

党群同心守住古城烟火气

——洪江市黔城镇古城社区基层治理见闻

湖南法治报全媒体见习记者 周玉意

傍晚时分,在洪江市黔阳古城的沅江河畔,数盏镭射灯光中,文昌阁诗作、水稻、芙蓉楼等图案相继亮相,融合了洪江市古城风貌、文人诗歌、稻香世界、红色文化等特色元素。灯光秀将洪江市的自然山水、历史人文资源展现得淋漓尽致。

这是一座宁静的城,没有过度开发的繁华,也没有更多商业化。约0.85平方公里的古城,距今已有2200多年,保存了明清、民国时期的数百栋古建筑,是湘西明清时期的典型代表。漫步古城,犹如徜徉在一座巨大的江南古建筑博物馆。

黔城镇古城社区坐落在静谧的黔阳古城内,辖区总人口5000余人,常住居民达2000余人。一年来,社区开展警源、访源、诉源“三源共治”,通过成立矛盾调处中心、居民代表联系群众工作室、微网格基层治理等举措,打造基层治理先行地。实现服务群众事项一窗口受理、一揽子解决、一张网共治、一站式服务,奏响了基层治理的“和谐音”,守住古城的烟火气。一年来,共解决群众反映问题86件,调解成功86件,有效维护了黔阳古城的一方安宁。

创新三源共治 上下贯通聚合多元动能

走进古城社区服务大厅,门口悬挂的两面锦旗格外醒目。黔城镇古城社区党委书记、居委会主任易彦芸跟记者讲述最近的一面锦旗故事。

2022年11月,社区居民申长寿兄妹5人,在父亲去世一年后,与继母就其赡养问题出现争议。社区获知信息,依托三源共治机制,很快将其继母及原子女、申长寿兄妹5人邀请到一起。在尊敬继母的意愿下,3方达成对继母赡养的协议,并进行司法确认,让继母老有所养。事后,申长寿兄妹5人给社区送来一面锦旗表示感谢。

这只是社区基层矛盾化解的一个缩影。去年,洪江市创新建立“警源、访源、诉源”三源共治机制。探索推进党建引领,自治、法治、德治、智治相融合的“一引四治”基层社会治理。在各乡镇设立乡镇矛盾纠纷调处中心,建立信访接待室、矛盾纠纷调处室、诉源治理工作站,整合辅警、网格员、“五老”、乡贤等力量,将群众诉求解决在村(社区)、组、网格内,做到了一般矛盾纠纷不出村(社区)。

“基层治理工作事关民生福祉,事关千家万户,我们要通

过‘三源共治’,不断深化党建引领,多元善治,倾听群众心声、回应民生需求,以一站式群众幸福感、获得感。”筑牢和谐稳定根基,全力推进基层治理工作走深走实,洪江市委政法委书记易汉成话语坚定。

古城社区利用地处古城中心的优势,针对居住的居民多是老年人和租住户,社情民意较为复杂的特点,加强与政法各部门的衔接。在社区成立“三源共治”办公室,整合司法所、派出所、法庭等力量常驻,建立居民反馈机制和投诉处理机制,搭建“居民夜话”“周末议事会”“民情恳谈会”“青年议事厅”等平台。通过制作工单,专业性受理,全程联动解决,及时受理并处理社区居民的各类诉求。

“有了三源共治机制,以后民情摸排、民事调解、政策宣传、安全排查等众多业务都可以‘嫁接’过来迅速启动。”易彦芸说。

细化网格管理 扎紧民生服务篱笆

今年“五一”期间,古城社区第1网格第4微网格员田秋玲在巡查中发现,位于下新街的居民陈祖华家的老房子年久



5月23日,全国省级法治(制)报大型融媒体采访团在古城社区采访。
湖南法治报全媒体记者 李翔 摄

未修,房屋顶上的瓦片开始松动,随时有坠落的危险。田秋玲将这一安全隐患反馈给社区。在社区干部的努力下,很快联系到陈祖华兄弟俩。5月12日,陈祖华哥哥从外地赶回,将屋顶修缮一新,消除了这一安全隐患。

这是古城社区精细化管理生动一幕。近年来,社区充分发挥微网格员、居民代表前哨站作用,将整个社区划分5个大网格、46个微网格,每个微网格由15至20户组成,每个微网格由一名党员担任微网格长。让网格的张力凝聚服务的合力,牢牢扎紧防控篱笆桩,推动民生服务更加用心用情。

下南门有一处排污不畅通,一到下雨天,积水严重,影响来往车辆行车安全,同时也给附近的居民生活带来不便。4月中旬,网格员巡查发现后,按照“三源共治”制度,立即上报,经过街道网格中心研判,通过综治中心管理平台上报。目前,相关部门积极应答,快速完成下水道的疏通工作,有效消除了安全隐患,为居民生活提供便利。

“社区的网格员马上过来给我们解决了事情,我们非常感谢、非常满意。”居民潘先生对社区网格员的工作点赞道。潘先生住在供销社家属区一楼,反映自己家里没有生活用

水的排水管道,平时生活用水只能用桶接满,再倒到公共排污管道里去,很不方便。向社区反映情况后,网格员立即上门了解情况,帮助其协调好周边邻居关系。从潘家厨房中引一条排水管出来,接到外面的公共管道中,彻底解决潘先生的烦心事。

近年来,古城社区积极推动网格化服务精细化,实现各项工作一张网管理,形成管理、服务工作合力,服务质量和效率显著提高。2023年以来化解矛盾6件,有效解决群众问题46个。

激活末梢神经 党群合力添加幸福底色

古城创建,居民是主角。记者在黔阳古城看到,一家名为爱心超市的店铺里,挤满了来此兑换积分奖品的居民。

“社区开办爱心超市真是太好了,我们参加社区志愿活动就能获得积分,我都已经兑换了500多积分咧,家里吃的米、油都是从社区爱心超市兑换的。”兑换完物资的居民陈寅高兴地说。

“我们定期举办一次积分奖励大会,积分越高,奖品越多。家庭卫生搞得差的住户,名字写入社区红黑榜,还要加入社区志愿队与其他志愿者一起

开展古城义务清扫活动。”易彦芸说。

古城社区将积分制管理机制引入文明创建,以积分形式对治理主体考核。使居民形成以积分记录美德,以积分兑换奖励,用行动传递正能量的习惯。形成争做文明人、争创文明城的良好氛围,使古城环境焕然一新。目前,古城社区已累计发放爱心存折400余本,兑换积分16850分。

古城居民周克恩因为家庭清洁卫生做得好连续数月被评为最美古城院落,积分在居民当中排行最高,每个月拿到的奖品最多。如今,他每个星期都以志愿者的身份参与古城义务环境清扫,并带动周边邻居一起加入。

涵养乡风文明底气,社区治理更从容。社区组建了一支81名成员参与的守望古城志愿服务队,将志愿服务同社区特色有机结合,履行政策宣讲、文明示范、社情民意收集、邻里纠纷调解、消防安全巡查、突发事件应急等职责。定期开展辖区内秩序维护、安全巡逻巡查、地方文化宣传、游客咨询解答等志愿服务活动。今年就开展了各类志愿活动120余次。

黄四妹是网格员张华早的丈夫,在张华早的影响下,也成为了社区一名志愿者。他每天穿梭在古城的大街小巷里,夏天巡查防溺水,冬天巡查消防安全。去年6月,他在志愿巡逻中,发现古城防洪堤一处闲置房屋冒出浓烟,立即走近查看。只见该房屋的厕所里冒出浓烟,发出吡吡的电火花声音,火势不断加剧。黄四妹判定是电起火,迅速行动,火情被及时消除,避免造成更大损失。

如今,游览黔阳古城,去芙蓉楼前回味历史,在石板巷里品味静谧,在古民居享受慢时光……这一幅幅绚烂的生活画卷,正切切实实提升着居民的幸福感和获得感。



古城社区组织“爱心超市”集中兑换积分活动。 采访单位供图