

市域社会治理的浙江观察

湖南法治报全媒体记者 何金燕 杜巧巧

市域社会治理，一头连着经济社会发展，一头连着人民群众幸福指数。4月11日，“市域社会治理现代化·全国媒体浙江行”正式启动。全国各地近30家新闻媒体的记者奔赴杭州、宁波、嘉兴、绍兴、金华等地，本报记者通过实地走访、沉浸式体验，立体化、多方位展现市域社会治理现代化的浙江探索。



柯岩街道一站式办案中心。

涉企案件一体快办 平湖创新制度优商为民

法治是最好的营商环境。今年以来，平湖市政法系统积极响应省委优化营商环境“一号改革工程”，构建包容审慎柔性执法体系，将公安环节智能快办、检察环节专人专办、法院环节速裁速判、司法环节服务保障的简单刑事案件快办理念，运用至涉企案件领域。

今年2月28日，平湖市公检法司联合出台《关于涉企刑事案件智能快办速裁机制的实施意见》，明确涉企案件适用快办程序的标准和范围，细化办理过程中公安侦查阶段、检察院起诉阶段、法院审判阶段、司法保障阶段各环节的工作措施，明确了各协同单位的工作职责和快办流程，为涉企案件快速办理提供了制度保障。

通过各单位协同配合，涉企刑事案件案件联合打击、联合保护、联合预防、联合治理“四联”办案机制与智能快办机制相结合，“一中心”充分发挥了“多职能”功效，并且在降低低证据要求和证明标准的同时，节约司法资源30%，提高办案效率60%，平均缩减办理期限10日，打通了涉企案件受理到完成审判的全链条快办通道，大大减轻了涉案企业诉讼成本。

据悉，自中心建成以来，共办理涉企刑事案件21起，快速追回赃款1116万元，取得了明显的成效。

东阳县素有“全国建筑之乡”的美誉，这里汇聚了450多家民营建筑企业，也是全国创“鲁班奖”最多的县级市，如何擦亮这块“金名片”？近日，记者来到东阳市建筑业“店小二”服务中心，一起探索政府是如何创新企业“服务+”模式的。

搭建联合服务链 做矛盾纠纷的吹哨员

据东阳市住建局副局长周仕政介绍，目前全市建筑业从事人员超过16万人，带动就业200万人。为服务好这个超群体，2016年，市住建局在全国首创成立建筑业“店小二”服务中心，让企业“最多跑一次”。

这里的服务到底有多快捷？正在办理不动产手续的中天建设集团相关负责人说，最多10分钟就办结，不用排队，“立等可取”。

“凡涉及建筑业的审批服务事项在一个口子办理。”周仕政解释说，中

心归口整合了国地税、市场监管等12个部门和单位涉建筑业的36项审批事项，真正实现了去部门化。成立7年来，服务中心共办结各类事项10万余项。

“店小二”服务中心还主动将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，主动化解矛盾纠纷。2022年6月底，东阳法院、市住建局、司法局联合在服务中心成立“共享法庭”建设业调委会指挥中心服务站，首次引入金华律协房地产建筑行业协会，18名专业律师每周轮岗值班。

当天，共享法庭庭务主任李伟和歌山建设服务站工作人员进行了远程视频连线，这是建筑业调委会共享法庭在特级资质建筑企业歌山建设集团有限公司设立的企业服务站，服务站旨在为企业提供最便捷的一站式司法服务。像这样的企业服务站东阳共有5家。

建筑业调委会共享法庭成立不到一年时间，共调解成功了302件，已结案件成功率48.09%，标的额达到205亿元，有效避免企业过多进入诉讼程序。

深化司法服务链 做优化营商环境的护航者

调解不了的案件，该如何处理？巡回法庭来作答。

东阳市人民法院建筑业巡回法庭

一站式服务下沉到企业门口 为打造“建筑强市” 浙江东阳“奇招”频出

庭长范浩带大家参观了各类案件解纷流程。如果调解不成的，法庭快速进行案件繁简分流，简案由审判速裁团队快办快结，繁案启用建设工程纠纷专家陪审机制，涉重大项目的建筑企业案件由庭长、副庭长、资深法官承办。

法庭虽小，但配有5名员额法官。记者看到，有法官正在为建筑企业直播法治课，帮助堵塞管理漏洞，发送风险提示书。此外，法官还能通过共享法庭给全国各地的建筑企业人员同时授课，线上答疑解惑。

“溯源治理是我们巡回法庭的亮点工作。”范浩说，2022年法庭审结案件1176件，进入执行仅346件。除当事人自行履行的，很大一部分都是由法庭干警电话随访、督促履行等方式强化执源治理，力争在执行前终结纠纷，保障当事人权益和企业信誉。2022年，巡回法庭通过善意执行督促企业自动履行债务254亿元，为12家企业修复了信用。

东阳市人民法院副院长徐文龙表示：“建筑业巡回法庭将继续以服务建筑业为出发点和落脚点，开展‘企呼我应’精准诉讼服务行动，依托共享法庭推进企业常态化联络机制建设，促进涉建筑企业纠纷及时有效化解，为企业营商办事、创新创业提供稳定、公平、透明、可预期的法治化一流营商环境。”

数字赋能 基层智治 打造大综合一体化行政执法县域改革样板

“我们按照‘一个平台指挥、一支队伍执法、一张清单赋权’的要求，形成‘1+8’的综合执法队伍，同时，梳理高频简易综合执法事项，构建了‘一体管理、一同检查、一站办案、一支队伍’的综合执法模式。”4月11日，本报记者来到了浙江大综合一体化行政执法改革综合试点区——绍兴市柯桥区，了解背后的改革故事，探访该地如何打造“基层智治”的县域典范。

最强执法大脑

当天，记者来到区行政执法指挥中心，被一个集成组织、事项、运行、分析等功能模块的数字驾驶舱吸引了目光。

“交叉执法、重复执法…这些执法难点、痛点各地普遍存在”，柯桥也不例外。为了让监管执法由‘多而粗’向‘少而准’转变，我们通过数字赋能，双向贯通浙江“大综合一体化”执法监管数字应用与基层智治系统，全面升级区行政执法指挥中心驾驶舱，使其成为可视化指挥、留痕化管理、协同化调度、智慧化研判的‘最强大脑’。”柯桥区综合执法局相关负责人介绍，有了这个最强大脑，不仅全区执法相关数据一目了然，还能对案件发生频繁的地区和领域进行预警。

今年以来，柯桥区通过行政执法指挥中心系统发现，绍兴地铁1号线地铁口非机动车违停现象高发，群众投诉举报较多，通过系统分析以及实地查看发现，地铁口非机动车停车位缺口较大，于是将问题向相关部门反馈。市政部门经调研，及时增设了地铁口非机动车停车位1700余个，有效缓解群众的停车难问题。

截至目前，执法大脑已先后预警城市运行、道路安全等方面信息13起。

小切口撬动大场景

为了让大脑更智慧、更实用，柯桥还以问题为导向，突出精准监管，聚焦“监管一件事”深度融合，通过小切口撬动善治之城建设大场景，打造了护航亚运、鉴湖渔歌、未来社区和安吉古镇等多个子应用，使执法更智慧、有效。

羊山攀岩中心是杭州亚运会场馆之一。不久前，监控拍拍到在场馆周边存在建筑工地向河道偷排污水现象，信息很快通过区行政执法指挥中心的“护航亚运一件事”应用，发至齐贤街道综合行政

执法队进行处理，3小时后，执法队便对处理结果进行了反馈。

“放在以前，这样的处理速度很难实现”，柯桥区综合执法局相关负责人说。通过“护航亚运一件事”应用，柯桥将关联的18个监管和执法部门的74项监管和执法事项进行了有效整合，同时集中力量打造了“治理云平台”，实现亚运场馆运行管理中发现的所有问题，都可以在第一时间分派至责任单位处理解决。今年以来，已智能传感触发事件1930余起，识别问题1840余个，目前全部完成闭环整治。

此外，柯桥还率先探索“行政行为码”场景应用，开发了监管对象“一码统管”智治项目，通过对商户、企业等进行统一建档赋码，关联相关执法信息记录，同步制定分级监管规则，实现“一码统管”。截至目前，仅齐贤街道就已实现409个执法监管对象入库管理，通过“综合查一次”，已生成行政检查码1163个，行政处罚码14个，初步完成对监管对象的精准画像。

标准化营房“一站式”办案

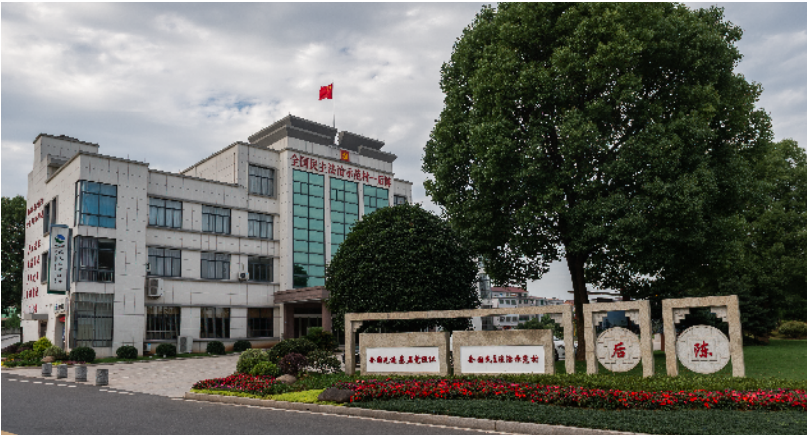
改革试点以来，按照“一支队伍管执法”的要求，柯桥组建了“1+8”的“综合+专业”综合执法队伍，建立了执法工作体系标准。但在改革落地过程中，存在各执法队伍分散办公、联动不够，部分站所数字执法装备不足、办案办公信息化程度不高等问题。

为实现队伍集中化、标准化、规范化管理，柯桥区大力开展标准化营房建设。所谓标准化营房，就是一个集成办公、办事、办案等功能的智能化一站式综合执法办案服务中心。

当记者走进柯岩街道综合行政执法办案中心，处处都能感受到数字赋能带来的便捷高效。“街道为综合执法队配备了统一的数字装备，将信息采集、指挥中心等平台的智能设备标准化，实现案件从受理到询问取证、法制审核、审批、结案全流程可视化、规范化。”柯岩街道相关负责人说。

“我们希望通过镇街综合执法队营房‘物理空间’的整合，实现基层‘一支队伍’有效融合的能力和为民服务水平不断提升。”柯桥区综合执法局相关负责人介绍。据悉，像这样的标准化营房，柯桥区16个镇街已经实现了全覆盖。

赏不完的诗画武义 叹不完的法治理力



后陈村景观。

下了金丽温高速，距离武义县城4公里处，一幢灰墙黛瓦的3层半办公楼顶部的“全国民主法治示范村——后陈”红色大字在郁郁葱葱的风景掩映下格外醒目。4月13日，记者先后来到武义县白洋街道后陈村、履坦镇坛头村，一路走、一路看，一路赞叹。“用好依法治理‘绣花针’，绣出诗画田园好风光。”

生机勃勃的“后陈经验”

2004年6月18日，新中国第1个村务监督委员会在后陈诞生。

这是被“逼”出来的。2000年前后，后陈村因村里财务不透明，在征地款处置上产生了干群矛盾。经过全村户主的讨论，后陈村决定成立村务监督委员会。经村民代表表决，通过了《后陈村村务管理制度》和《后陈村村务监督制度》。

“这个机制简单得很，就是能让群众看着村干部，不让他们乱来。”村第一书记施潇桐介绍说，后陈村首创的村务监督委员会制度，实现了看得见摸得着的村务监督。

2005年6月17日，时任浙江省委书记的习近平同志亲自来到后陈村指导调研，并总结提炼为“后陈经验”。此后，习近平总书记持续关注“后陈经验”的深化完善，8次作出重要批示指示。村务监督委员会制度先后写入《中华人民共和国村民委员会组织法》《中国共产党农村基层组织工作条例》，由治村之計上升为治国之策，在全国范围内推广。

“在后陈村财务公开栏里，小到买一瓶墨水、胶水以及一次性茶杯等都要上墙公布，这些账目经监委会审核后，张榜公布，每一笔支出都有监委会成员的签字。”施潇桐说。

将“后陈经验”源头治理的理念在法治建设层面不断拓展，后陈村始终先行先试，不断探索。在县司法局的指导下，后陈村健全公共法律服务点建设，配备公共法律服务自助机，村民不出村即可获得法律服务；把每

年的6月17日定为“后陈法治宣传日”，在村内修建法治凉亭、法治河道等；村法律顾问开展重大决策、合同等的法治审核，把法律风险化解在源头。

“共富花开”的坛头村

距离后陈村10多分钟车程的履坦镇坛头村，一朵依法治理的“共富之花”正在这里美丽绽放。

“近年来，坛头村上下一心谋发展，撸起袖子加油干，修建破旧古屋、治水清淤种绿、把臭河滩变为美湿地，破民宅建成会客厅，村集体经营性收入5年内增长近20倍，先后获评浙江省级民主法治村、金华市首批‘后陈式’法治村、武义县新时代‘后陈经验’示范村。”介绍起坛头村发展，村书记林卫良侃侃而谈。

拾级而上，青石板铺就的巷道错落有致，古建筑内另有乾坤；能烧出精品瓷器的千年窑瓷，为农产品的销售添砖加瓦的网络电商，传承当地书画、诗文的光裕堂……多重业态组成了五彩斑斓的坛头生活，“结庐在人境，而无车马喧”便是坛头的日常写照。

村庄面貌实现华丽转身的背后离不开高效的法治服务保障。为提升村干部依法办事的能力，坛头村不仅将法治内容作为村党员干部每月学习的“必修课”，还通过村两委推荐、村民自荐的方式选出3名法治带头人、5名法律明白人，积极参与到人民调解、普法宣传等法治实践中去。

“只有我们村干部自己带头遵守法律，依法办事、依法用权，说话做事才能有公信力。”林卫良说，他本人也被聘为武义县首届法治监督员。

近些年，武义县大力推进乡村依法治理，强化“后陈式”法治村建设，打造干部队伍有活力、民声民议有规则、法律服务有力量、社会组织有参与、纠纷化解有办法、法治宣传有阵地、智慧治理有支撑的法治乡村新格局，在全市率先实现“后陈式”法治村全覆盖，获评国家级民主法治示范村4个，数量居全市第1。