

小场所大服务 小窗口大作为

——雁峰法院荣获“全省法院诉讼服务示范窗口”纪实

通讯员 王燕

近日，省高院专门下发通报对衡阳市雁峰区人民法院等评定为“全省法院诉讼服务示范窗口”的20家立案诉服窗口单位予以表扬，授予“2023年第一季度全省法院诉讼服务示范窗口”流动红旗。

近年来，雁峰法院坚持以群众需求为导向，全力打造“集约化、人性化、智能化”的诉讼服务中心，坚持小场所大服务，小窗口大作为，广受社会好评。先后荣获雁峰区“三八”红旗手(集体)、衡阳市最美诉讼服务中心、衡阳市“芙蓉标兵岗”等称号。

集约化诉讼服务

“现在来你们法院办事真方便，所有事项和程序一目了然，给你们点赞。”第1次来雁峰法院办事的张某情不自禁地说。

他看到该院诉讼服务中心设置的安检区、导诉区、智慧法院服务区、综合服务区、立案服务区、信访接待区、律师服务区、调解速裁区等8大功能区域，了解到该院诉讼服务中心集聚诉讼引导、法律咨询、诉前调解、立案登记、诉讼收费、司法救助、查询咨询、材料收转、判后答疑、信访接待、财产保全、信访接访等功能。发自内心地称赞：“你们真正实现了‘走进一个厅，事务一站清’。困扰了我半年的事情在法院半天就



群众体验雁峰法院诉讼服务自助服务区。

搞定了，谢谢你们。”

人性化诉讼服务

“大爷您好，您不会写诉状没关系，我们这边有表格式诉状样本，您把基本信息填上就行。”“保安大哥，麻烦推个轮椅到法院门口接腿脚不便的李某某到诉服大厅。”

在雁峰法院诉讼服务大厅，每天都能听到上述类似的对话。该院凡事从当事人的角度考虑问题，理解他们的难处，尽力为他们提供高效便捷的诉讼服务。无论是立案、诉讼服务还是信访接待均采用开放式办公，便利当事人行使诉讼权利。设置了专门导诉台，配备1名导诉人员提供诉讼引导、案件查询、业务指导等服务，让人民

群众有满满的获得感。设置无障碍通道，保障残疾人、老年人等特殊群体平等参与诉讼活动。综合服务区设有休息座椅、饮水器具、无线网络、便民手机充电站、雨伞、笔墨纸张、紧急医药箱等便民设备。开通立案绿色通道，对涉及老年人、未成年人、残疾人、农民工等追索赡养费、抚养费、抚恤金、劳动报酬的案件优先办理立案手续，对经济确有困难的当事人积极帮扶救助，依法缓、减、免诉讼费，最大限度地维护当事人的合法权益。

智能化诉讼服务

“大姐，您只要把身份证放在这个自助查询机上，您的案子承办法官、开庭信息、案件进

展等情况就可以全部显示出来了。”雁峰法院诉讼服务自助服务区内，导诉员小万耐心地跟当事人刘某某介绍。

该院诉服大厅智慧法院服务区配置了自助立案一体机、自助查询机、自助打印一体机、云柜等设备，可以实现自助立案、网上阅卷、信息查询及材料收转等10余种自助服务功能，当事人只需扫描身份证进入自助终端，即可自助办理各类诉讼业务。充分依托信息化建设成果，深度运用湖南移动微法院、人民法院调解平台、人民法院网上保全系统、人民法院律师服务平台等平台，开展网上立案、跨域立案、在线保全、在线调解、在线送达等诉讼服务，让人民群众无论身处何地，通过手机即可以上传材料、申请各类诉讼服务，实现服务方式从大厅现场服务向线下立体化服务转变。

多元化诉讼服务

5月5日，恒飞电缆股份有限公司就给雁峰法院送来一面“和谐诉调司法公正 释法释理优化营商环境”锦旗，对该院把诉前调解作为法治化优化营商环境的“新引擎”大加赞赏。

恒飞电缆股份有限公司与某建设有限公司2021年11月11日签订了产品销售合同，恒飞电缆股份有限公司按照合同约定履行了交货义务，某建设有限公司支付了部分预付款，

余款一直拖欠未付。该案经本院诉调对接人民调解委员会多次主持调解后达成调解协议，当天就完成了司法确认。

该院在诉讼服务中心设立诉调对接中心，设立了人民调解室、律师调解工作室、法官调解工作室和家事纠纷调解工作站，构建起集人民调解、行业调解、律师调解和法官调解于一体的立体化、全网式诉前调解工作格局。对当事人起诉到法院的各类民商事案件，在其自愿的基础上，就近、便捷、高效率地开展诉前调解工作，减轻当事人诉累。

该院还积极探索更多“总对总”“点对点”多元化解纠纷服务，主动与司法局、人民银行、价格认证中心、工会和市场监督管理局(知识产权局)等共同磋商搭建调解平台，点对点调处行业领域的纠纷案件。仅4月份，该院就通过“总对总”平台与衡阳市市场监督管理局(衡阳市知识产权局)诉前调解41件涉知识产权案件。

小合大而为尖。雁峰法院将以获评“诉讼服务示范窗口”为契机，继续坚持在诉服“小”场所中实现“大”服务，在立案“小”窗口中展现“大”作为，进一步提升“一站式、便捷式、全方位”的优质诉讼服务，为高效便捷化解社会矛盾、实现社会安定有序提供强有力的司法保障，切实满足人民群众对美好生活和公平正义的向往。

青春力量 助衡营商

——衡阳市司法局优化营商环境青年突击队成立侧记

通讯员 郑文璐

为认真贯彻落实衡阳市委持续“聚力中心化攻坚年”行动部署要求，加快推进全市区域中心化进程，市司法局贯彻法治是最好的营商环境理念，联合市律师协会青年律师专委会成立优化营商环境青年突击队。充分发挥司法行政青年干部、青年律师的职业优势，在2023年度集中开展送“法治助企套餐”活动，护航营商环境建设。

“法企同行、司法护航、青春力量、助衡营商。”近日，衡阳市司法局优化营商环境青年突击队口号响彻青年突击队建功行动启动仪式现场。“此次青年突击队建功行动局党组高度重视，局机关团支部迅速行动，由5名市司法局机关青年干部和30名青年律师组建成为市司法局优化营商环境青年突击队。”突击队队长郑文璐说。

据了解，优化营商环境青年突击队受市司法局机关团支部指导，旨在鼓励



优化营商环境青年突击队。

和引导全市司法行政青年干部、青年律师奋力投身市委中心工作，立足岗位，踔厉奋发，通过送“法治助企套餐”开展一对一结对帮扶、面对面法治讲座、点对点

法治体检等一系列活动，为推动衡阳营商环境持续改善、促进经济社会高质量发展贡献力量，争做新时代勇于担当的司法行政青年。

■简讯

“利剑护蕾·2022”专项行动衡阳法院获两项全省先进 近日，省高院发布《关于对全省法院“利剑护蕾·2022”专项行动成绩突出的集体和个人予以表扬的通报》，衡阳中院未成年人案件综合审判庭彭娜获评全省法院“利剑护蕾·2022”专项行动成绩突出个人，衡阳县法院刑事审判庭被评为全省法院“利剑护蕾·2022”专项行动成绩突出集体。

通讯员 李晓龙 吉言轩

衡南县司法局开展社区矫正对象创业培训 5月5日，衡南县司法局组织开展社区矫正对象创业培训班。此次创业培训为期8天，全县符合条件的30名社区矫正对象参加培训，由衡阳市成龙职业学校的专业老师负责授课。培训班从理论教学、咨询辅导和后续支持等方面着手，启发参训人员就业创业思路，进一步树立遵法守规意识，帮助他们顺利实现创业就业，更好地承担社会责任和家庭责任。

通讯员 陈智琼