## 群英断是非 巧解干干结

-解锁岳阳市岳阳楼区金鹗山街道基层社会治理的"幸福密码"

## 湖南法治报全媒体记者 杜巧巧

基层是社会治理的最前沿,是中国之治的根基。提起基层治理,很多人首先想到"枫桥经验"。而在三湘大地,有一张名片日渐闪耀,那就是"群英断是非"工作法。

2017年,"群英断是非"工作法萌发于岳阳市岳阳楼区奇家岭街道。群众当判官,将矛盾化解在基层,打造了基层治理的"岳阳样本",为各地提升社会治理效能提供了好经验。

5月22日,"思想领航·法治护航新湖南"全国省级法治(制)报大型融媒体采访团来到岳阳,解锁基层社会治理的"幸福密码"。

## 公开论是非巧解大小事

人民民主是社会主义的生命,是全面建设社会主义现代 化国家的应有之义。

岳阳"群英断是非"工作 法,正是全过程人民民主的生 动实践。

2月25日,岳阳市委、岳阳市人民政府、新华每日电讯共同主办的岳阳基层治理"群英断是非"工作法研讨会在京举行,受到各界关注。

如何评判不同的利益诉求?怎样让矛盾激化的当事人握手言和?"群英断是非"工作法是有效途径。

岳阳楼区金鹗山街道地处 市中心城区西南区域,城区建 设起步早、基层治理难点多,老 旧小区存在物业管理缺失、矛 盾纠纷多发易发、居民自治意 识不强等问题,严重影响居民 的生活品质和幸福满意度。

2017年以来,金鹗山街道 借鉴使用"群英断是非"工作 法,取得了良好成效,得到居民 一致好评。

采访团了解,"群英断是 非"在基层党组织领导下给群 众赋权,秉持"群众是真正的货" "能人"这些"精英"来服务管理 群众,而是把群众放在同一些 高线上,不给"群英"设门性。 调人人能当"群英"、人人乐当"群英",则则当事人有话语权、有影响想 说话管用,就是"群英"理想人 选,同样得到认可和称赞。

"让危墙变新墙,感谢'群 英'为我们排忧解难,真心实意 为居民办实事、做好事!"近日, 当采访团走进金鹗山街道,辖 区居民王大爷高兴地说。

王大爷生活的南津港社区 水泥厂二生活区是上世纪 90 年代国有企业自建小区,小区 住户 390 户共 978 人。由于产 权单位体制改革、产权企业倒 闭转制、原有单位职工住户发



采访团一行在实地采访体验。

生变化等原因,企业自建小区 基本都处于无主管单位以及无 物业公司管理状态,给小区治 理带来诸多不便。

两年前,王大爷发现,位于 水泥厂二生活区院内的一堵围 墙出现开裂倾斜,存在严重安 全隐患。他马上向社区报告此 事

社区网格员收到信息,一边准备简要文字说明材料向社区书记和街道应急办汇报,一边协同街道应急办干部和社区应急专干一起前往隐患现场查看。经排查发现,围墙中间部位的砖块严重错位,裂痕最大处达到一拳宽,有些下脚处发生倾斜。如果发生意外,后果不堪设想。

就在社区会同部门商议围墙拆除重建时,一部分居民提出了反对意见,他们因与与贴某开发小区产生过土地的某开发小区产生过土地的,担心这个围墙拆除后,开发小区常想大时的人,也会情机。 一个人,是是是一个人,是是是一个人,他们讲解政策,在多方共同的思想工作,对心,也是是是一个人,也是是是一个人,也是是是一个人,他们讲解政策,在多方共同言,将他的行动方案。小区业主们悬着



在"群英"的助力下,困扰居民多年的问题得到妥善解决。

的心终于放下。

采访时,多名党员干部强调,虽然叫"群英断是非"工作法,但不是简单判断是非对错,而是为了达成双方理解,彻底把矛盾化解在基层,真正做到事了人和。

## 融合法、理、情基层治理拼巧劲

"我认为这个一定要拆掉,堵塞了消防通道,不安全。""我不同意拆,我觉得这个房子给我们当杂物间挺好,修了这么多年了都没事,我感觉没影响什么,为什么要拆?"4月11日上午,一场唇枪舌战正在万家坡社区的群英议事厅内展开。

万家坡社区辖区君山公寓

小区内有一处占地约 80 余平 方米违建废弃配电房。因废弃 时间较长,很多居民在里面停 放了电动车并做杂物间,但因 该配电房年久失修,存在安全 隐患,并且阻碍了消防通道。

针对拆不拆的问题,大家 展开激烈商讨,意见各不一样。 为了妥善处理这个问题,万家 坡社区组织党员干部、群英代 表、小区业主代表、街道办事处 综合执法部门负责人在社区群 英议事厅开展协商会。会上, "群英"各抒己见。

"这个违建废弃配电房年代久远,有垮塌风险,还阻碍了消防通道。如果遇到突发情况,会成为小区居民生命安全的拦路虎。""如果拆除了,可以腾出

空间,规划出停车位和电动车 停放处,缓解小区居民停车 难。"

会上,社区网格员、街道综

合执法部门负责人耐心讲解其中利弊。 听了网格员的分析,"群

英"你一言我一语,向矛盾双方摆事实,讲道理、谈感情。

"都怪我私心太重,想占着这处建筑做杂物间,方便自己放电动车,我马上清理违建内的杂物配合拆除。"听了大家的分析,居民李大爷羞愧地低下了头。

综合大家的想法,"群英断 是非"达成统一意见:居民尽快 清理在该处违章建筑内堆放的 杂物和电动车,清除周边菜地; 街道综合执法部门现场查勘并 制定拆除方案;拆除后结合小 区改造,畅通消防通道,增设电 动车停车位。

"每次群英会上讨论一番,小区闲置空地如何改造就有了共识,社区设置垃圾桶集中点的问题也能妥善解决,老旧小区改造的方案也有了方向……"社区八旬老人曾嗲嗲竖起大拇指为"群英断是非"点赞。

采访团了解到,"群英断是非"以事实为依据,以法律为准绳,在断是非、辨是非、明是非的过程中,既普及了法律知识,又宣传了社会主义核心价值观,很好地融入了"法、理、情"的纠纷化解理念。

"基层治理拼的都是巧劲。 群英断是非的'岳阳样本',值 得学习和推广。"《新疆法制报》 记者韩晋感慨道。

"下阶段,我们将结合工作 实践,深入学习思考全过程人 民民主理念和新时代党的基片 治理方针政策,以党的二十大 精神为引领,继续升级,不断完善,寻求突破,发挥'金鹗党旗 红'品牌优势,打造独具金鹗特 性的、凝聚金鹗智慧的'群英断 是非'工作新局面。"岳阳楼区 金鹗山街道党工委书记周智勇 信心满满地说。