

常德经开区坚持以人民为中心的信访工作理念 “三式同力”奏响和谐音符

湖南法治报全媒体见习记者 周萌 通讯员 黄军

近年来,常德经开区持续狠抓信访维稳,根据辖区各项特点畅通诉求渠道,积极拓展基层调和、统筹联动、专项警务等信访工作模式,及时把矛盾纠纷和信访问题化解在基层萌芽状态。

“信访工作是平安建设工作中的重要环节,坚持‘以人民为中心’信访工作理念,依法帮理扶弱。我区不断加快积累信访工作成效,现已成为基层社会治理体系构造和治理能力现代化建设的有力抓手。”区平安建设中心负责人表示。

基层调和 坚持源头问题化解

“群众利益无小事,一枝一叶总关情。”区信访工作通过加强与基层司法部门配合联动,精准施策,依法灵活适用措施在基层化解痼疾。

“今天不把问题解决,你们就做不成生意。”2021年,一群人在经开区瑞讯二厂高速石门桥服务部拉起横幅,严重妨碍正常营业。自2017年以来,该服务部管理不善造成污水污染,导致邻近乌塘岗村村民农田及农作物受损。前期双方通过自行协商处理,因该服务部赔付款未到,村民采取了过激行为。

石门桥镇平安办联合镇司法所、城管站,在乌塘岗村部为村民与二厂高速石门桥服务部进行现场调解。双方各执己见,村民代表情绪激动,现场调解未果。后经该服务部申请,区平安建设中心组织镇派出所、司法所等部门参与协调。经各基层单位从情理结合、事态发展等多方因素考量及劝说,双方答应各退一步,现场形成初步调解意见。2022年3月28日,经再次组织多方协调达成最终协议,持续5年的问题终于得到解决。



常德经开区平安建设中心信访维稳科工作人员在接待辖区群众信访。

统筹联动 维护群众合理诉求

为深入细致了解人民群众期盼诉求,区平安建设中心信访办统筹各部门联动,聚合力量提高工作效率,走进群众家门、打开心门,务实解决群众急难愁盼问题。

2021年8月,常德经开区遭受50年不遇的强降雨,降水量较大,沟渠老化无法满足行洪要求,致辖区栗山口村村民周某家墙体被淹约20公分,造

成财产损失和安全隐患。周某上访到镇里,其子上访到区里,反映房屋被淹的原因是下游3户人家拦水造成,情绪比较激动。在区党委指示下,平安建设中心联合水利、交通、城管、规划等部门立即前往查看,村支两委主动参与问题处置,力争将农户损失降到最低。在村民家中,他们听取了相关部门负责人的意见,找出根本原因,本着事情办好也要兼顾好邻里关系的原则,用屋场会的形式化解问题,最

终达成了一致意见。

专项警务 护航优化营商环境

该区目前已有3700多家企业在此投资兴业,区平安建设中心联系区公安局,充分融合产业链布局,对园区所有企业科学分类,实行“一企一警制”“挂牌服务制”“项目警官制”“内聚外联制”,每个民警对接2-3家企业,明确结对关系,共结对企业226家。创新“产链警

务”模式,落实每月8日、18日、28日开展警企联系日制度,进门听取企业和员工诉求,在厂内就地解决急难愁盼问题。

今年3月底,联企干警在走访湖南三金制药有限公司过程中,了解到该公司急缺原材料麻黄草,而麻黄草是合成苯丙胺类毒品的主要原料,所以售购有严格的许可制度。“按正常的购买申请流程,周期要很长,企业可能面临违约风险。”公司负责人对上门走访的联企干警说。

联企干警迅速将上述情况向上级汇报,相关部门主动与销售该原材料公司的属地公安机关取得联系,两地公安机关对双方公司的资质进行审核,及时解决了企业生产经营中的难题。自“产链警务”机制建立以来,联企干警共走访企业654次,举行进企业的微课堂32场次,受教企业员工达2000余人次,帮助企业排查风险隐患17处,帮助解决困难问题14个,收集呈报转办信访事项7起。

该区积极建设无上访村(社区)、大力推进社会治理创新试点、深入开展省级信访工作示范区创建工作,信访工作已在全区争创平安建设高质量发展中形成了亮丽名片。

汉寿检察院开展培训传学活动

本报讯(湖南法治报全媒体见习记者 周萌 通讯员 唐佩)近日,汉寿县检察院组织开展“接续培训 传学讲学”活动,活动由院党组书记、检察长覃业辉主持,办公室副主任徐嘉璐就参加国家检察官学院山西分院举办的检察文化

培训班的内容进行分享,全体工作人员参加。

徐嘉璐围绕检察文化内涵,从如何选树检察文化品牌出发,分析具体优秀检察文化品牌案例,组织大家观看学习福建省、江苏省两个优秀检察品牌的宣传视频,让

全体工作人员切身感受到了文化品牌的力量,也深刻认识到创建检察文化品牌需要在充分挖掘汉寿检察工作特色的同时,展现文化内涵,从而打造属于自己的文化品牌,提升检察形象,增强宣传影响力。

临澧集中拆伞除篷

本报讯(湖南法治报全媒体见习记者 周萌 通讯员 熊燧)连日来,临澧县公安局交警大队联合社区志愿者,紧盯乡镇圩场赶集、节假日等重要时间节点,持续开展拆伞除篷专项整治行动,同步查纠不戴安全头盔、违法载人等违法行为。

行动中,大队民警采取定

点查处、巡逻查处相结合的方式,紧盯各摩托车、电动自行车出入集中路段,对非法安装的遮阳伞(篷)予以强制拆除,做到发现一起、查处一起、拆除一起、教育一起。坚持查处与教育相结合,引导广大交通参与者自觉抵制交通违法行为。交警还前往快递、外卖等重点行业单位,对从业人员进行

宣传教育,讲解非法安装遮阳伞(篷)的危害性,提醒驾乘人员戴好头盔,文明出行、安全出行。

4月1日开展整治行动以来,临澧县共查处摩托车、电动自行车各类违法行为700起,拆除遮阳伞(篷)100余顶,有效消除了交通安全隐患,进一步规范了辖区道路交通秩序。

从心矫正 促身回归 鼎城区开展社区矫正对象系列学习教育活动

本报讯(湖南法治报全媒体见习记者 周萌 通讯员 吴威林)4月20日,常德市鼎城区社区矫正工作局开展社区矫正对象系列学习教育活动。

鼎城区社区矫正工作局邀请区委宣讲团成员、鼎城区党校经济学讲师王梓懿主讲,全区90余名社区矫正对象参与学习。在帮信罪诈骗罪分类教育专场活动中,鼎城区社区矫正工作局对矫正对象开展了分类教育。参加本次活动的社区矫正对象主要是帮信罪、掩饰、隐瞒犯罪所得罪、犯罪所得收益罪、诈骗罪的社区矫正

对象。中队长吴威林为大家详细讲解了上述罪名的相关问题,结合最近几年的热点案例以案说法,让他们认识到自己行为的危害性,告诫在今后的生活中不要心存侥幸触犯法律。活动中,局长周园还结合“4·15”国家安全教育日向社区矫正对象进行了国家安全知识宣讲。

“通过学习和反省,意识到自己在思想和行动上还存在许多不足,今后将遵守法律法规,争取早日回归,做一个对社会有用的人。”社区矫正对象林某在学习记录本上写下自己的心得体会。