

# 打造法治化营商环境的“衡阳样本”

(接 01 版①)

近年来,因为疫情缘故,金融类纠纷案件增多。雁峰区人民法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,积极推进金融纠纷诉源治理工作,在诉讼服务中心设立金融纠纷多元化化解中心,在矛盾多发的镇、街道成立诉源治理工作站。

这不仅拓宽了金融纠纷化解渠道,提升了办案效率,降低了当事人解纷成本;又从源头上减少诉讼增量,努力把纠纷化解至诉前,缓解了审判压力。

通过创设诉前调解关口前移到银行的新工作模式,最大化释放司法效能。有效减少了进入法院的案件数量,提高了办事效率,节约了办事成本,强化了源头治理,真正做到了把群众的利益放在心上。

## 多方联动化解企业纠纷

“你一定要按时到调解中心来,有什么问题你及时电话联系我。”衡阳县商事纠纷调解中心,值班的王碧波向电话那头说。

王碧波不仅是衡阳市雅典娜石材有限公司的总经理,同时也是衡阳县商事纠纷调解中

心的调解员。

“是我主动向调解中心申请要来当调解员的。一方面是想为政府作贡献,另一方面我也想学习学习相关的法律知识。”望着墙上的调解员展示墙,王碧波十分自豪。调解中心办公室的墙上,展示着8名调解员的照片和单位。这8名调解员都是本地的企业家,对于企业的经营和纠纷调解,十分有经验。他们的加入,为企商纠纷调解注入了一剂专业的强心针。

近年来,受疫情影响,衡阳市很多企业无法按原定计划开展生产经营活动,面临着资金流缺乏、生产运营被迫停止、产业链中断以及员工无法复工等多重经营困境。

为了纾困解难,衡阳县法院积极探索新方式、新方法。今年2月,衡阳县人民法院、工商业联合会(总商会)与衡阳西渡高新区管委会共同成立了衡阳县商事纠纷调解中心。

调解中心的成立,是衡阳县法院对优化法治化营商环境工作做出的积极探索,更好地运用法治手段服务和保障企业发展的具体体现。旨在凝聚法院、工商联、园区之力,为企业及企业家提



调解现场。

供纠纷化解、法律法规政策的解释咨询、普法宣传等服务,切实满足企业多元化司法需求。

## 以法护航助力景区发展

“南岳衡山是国家5A级旅游景区,同时也是佛教、道教圣地,每年到衡山来烧香祈福的游客多达1000余万人次。大多数游客都是在景区内购买祈福香火,购香纠纷也时有发生。”南岳区法院院长李湘银向记者介绍,“虽然都是小案子,但是如果不及时处理好的话,非常影响景区形象,也会让游客有不好的旅游体验。长远来看,对于我们的

营商环境建设非常不利”。

2022年国庆假期第2天,游客彭某与朋友一行4人来到衡山旅游祈福,在山脚某香火店铺购买了香烛。在烧香过程中,通过与其他游客的交谈,彭某感觉自己购买的香烛价格过高,于是将香烛拿回店中要求商家退款。商家以外包装上已有4人签名为由,拒绝了他们的要求,经过调解,双方未能达成协议。随后,彭某一纸诉状,向南岳区法院提起诉讼。

南岳区法院受理案件后,向双方当事人了解了事情原委,立刻委派区发改局价格认

证中心进行诉前调解。中心接到案件,马上安排调解员展开调解工作。

调解员从市场实际价格出发,对退赔金额进行了核定。调解过程中,为尽快定分止争。调解员和法官融合法理情,一同做好劝解疏导工作,最终帮助双方当事人达成调解协议,顺利化解了这场矛盾。

“这个案例入选了2022年全国价格争议纠纷10大经典案例,是全国首例涉旅游价格争议纠纷案件。”价格认证中心的调解员对记者说。

“这对于提升景区旅游环境和消费者权益保障,实现价格争议纠纷调解工作便民化、常态化、高效化起到了非常积极的作用,同时也对全国景区旅游价格纠纷的处理以及推进诉源治理工作具有很重要的示范引领作用。”李湘银表示。

接下来,衡阳中院将持续提升全市法院立案、审判、执行、司法鉴定、信息化等工作质效。为衡阳创建营商环境示范城市提供更加有力的司法服务和保障,积极发挥法院引导、教育作用,打造创建法治化营商环境的“衡阳样本”。

(接 01 版②)

杨敏也想过这个问题,是大案成就了她的,还是她办出了大案?

“归根到底是责任心问题。如果办案人员有足够责任心,很多案子都可以办得很漂亮、很出彩。办案人员和案件彼此相互成全。”花垣县检察院党组成员、政治部主任石东余为杨敏给出了答案。

## 十年磨一剑 业勤技亦精

绳锯木断,水滴石穿。无论在什么岗位,杨敏都干一行爱一行,钻一行精一行。

在刑侦岗位上,她曾以最年轻资历参加公诉人业务竞赛并荣获州级检察机关优秀公诉人称号。办理的向某某等9人组织、领导、参加黑社会性质组织案被评为全省优秀案件。

花垣县张某某集资诈骗案,涉及130余名老年被害人。被害人财产损失少则几万元,多则几十万元。大量受害群众带着诉求向检察机关寻求帮助。作为案件承办人,杨敏的电话成了24小时服务热线,她都一一耐心答复,释法说理的同时对受害群体情绪进行安抚,成功息诉息访。在现场和网上观庭人员高达2000余人的庭审现场,她以优异的公诉能力高质量完成5小时的庭审工作。

2020年转岗后,她从公诉人变成公益诉讼检察官。为了



工作中的杨敏。

尽快适应岗位需求,高质量办理每起案件,她抓住一切机会向领导求教、向同事求助、向书本求知。

她办理的花垣县古苗河国家湿地公园综合环境保护案,被评为全省公益诉讼优秀案件。参与办理的省检察机关监督支持湘西州人民政府对某铝业公司开展生态环境损害赔偿案,被最高检评为检察公益诉讼协同推进中央生态环境保护督察整改典型案例。她用时间和实力证明了她是不可多得精通“四大检察”业务的优秀员额检察官。

## 勤学而苦练 新兵变标兵

“奋斗是青春最亮丽的底色。”她是最年轻的员额检察官,承担着繁重的办案任务和综合工作,是院里最忙碌的人

之一。

检察机关业务属性强,一线检察人员需要不断学习、充电,及时更新法律知识储备。杨敏利用业余时间学习专业知识和业务技能,确保高质量完成工作任务,先后在《法治博览》《人民检察》《检察日报》等报刊发表调研理论文章和新闻作品20余篇,自学考取了全日制硕士研究生并以优异成绩获得奖学金。

转岗检察院民事行政公益诉讼部门后,杨敏为了尽快熟悉业务,桌上总是垒满厚厚的书堆,背包里总有重重的资料和笔记本电脑。她就是这样不我待、只争朝夕的紧迫感和执行力,让自己完成了公益诉讼检察官转型。2022年2月,转岗一年半后,杨敏被破格选入全省公益诉讼领军人才库并参加全国公益诉讼业务竞赛选拔考试。

2022年5月,省检察院牵头成立推进花垣县“锰三角”矿业污染综合整治工作专班进驻花垣县全面开展工作。备赛期间,杨敏作为县检察院主要办案人员,兼顾专案办理、综合日常工作等多项任务。辗转湘西、长沙、湘潭、岳阳、张家界、常德等地实战训练,经历511天的魔鬼式训练,学习了5000多份资料,写下30余万字的学习笔记,参与实务办案51件。

最终通过7次选拔考试获得参加全国竞赛的资格,成为湘西检察机关首位代表湖南省队参加全国赛事的检察官。

星光不负赶路人。2023年6月2日,经过4天激烈的角逐,杨敏以综合得分第3名的成绩荣获全国公益诉讼检察业务标兵称号,用拼出来的时间实现了蝶变,从新兵成长为标兵。

“除了精湛的专业技能,更值得学习的是一心为公的检察情怀。这些都远超过竞赛本身所收获的荣誉价值。我将怀揣热爱和梦想的力量,在未来的

## ■记者手记

此前和杨敏未曾谋面,但交流颇多。她给我留下了深刻的“勤奋、坚韧、担当”烙印。

采访中,能感受到她的真诚和直爽。除了采访问题涉及到的内容,她还会多说一些细节,帮助我理解。交谈中,她说的多是办案,及办案背后的故事。

她勤奋。无论在人生的哪个阶段,她都能保持对学习的热情。当她在刑事检察岗位时,在为成为一名检察官作准备,准备司法考试。5次之后,通过司法考试。

她坚韧。走到办案一线岗位的时间相对较晚,杨敏需要

公益之路上笃行不怠。以更高质量的案件和工作来续写新时代公益诉讼检察工作新篇章。”杨敏表示。

“2021年初,县检察院被确定为全国首批129个相对薄弱基层院之一。在省检察院、州检察院的指导和长沙市、望城区检察院的帮助下,各项工作在攻坚克难中取得了显著成效,顺利实现‘脱薄摘帽’,涌现出杨敏这样的全国业务标兵,迎来了浴火涅槃的重生与发展。”花垣县检察院党组书记、检察长唐金辉深有感触地说。

努力调整适应新的角色。2020年,她再次调整岗位到公益诉讼部门,年龄已经不占优势,压力大,案子多,坚韧的品格让她选择扛下这些,自我消化。

她担当。“案子也是自己办大的,需要相互成全。”她认为,案子办得出彩不出彩,和责任心有很大关系。打击惩治犯罪,守护社会公平正义,是司法机关职责使命所系。具体到办案人员个体身上,责任心和业务能力往往决定着案件办理能达到何种程度,公平正义能否真正实现,法律效果、社会效果和政治效果能否最终统一。