉，雁峰区检察院经审查认为贺某的犯罪事实清楚，证据确实、充分，依法向雁峰区法院提起公诉，建议判处贺某有期徒刑1年4个月（不适用缓刑）。雁峰区法院经审理，依法采纳了雁峰区检察院的量刑建议。

### 【检察官提醒】

网络交友需谨慎，莫让情郎成贼郎，线下交往更要擦亮双眼，树立安全防范意识。