

只进一扇门 化解千千结

涟源市一站式多元解纷助力市域社会治理现代化

湖南法治报全媒体记者 罗霞

5月25日,“思想领航·法治护航新湖南”全国省级法治(制)报大型融媒体采访活动采访团来到涟源市,采访该市一站式矛盾纠纷多元化解工作。

总人口114万,过去长期依赖煤炭产业,历史遗留问题多,社会矛盾点多面广,信访量一度居高不下,治理难度颇大。涟源市,一个湖南中部小城,何以成为全国首批乡村治理体系建设试点示范县?其基层治理为何会获评全国创新社会治理优秀案例?又为何会获得湖南省首批法治政府建设示范项目?

“为之于未,治之于未乱”。从该市深入贯彻落实党的二十大工作报告中提出的“坚持和发展新时代‘枫桥经验’”“及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”的要求,坚持源头治理、系统治理、综合治理、依法治理,积极探索推进一站式矛盾纠纷多元化解助力市域社会治理现代化,便能窥一斑而知全豹。

从各自为战到统筹联动

涟源市地处湖南几何中心,是湘中重要交通枢纽。曾是武陵山片区贫困县,人均耕地仅0.69亩,人多地少矛盾非常突出,社情民情特别复杂,被列为湖南信访工作重点县。

“如何破解基层治理难题,我们经受了巨大考验,也想了很多办法。”涟源市委书记刘杰介绍,为提高预防化解社会矛盾水平,及时就地依法处置基层各类矛盾纠纷,防止矛盾激化、上行、外溢。该市2021年7月在石马山街道探索建立矛盾纠纷一站式多元化解平台。

一站式,即一站受理、统一管理、集中梳理、分级办理和限期处理。多元化解,即多个部门紧密合作,司法调解、行政调解、人民调解多调合一,实现让群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”,合理诉求“最多访一次”,提升群众幸福感、获得感、满意度。

数据和老百姓的认可给出了答案。2022年,石马山街道3网5级信访总量同期同比下降61.64%,重复信访率为1.91%。一年来,群众送的一面面锦旗挂满了调解室的墙壁。

“当时,我到石马山调研后,发现这是一项行之有效的机制,完全可以在全市推广。”涟源市委常委、政法委书记易专介绍。不久,涟源市委办



杨市镇一站式矛盾纠纷多元化解中心组织司法、公安成功调解一起跨县婚约财产纠纷。

下发《关于建设“一站式”矛盾纠纷多元化解平台的实施方案》,在全市推广建设市乡两级一站式矛盾纠纷多元化解平台。

市级一站式矛盾纠纷多元化解平台,由市司法局主管。以市矛盾纠纷调处中心为依托,整合全市调解资源,对接诉调联动、信调联动,集纠纷预防、排查调处、分析研判、培训指导、交办督办、考评考核等职能于一体。

乡镇街道一站式矛盾纠纷多元化解平台,则明确由专职副书记分管。司法所牵头,整合司法所、派出所、综治、信访等多个职能部门及村(社区)的调

解资源,彻底改变了过去各部门各自为战的局面。

在杨市镇,记者看到一站式矛盾纠纷多元化解中心与公共法律服务站相邻而设。中心设有矛盾纠纷多元化解工作室、远程调解庭、法庭便民服务区,各类相关规章制度依次醒目地挂在墙上。

在这里,能够调解好的矛盾纠纷,最迟在1个月内调处完毕。无法调处的,由公共法律服务站协助撰写起诉状等文书,到法庭便民服务区咨询诉讼问题。

无论是调解,抑或诉讼,进了这一扇门,解决所有事。

变被动应付为主动服务

一站式矛盾纠纷多元化解平台的建设,不仅减少了行政成本,也提升了矛盾化解效率。

“工作压力小了很多。”蓝田街道办主任刘循笑着说,自街道2022年5月建立全新的一站式矛盾纠纷多元化解中心,再也不见以前一开门,就被群众挤得水泄不通、搞得焦头烂额的情况。

该街道流动人口众多,社情尤为复杂。截至2022年底,该中心已组织调解矛盾纠纷204件,成功调处199件,调解成功率达98%,辖区实现纠纷

转刑事、纠纷转信访案件零发生。现在,在蓝田街道,派出所接到报警电话后,如果涉及矛盾纠纷,调解员和民警一同出警,直达现场了解第一手情况。不仅提高了调解成功率,也减轻了派出所非警务工作负担,让警察有更多精力打击犯罪。

涟源市还从完善机制、优化流程、强化奖惩等方面进行了一系列探索。设立矛盾纠纷求助调处热线,给居民发放矛盾纠纷中心联系便民卡,对全市社会矛盾纠纷快速受理、快速响应、快速分流、快速调处,一般矛盾纠纷要求当天受理、当天调处、当天结案。

村一级调解不成功的案件、突发事件等案件,由乡镇街道一站式矛盾纠纷多元化解平台办理。重大复杂疑难案件和跨区域的矛盾纠纷,由市级一站式矛盾纠纷多元化解平台调解。原则上均需在1个月内办结,调处不成功的案件积极引导当事人进入行政或诉讼程序。

“矛盾纠纷化解,队伍建设尤为重要。”涟源市司法局党组书记李杰表示,该市坚持兼职调解队伍与专职调解队伍相结合,采取购买服务的方式,返聘基层工作经验丰富、政策法律水平高的同志为专职调解员,

充实到市矛调中心,并明确固定薪酬和浮动奖补。

乡镇街道也公开选聘一批具有一定政策法律知识和农村工作经验、热爱人民调解工作的专、兼职人员,充实到本级一站式矛盾纠纷多元化解平台,或加入村社区人民调解组织。

目前,全市已有539个调委会,2912名人民调解员,市司法局和乡镇街道多次组织进行专题培训。对于调解成功的矛盾纠纷实行一案一奖,根据案件的性质、复杂程度等采取100-2000元不等的奖励,每年都评选表彰优秀调解员,极大地提高了调解员工作的积极性。

让拉锯诉讼变成一步到位

涟源立足于让调解成为群众止纷定争的首选途径,尽量通过调解促成矛盾纠纷实质性化解,减少群众诉累。

涟源市建立罚前、拘前、诉前先行调解制度,将人民调解与行政调解、司法调解相结合,是为了尽量做到把矛盾化解在早、化解在小、化解在基层。例如该市的检调对接机制,便是在节约司法资源的同时,又实现保护群众切身利益的生动实践。

杨市镇肖某与郭某因相邻问题引发争执,肖某经鉴定为轻伤2级,公安机关侦查之后移送检察机关审查起诉。检察机关审查发现证据存在瑕疵,便组织双方调解化解纠纷。

检察机关承办人多次组织调解,均未成功。案件即将到期时,检察机关委托市一站式矛盾纠纷多元化解中心调解。后者组织相关单位和双方当事人亲属代表进行调解,通过一天一夜工作,最终让双方握手言和。

涟源市检察院副检察长谢正清表示,民事赔偿部分调解成功,无需再刑事附带民事诉讼。法院也可在最短时间内高效判决,群众无需再往返跑路,可一步到位,让难打的官司在调解中得到圆满解决。

涟源市“一站式”矛盾纠纷多元化解信访县级终点站建设提升推进会



涟源召开一站式矛盾纠纷多元化解工作推进会。