

矛盾纠纷化解看双峰实践

湖南法治报全媒体记者 李翔 通讯员 朱足辉 葛华良

矛盾纠纷一站式解决;“德治教化”涵养乡村治理正气。站在新时代新征程新起点上,必须深化社会治理创新,化解各种纷繁复杂的社会矛盾、社会问题,才能不断提高保障和改善民生水平的能力。近年来,双峰县探索创新社会综合治理服务模式,完善矛盾纠纷多元化解机制,推进县、乡、村(社区)三级调解组织网络全覆盖,不断提升基层社会治理体系和治理能力现代化水平,为社会平安稳定和县域经济发展提供了坚强保障。

近日,记者前往双峰县探寻“源头解决群众诉求”“家文化建设激活基层治理”“便民利民的行政复议”等社会治理方式,充分展现“枫桥经验”创新发展的双峰实践。

抓早抓小 从源头解决群众诉求

4月26日,在梓门桥镇,村民朱某因为邻里纠纷给镇人民调解委员会来电。10分钟后,梓门桥镇党委书记谢细生赶到现场调解纠纷,获得村民的好评。

“我们正试点打造‘零访’乡镇。”谢细生介绍,该镇聚焦源头治理和前端化解,按照村居首阵地、乡镇主战场、县级终点站的思路,鼓励和引导基层进一步创新群众工作方法,推动信访工作大家做、信访事项大家办、信访难题大家解,让矛盾纠纷在乡镇动态清零,努力实现信访不出镇、矛盾不上行。

“法治是解纷的根与魂。”总结此次纠纷化解经验,谢细生认为,按照法律规定与工作要求受理案件,确保调解合法、合理、合情。

“在‘六个一’引领带动作用下,辖区建立了覆盖相关行业及村(社区)的调解组织,践行了新时代‘枫桥经验’。”县司法局党组书记、局长向永华表示,要持续把智慧和力量凝聚到全国两会重大决策部署上来,以满足人民日益增长的美



梓门桥镇党委书记谢细生在诉前调解现场。

湖南法治报全媒体记者 李翔 摄

好生活需要为出发点和落脚点,真正做到小事不出村、大事不出镇,实现双峰平安、法治、和谐。

近年来,全县共排查矛盾纠纷327件,成功化解322件,调解成功率达98%,其中村(社区)级调委会调解占比达63%。

3月份,杏子铺镇人民调解委员会在排查矛盾纠纷时,发现因醴娄高速修建引起征地拆

迁矛盾纠纷,曹某平等14户拆迁户筹资26万余元准备雇请律师提起行政诉讼。获知这一情况后,镇村两级调解员及时介入,仅用1个星期就将该起矛盾纠纷调解到位,促使拆迁户主动放弃诉讼途径,既维护了拆迁户的正当合法权益,减少了维权成本,又确保了省级重点工程如期顺利建设,收到了良好的社会效果。

行政复议务实担当便民为民

“行政复议工作既是促进依法行政、建设法治政府的助推器,也是检验和评价法治政府建设绩效的晴雨表。”县委副书记、政法委书记戴志雄强调。

2022年10月21日上午,娄底双峰县印塘乡贺某一家拿着一面“复议为民,公平正义”的锦旗走进县政府行政复议办公室,拉着工作人员的手说:“行政复议维护了人民群众的合法权益。我们十分感动,特意送来一面锦旗表达真诚地谢意。”

贺某2022年5月向县某某局申请行政确认。该局调查研究后,认为不符合法律规定,不予行政确认。贺某不服,向县政府申请行政复议。行政复议办公室的工作人员秉承担当实干的精神,将双方提供的证据资料仔细审查,尤其是对关键性的视频资料反复观看,确定该行政确认申请应当予以认定。最终依照相关法律规定和证据的有力支撑,作出了撤销县某某局的不予行政确认决定,责令其重新作出行政确认的行政复议决定。

贺某表示,在参加行政复议

中,看到了复议机构工作人员严谨负责、便民高效的工作态度,感受到了复议为民、不辞辛劳的工作精神,感谢他们为人民群众排忧解难,保障了老百姓合法权益。

县司法局作为县政府的行政复议机构,近年来,坚持公正高效、务实担当、便民为民的精神,开通了网上直查、电话直询、当面直办的人民群众行政复议直通车。

截至目前,办理的行政复议案件70余件,作出撤销的行政复议决定多达10余起,化解行政争议18件,做到定分止争。彻底化解行政争议的成效明显,有力地维护了人民群众的合法权益。同时进一步促进了行政机关依法行政,提高了政府公信力。

把矛盾化解在社区,让纠纷消弭于萌芽。县司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,发挥“六个一”模式引领带动作用,完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制,切实做到矛盾纠纷抓早抓小抓苗头,不断增强辖区人民群众获得感、幸福感、安全感。

以家文化建设激活基层治理末梢神经

梓门桥镇长来村建成了双峰县第1家家风馆。家风馆收集了长来村近百年来优秀的家风家教典范。平时村上邀请村“五老”、乡贤为村民授课,通过家风教育启迪村民重家风、尚家训、严家教,提高村民崇德向善、友亲睦邻、勤奋向上、遵纪守法的自觉性。

村支部书记向滨海家族从其父辈开始有个保持了近半个世纪的传统——岁末开家庭会。每年除夕,一个大家庭围坐在一起,长辈带头发言,每个人就一年来的工作学习得失、来年工作学习打算、传承家家教等方面的表现发言。现在,向滨海父亲已去世多年,但



梓门桥镇长来村党支部书记向滨海在长来村百年党史馆向来访者讲解红色文化。

湖南法治报全媒体记者 李翔 摄

这个传统却一直坚持了下来。每年除夕,4兄弟的子女从天南海北赶回家参加家庭

会,既传承了春节文化,又接受了家风教育。

召开这样的家庭会,在梓

门桥镇乃至双峰县已成为常态。

荷叶镇因曾国藩世家名闻天下。曾国藩持家教子的理念与实践,被社会大众长期视为学习的榜样。好家风要一脉相承、代代相传。荷叶镇以家文化建设为抓手,打造家风第1镇,加强家庭家教家风建设,以村(社区)为单位,建立家情家事报告制度和家庭档案室,将每个家庭的基本情况建档立卡,结合人居环境整治评比等活动,作为积分管理的重要依据。成立家家教协会、乡贤理事会、红白理事会,组织开展写家史、传家训、树家风、立家规活动。每家在屋前展示家规家训,

学校老师通过家访督促配合学生家庭开好家庭会,充分发挥家长言传身教和榜样示范作用,切实发挥家风在基层治理中的独特优势。

“我们充分发挥家庭这个最小细胞在基层治理中的重要作用,建立家庭矛盾风险排查化解机制,把矛盾化解在家庭会,让家家家教在万家灯火中不断深化。”镇党委副书记朱凯文表示,荷叶镇1700多名党员在家门口挂出家家训牌,带头亮家风。村民之间关系融洽,邻里之间的小矛盾基本在村支部解决,国藩故里好家风成为荷叶基层治理的稳定器。