

毛泽东广场快警站 当好伟人故里红色哨兵

湖南法治报全媒体记者 杜巧巧 通讯员 王思睿

5月的韶山碧空如洗,松柏苍翠。毛泽东广场人头攒动,众多游客和广大市民前来向毛泽东同志铜像敬献鲜花。“今年是毛泽东诞辰130周年,前来韶山瞻仰的游客比往年更多了。”韶山冲派出所毛泽东广场快警站民警李煜民说。

毛泽东同志故居、毛泽东广场与韶山冲派出所的位置构成一个等边三角形,毛泽东广场快警站就在这个三角形的中心。这个建于2019年的快警站,是韶山市公安局为深化“两队一室”警务机制改革,加强社会联动,建立的一个以接警处警、巡逻防控、交通管理、化解纠纷、服务游客于一体的大型综合性快警站。这个占地仅56.5平方米的快警站,是如何当好伟人故里的平安守护者的?

5月26日,“思想领航·法治护航新湖南”全国省级法治(制)报大型融媒体采访团走进快警站,一探究竟。

“双心”警务 护航景区安全

走进毛泽东广场入口处,快警站四周醒目的巡逻警务标志、警示灯映入眼帘。

“快警站以星星之火可以燎原为设计灵感,整体建筑采用蓝白相间的颜色和环保节约的轻钢结构和玻璃墙为主材,实现环保生态。快警站长10.1米,寓意着开国大典的10月1日。宽5.6米,寓意着56个民族齐心协力,团结一致。高4.1米,寓意着毛主席自1935年遵义会议,执政41年。上面红色的五角星寓意为人民服务的薪火相传。”采访团问起快警站的设计灵感,快警站负责人刘满松侃侃而谈。

面对景区平均3万人次/天、峰值10万人次/天的游客量,如何更精准地守护平安?韶山冲派出所因地制宜探索打造了“守护平安,让游客安心;热情

服务,让游客暖心”的“双心”景区警务模式。

立足景区实际情况,年过半百的刘满松把快警站“建”到了微信里,把守护平安和热情服务,做到了“线上”“线下”相结合。为此,刘满松组建了一支百人的微信群,群内覆盖了景区“五大员”相关负责人,一旦有突发情况,所有工作人员都可以第一时间知悉,无论是震慑犯罪还是帮游客解决难题,均可做到时、地、空、人无缝覆盖。

“在故居附近有个小朋友和家人走失,我们马上派人把孩子送到快警站。”“刚刚有人在广场附近捡到一个钱包交给我,我马上送到快警站”。每天,这个微信群里都热火朝天。在群主刘满松的带领下,他们只有一个共同的信念:让每个前来主席家乡的游客,高兴而来,平安回家。



民警向游客发放反诈宣传单。

贴心服务 守护伟人故里

快警站以守护好毛主席家乡,接待好毛主席客人为己任。践行“人民公安为人民”的宗旨,全心全意为人民服务。

3月26日12时许,一名来自长沙市的七旬老人刘大爷至快警站求助,称自己在毛泽东故居参观时,不慎与家人走失,自己没有带手机,又记不清家人的联系电话。无奈之下,正好记得附近有个警务站,请求民警帮忙寻找家人。

民警张正霖、辅警庞道远一边安抚老人情绪,一边耐心询问老人与家人失散地点,询问老人是否自驾或乘大巴来韶。刘大爷反映自己是一家人来韶山自驾游,车辆停放在游客换乘中心停车场。根据老人回忆的大致方位,民警带领老人一起在游客换乘中心停车

场寻找自家的车辆,根据车上驾驶室预留的移车电话,民警联系到老人的儿子,最后老人与家人在快警站团聚,老人连声夸奖“韶山的民警是人民的好警察”。

3月29日10时许,浙江宁波的周先生至警务站求助,称在毛泽东故居附近游玩时不小心掉入池塘中,全身湿透,请求民警帮助。

刘满松将游客请进快警站,找到干净外套帮其披上,还贴心地找来电吹风和电烤炉为其烘干衣物。聊天闲谈中,得知周先生的眼镜也掉落水里了,待衣物烘干后,民警刘满松、辅警庞道远在周先生带领下,来到池塘边帮助其成功打捞遗失在水中的眼镜。

这样的场景,快警站几乎

每天都在上演。据不完全统计,快警站成立近4年来,日均服务游客50余次,帮助游客找回丢失物品500余件,失散人员300余人,得到群众的广泛认可和支持,2019年获得了中宣部“全国学雷锋活动示范点”称号。

尽管荣誉满身,所长夏夏却始终如一,他说:“作为伟人故里的红色哨兵,我们将始终秉持传承红色基因、践行为民宗旨、铸造忠诚警魂的理念,践行人民公安为人民的庄严承诺,以守护好毛主席家乡,接待好毛主席客人为己任。切实维护核心景区政治安全和社会秩序,为人民群众的幸福、社会大局的稳定、平安中国的建设不懈努力奋斗。”



快警站民警得到群众当面点赞。