

学习贯彻党的二十大精神
我是政法委员系列宣传报道

时刻把群众摆在首位

——记浏阳市柏加镇党委委员政法委员陈啸林

曾昊明 樊芳 陈啸林

时刻把群众摆在首位,是陈啸林始终铭记在心的箴言。

今年是陈啸林负责柏加镇政法工作的第5个年头。面对隐患多、压力大、任务重的基层政法工作,陈啸林始终带着为群众解难题、办实事的想法,解决好一件一件困扰群众的烦心事,用行动诠释了基层政法干部的责任与担当。

面对面听民声 心贴心解难题

坐百家凳,才能解百家愁。陈啸林对如何做好基层民意收集工作颇有心得。“俗话说,基础不牢,地动山摇。我们作为基层干部,只有真正沉下去,在话家常中找到群众真正诉求,才能更好地解决问题。”

柏加镇某重大项目安置区建设一波三折,矛盾纠纷积累,群众为此心生怨言。面对这一难题,陈啸林下定决心,一定要妥善解决安置区的发展问题。

他和同事挨家挨户走访,摸清安置区存在的突出问题,与老百姓面对面谈心,梳理出群众对发展的意见和建议20余条。

“发展中的问题还是要靠发展来解决。”了解群众的所需



陈啸林(右一)在渡头村调研。

所盼后,陈啸林立即向党委政府汇报情况,并会同有关部门研究制定具体方案。之后,柏加镇将安置区的设施提质作为重点,完善了小区供水排污、绿化工程等,建设了移民安置示范屋场,让群众的居住品质得到极大提升。小区周边空闲地引入了赶集市场,发展了烟花嘉年华等人文气旅项目。安置区商贸日渐繁荣,大大增强了群

众对未来发展的信心。“这些措施让群众住得更舒心了,脸上的笑容也更多了。”谈及此处,陈啸林十分欣慰。

把群众的小事 办成暖心大事

负责全镇政法工作以来,陈啸林贯彻落实浏阳市“千名干部下基层 确保平安促发展”专项行动工作部署,联合派出

所、综治办、村组开展治安夜巡,依托“党建+微网格”多元矛盾调处机制和“五个到户”,认真抓好矛盾纠纷排查,推动交通安全、反电诈、防范打击非法集资等专项行动落实。

陈啸林紧盯全镇民生小事不放松,用行动守护好了人民群众的安全感。同时,他的温情工作法也进一步提升了群众的幸福指数。

不明真相的群众到其办公室大吵大闹,陈啸林没有申请司法介入。“采取强制措施无非是让我们清静了。如果不打开她的心结,今后遇到一点点困难,她都会失去生活的信心。”他安排有经验的女干部从法理到情理,耐心劝解疏导当事人情绪,帮助其解决生活用水等一系列难题。当事人的精神状态逐渐好转,终于打开了心结,重拾生活的信心。

始终用温暖的笑容面对群众,向群众予以人文关怀,陈啸林的工作方法大大温暖了百姓心田。

2022年,柏加镇困难涉访对象信访案件息诉息访率达到100%。

把服务送到群众心坎上

今年是贯彻落实党的二十

大精神的开局之年。在推动新时代政法工作创新发展中,陈啸林始终坚持把依靠群众、发动群众作为着力点,推进社会治理重心下移,及时把矛盾纠纷化解在基层。

“我们在全镇深入推进平安建设‘十、百、千’工程。”陈啸林进一步介绍,就是全镇建立精细化群防群治网络,在每个支部网格构建以十大平安专员为主体的群防群治队伍,把党员、乡贤、积极分子、民间护河队、退役军人志愿服务队等团体纳入巡防队伍。在村组打造百个以上平安示范屋场,最大程度激发群众自治活力。

同时,在全镇评选千户以上的平安家庭星级示范户,利用妇女儿童维权站、妇女儿童之家等机构,组织法官、律师、心理咨询师等开展家庭关爱服务,榜样发挥引领作用、专业队伍提供暖心服务,把矛盾纠纷化解在萌芽,把更多法律知识、心理健康知识送上门,全力释放基层网格活力。

如今,柏加镇群防群治队伍已壮大超千人,基本实现管理服务“一网兜”。

“虽然遇到了很多挑战和难题,但我依然坚持着守护群众幸福生活的初心。”谈起未来的工作,陈啸林笑道。

■采访手记

湖南法治报全媒体记者 伏志勇
见习记者 樊芳

2022年,长沙市委常委、市委政法委书记张敏调研全市基层政法委员履职情况。调研座谈会上,张敏充分肯定了基层政法委员的工作成绩。自2019年创设乡镇(街道)政法委员制度以来,全市各个乡镇(街道)政法委员扎根基层、主动作为,抓好了辖区平安建设工作。

2022年,《湖南法治报》聚焦这一群体,围绕新时代乡镇(街道)政法委员工作内容、工作方法、与群众发生的感人故事等,开展“我是政法委员”系列报道活动。

此次报道,我们走进他们工作的地方,聆听他们在基层工作中的故事。从21名乡镇

(街道)政法委员身上,看到了他们作为基层政法干部的责任与担当。

在采访过程中,接触到很多优秀的政法委员。他们常年在基层服务,热衷解决群众“鸡毛蒜皮”的小事,在不同岗位上发光发热。在群众一片片欢声笑语背后,一个个坚守岗位的背影、一段段化解难题的故事、一幕幕拼搏奋斗的场景,切实让群众感受到了守护的力量。

周可佳说:“我每天都过得很充实”,43岁的他,早已满头白发。唐进在闲聊时说,再给他一点时间,一定能做好春华镇的网格建设。甘浩文说,不能占着位置不给人民群众办事,快50岁的他,不太会用智能手机,还在努力学习着新技能。这些质朴的话语,让人肃然起敬。

不难发现,基层政法委员

的工作关系着全街(镇)的平安稳定,保一方平安稳定是他们肩负的最大使命。“法治”“人民”“平安”成了他们口中的高频词。

法治建设不是政法委员的独角戏,而是整个区域联手参与的大合唱。推进法治建设是经济发展和社会和谐的基石。对于基层政法委员来说,法治建设的好坏,关系着人民幸福安康。为提升全街(镇)学法、尊法、守法、用法氛围,他们不断发力,有的街道创新推行“互联网+多元调解”司法服务模式、培育知名调解品牌,让矛盾纠纷调解有规可循、有法可依;有的打造法治建设阵地,带领律师上门普法……走进街(镇),法治元素随处可见。“让法治意识根植于人民群众心中,让依法办事成为一种习惯。

这是我们的奋斗目标。”“法治”一词像印记一样镌刻在了他们身上。

通过多次的采访,也可以发现“矛盾”一词往往出现在基层政法委员身上。

碰到突发事件,他们是急性子,接到电话立即赶往现场,启动应急预案处置事件,一刻也不能慢;面对群众,他们又是慢性子,娓娓道来,耐心地和群众讲道理、摆事实。针对因私利损害了其他老百姓利益的行为,他们是铁面无私、公正严明的;面对难以维持生计的群众,他们是通情达理的,会想方设法帮助群众解决难题。

每每辖区发生重大事件,他们都坚守在一线,“白加黑”“5+2”、24小时连轴转成了日常状态,常常累到直不起腰来成了他们的真实写照。

但是,“有时候看到老百姓握着我的手,感谢我时,我又能坚持了”“老百姓很淳朴的,你帮了他,他是真心实意感谢你”……基层政法工作虽然复杂、繁琐,想到老百姓感激的眼光,咬咬牙就坚持了下来。这也是诸多基层政法委员一直奋战在基层一线的原因。

采访结束,与他们闲聊时,他们都认为自己只是做着平凡的工作。然而,他们平凡的举动串起的却是整个辖区的平安稳定。整理完21名街(镇)政法委员的采访资料,形成了4万余字的内容。4万余字也记录下了他们的工作、生活。

我们坚信,在没有到过的地方,还有无数个勇挑重担、奋勇拼搏的身影,用自己的辛劳与汗水浇灌着法治长沙、平安长沙之花。

4万字背后的故事弥足珍贵