

疏通基层治理的毛细血管

益阳精细化小网格 撬动大民生



采访团在益阳市综治中心指挥调度室采访。



卢晓清、杨杰、朱跃坤和当事人李某夫妻交流。

(接 01 版)

值得一提的是,益阳市委、市政府坚持需求导向,注重实战导向,不断强化上下联通、左右联动,构建“一网双向三端”治理体系,迭代升级网格化服务管理模式。一网指全市统一网格编码,设立 5828 个网格;双向指纵向贯通市、县、乡、村 4 级综治中心指挥平台,横向依托网格化+微信群+12345+纪委监委+综治督导集成各部门;三端指网格+微信群作为服务群众用户端,“网小格”作为协助基层治理管理端,城乡末端社群感知平台作为市域治理决策端。全市依托 5828 个网格建立 6031 个网格微信群,吸纳 139 万余户群众入群,基本实现全覆盖。

全方位运用 实现社会治理无死角

4月18日,益阳市高新区恒大绿洲业主在停车坪启动汽车时发现车窗上插满了涉黄小卡片。随后通过“网小格”反馈了该事件。朝阳街道接到诉求后及时反馈高新区热线办,热线办随即协调高新公安分局对该事件进行处理。高新公安分局迅速安排民警到恒大绿洲外围停车场巡查,并制订巡逻计划,重点对恒大绿洲周边进行巡逻防控,一旦发现派发涉黄小卡片的,坚决处置。这是城乡末端社群感知系统无死角治理的一个缩影。

近年来,益阳创新群众点单、平台派单、部门办单、纪委

督单、群众评单“五单”工作法,强化户、组、村 3 级联合调处机制,压实总网格长、网格长和网格员职责,做到小事不出村。对于村(社区)解决不了的群众诉求,形成工单通过平台上报到乡镇(街道)热线办,再分流到相应的职能部门依法处理。乡镇(街道)无法处理的工单,逐级上报到县、市依流程处理,有效畅通群众诉求表达通道。2021 年以来,通过“网小格”接收办理群众诉求 38.5 万件,纪委监委督办 6139 件,群众满意率达 99.7%。

此外,益阳市综治中心还全力推进一站式矛盾纠纷调处平台建设,充分整合矛盾纠纷调解力量、村(社区)网格力量和群防群治力量。纵向发挥市、县、乡、村矛盾纠纷一站式 4 级平台指挥作用,横向依托“网小格”+12345+纪委监委+综治督导工作机制,对矛盾纠纷采取预防、排查、化解、管控全链条闭环管理,逐步形成以人民调解为基础、行政调解、司法调解、行业调解优势互补,有机衔接、协调联动的大调解工作格局,助推矛盾纠纷多元调解机制创新、流程重塑、体系重构。去年 8 月以来,全市共排查录入“网小格”矛盾纠纷 5100 件,化解 3795 件,化解率 74.41%。

多部门联动 打通基层治理“最后一步路”

为促综治中心实效化,厘清各部门的职能。益阳明确市级统筹协调、区县组织实施、乡镇强基固本、村级社区前哨阵



采访团观看宣传片。



采访团认真聆听工作人员介绍。

地的综治中心治理链条,按照“1514”治理体系实行市县乡村 4 级综治工作闭环管理:市级智慧大脑预警派单、区县综治平台接单流转、乡镇综治中心调度处置、村社综治中心执行反馈。各级综治中心依托平安建设领导小组协调机制开展工

作,强化对相关职能单位的工作统筹和政策指导,实现了统筹协调不越位、依法履职不空位、风险防控不缺位的工作目标。

“我们夫妻的矛盾基本调处好了,感谢各级干部对我们这个小家庭的关心。”近日,南

县妇联主席宋思汝收到当事人李某的微信,悬着的一颗心终于落了地。

今年 3 月中旬,三永村妇联主席卢晓清走访发现,三永村原永胜十组村民李某夫妻发生纠纷。得知这一情况后,卢晓清邀请总网格长杨杰、村司法调解员朱跃坤与李某夫妻进行交流。

通过交流得知,李某夫妻关系一直不好,只是看在孩子还小,双方都在隐忍。调解未果后,杨杰上报到乡镇,乡镇热线办刘恒翔反馈邀请了镇妇联、司法、平安办等多个部门联合调解。但因为双方关系暂时紧张难以调和,遂又反馈到县热线办寻求更加专业的县妇联进行调解。宋思汝经过数天的沟通并通过电话、微信进行专业的心理辅导,李某夫妇终于放下了芥蒂,携手奔赴新的生活。

记者了解到,益阳还将平安建设的相关否决指标纳入负面清单,坚决防止发生一案死亡 3 人以上(含 3 人)民转刑命案、信访问题引发的极端恶性案事件、严重精神障碍患者管控不力导致肇事肇祸刑事案件。积极践行新时代“枫桥经验”,实现警源、诉源、访源“三源”共治的目标。

“激活基层治理神经末梢、疏通基层治理的毛细血管,提高基层治理体系和治理能力现代化水平,奋力开创益阳高质量发展新局面。”益阳市委政法委常务副书记欧小娥表示。