

用网格破题 以数字答卷

——常德津市市汪家桥街道市域社会治理现代化探新路

湖南法治报全媒体记者 曾金春 通讯员 周上 李松林

作为市域社会治理现代化的无形之手,大数据和网格化对当下的人们来说已然不再陌生。

近年来,常德津市市汪家桥街道党工委在市委、市委政法委的坚强领导下,不断加强社会基层治理,深入运用矛盾调解“三二一”工作法,不断深化共建共治共享治理模式。

今年以来,该街道在社会治理现代化方面全力推行“e网格”工作法,通过基础信息实有化、数据应用科技化、末端感知智能化、管理服务规范化、矛盾化解及时化,全力打造基层社会治理新模式。

5月24日,“思想领航·法治护航新湖南”全国省级法治(制)报大型融媒体采访团探访该街道,探寻基层治理新路径。

以信息实有化为基础,实现辖区底数清情况明

搭建基础数据平台,三步走掌控全局促平安。

第一步,汪家桥街道统一制作各类号牌近两万个,以网格为单元,横向从东到西,纵向从南到北,主次干道上编路牌,门面、自建房、商品房编号牌,小区编楼栋牌、单元牌、房号牌,给辖区内的房子全部编号,实现“以房找人”目的。

第二步,街道以网格为单元,家家到户户落、上门摸底、采集覆盖率、要素完整率、信息准确率,实现了“三个100%”,使数据导入不掉不漏。将所有信息录入系统,由常德580平台的技术人员一次性将街道的所有基础信息更换导入,达到“以人找房”目的。

第三步,街道依托智慧平安平台,搭建了基础数据库,通过三实信息采集和部门单位数据共享,收集掌握各类基础信息,实现采集录入率100%。

“为确保所有信息的精准,我们在开展基础信息采集前,组织分管领导、站办所长就信息采集表式项目的科学设立进行会商,大家根据自己线块的工作,设置需要采集信息的单项,制定出街道一表采集的信息表。我们对80名街居干部、18名小组长、55名楼栋长和17名专职网格员规范采集信息,进行了培训。”汪家桥街道相关负责人介绍,广泛宣传该项工作,达到家喻户晓、不留死角,获得居民的理解和配合。

以数据应用科技化为抓手,力促辖区治理精准高效

让监控多跑,让数据先跑。



5月6日,常德市法学会有关人员了解汪家桥街道“雪亮街巷”工作。

街道通过“雪亮工程”补点扩面,实现了街巷监控全覆盖。同时,整合天网工程、智能交通、智慧教育等系统,全部接入综治中心,街道综治中心共接入公共探头582个,在线率95%以上,实现互联互通,信息共享,织密了辖区智能防控网。同时,搭建网格微信群,群成员包括社区居民、社区干部、网格员、社区党员及部门单位工作人员等,做到一户一人入群。街道共搭建平安网格微信群53个,群成员16895人,占比84.64%,发挥了舆情收集,政策宣传,矛盾纠纷收集化解的实际作用。

城东社区是个农村社区,都是开放式小区,治安治理难度大。以前,社区5组只在主街道安装了5个探头,存在监控盲区。近年来,借助“雪亮街巷”建设,不仅升级了旧设施,还在小街小巷的盲区增设10个高清探头,角角落落一目了然。

街道充分运用雪亮工程平

台,开展视频实时调取、人员密集地预警、快速指挥调度,发挥科技防控功能。借助平安常德580平台,由网格员采取线上线下相结合的方式广泛收集群众诉求、问题隐患等事项,及时介入调处,将社会管理责任细化落实到每个网格员,保证了社会管理措施落实更加精准和高效。

澧津社区辖内五环全民健身中心周边经常性有垃圾乱倒、秸秆焚烧的现象,以前不仅消耗了大量人力、财力,还没有达到较好的监管效果。近年来,街道运用无人机巡航并加装了监控设备,一旦发现可疑目标,就会触发自动报警功能,实时传送到工作人员电脑端和手机端,便于工作人员自主甄别。无人机还搭载了热成像相机,高清数字图传系统能够获取10公里范围内的实时图像信息。可在夜间有效发现辖区内违法违规行,更加清晰地进行拍

照或者录像存储,以便回溯与调查取证。

以管理服务规范化为突破,确保辖区治理规范有序

整合街道平安办、派出所、司法所等相关站办所职能,建成全功能街道综治中心,形成基层治理合力。将小区按自管小区、物管小区、单位小区等进行分类,加强对小区的管理和服务,坚持以人防、物防、技防、制度防“四防”并举,积极推进平安小区建设。

人防方面。每个楼栋都推选了1名政治素质好、协调能力强、邻里关系好,会做群众工作的楼栋长。主要负责收集居民诉求、治安隐患排查,矛盾纠纷调解等工作。

技防方面。以东湖小区为例,新增高清摄像头12个、人像抓拍球机1个,实现了对小区内部道路及各个出入口的全

覆盖。尤其是抓拍球机,它可以实现全天高清画面监控,能及时将车牌号码、人脸、行为动态等信息,传输到综治中心,实现24小时不间断高清录像监控。一旦有意外情况发生,便可即时调取录像回放进行责任追查溯源。

物防和制度防方面。辖区有物业管理的小区,门卫室均配备了头盔、防暴钢叉、警棍盾牌等安保设备,制定了相关风险评估制度。定期开展反恐防暴、防震减灾等应急演练,提升制度执行力和处理突发安全事故的应急反应能力。

同时,依照户籍人口、流动人口和管辖面积等实际情况,将街道划分为17个网格,配备网格力量175名,网格长17名、专兼职网格员107名、网格指导员34名,确保网格化工作专人专责专职。

寻求新模式,发现化解矛盾。随时关注和掌握网格内的不稳定信息和信访信息,及早介入、尽早调处,对群众反映的诉求第一时间回应。近年来,街道通过“e网格”工作法,共摸排调处矛盾纠纷79起,解决群众诉求13件,化解婚恋家庭矛盾纠纷21件;社会力量参与摸排调处矛盾纠纷31起。

寻求新手段,管控重点人员。对辖区的13类749名重点人员,信息录入智慧平安平台。在街道所有边界路口安装人脸识别探头135个,形成电子围栏,适时抓拍人像,实现了对涉稳群体、重点人员的有效监控。

群众有所盼,治理有所为;发展有所需,治理有所行。面对社会治理现代化的新形势新任务,津市市将鼓足干劲、矢志攻坚,奋力书写社会治理现代化的精彩答卷。