

# 纠纷调解靠前 矛盾化解在源

## 永州市冷水滩区探索市域社会治理现代化新路径

郭慧

“通过电话就能把矛盾化解,把案子了结,真是低成本、高效率。”日前,经过永州市冷水滩区人民法院政法“五老”调解员的耐心劝解,邢女士与租户就租赁合同纠纷达成和解协议,从收案到结案,仅用时半天。

这则案例是永州市冷水滩区《关于特定类型纠纷调解程序前置工作的实施办法》实施以来,全区大力开展纠纷调解靠前,矛盾化解在源的生动呈现。

作为中心城区的冷水滩区,由于城市建设、拆迁安置等原因,信访矛盾质量相对较多,诉讼案件也连续多年攀升,法官每年人均办案达到 300 多件,诉源治理势在必行。借市域社会治理现代化试点之机,冷水滩区在永州市市域社会治理现代化创建办的指导下,由法院牵头,结合三级矛盾纠纷调处中心建设,从法律层面推进特定类型纠纷调解程序前置工作,充分发挥非诉讼纠纷解决方式的优势,积极探索和完善调解在先、诉讼断后、有机衔接、智慧便民的多元解纷机制,为市域社会治理现代化探索了新路径。

### 以立制促明责 程序衔接更流畅

“面对纠纷多样化、案件复杂化等新问题,如何克服程序衔接不流畅、责任主体不明晰等内在矛盾,让纠纷调解更快更便民地止于诉前,也是我们基层诉调工作亟待解决的难题。”冷水滩区消费者权益保护纠纷专业调解室工作人员如是说。

经过一系列的考察研究与意见征求,今年3月,冷水滩区召开特定类型纠纷调解程序前置工作推进会。冷水滩区委政法委会同区法院、区司法局等部门联合发布《关于特定类型纠纷调解程序前置工作的实施办法》(简称《办法》),积极推进相关工作。

“要坚持依法治理、综合治理、源头治理,坚持党委领导、政府主导、部门协同、法治保障,加强矛盾纠纷的源头预防、前端化解,推进基层治理体系和治理能力现代化。”冷水滩区委常委、政法委书记段发生担任此项工作推进领导小组组长。他说,特定类型纠纷调解程序前置工作是一项创新性的工作,意义重大,已从法院主推动转为党委主抓。

《办法》对适用范围、机制建设、程序运作以及流程管理等7个方面作出细化要求。将调解程序前置工作纳入年度平安建设范畴与相关考评体系,发布各项考核激励机制,强调各类主体压实责任,各部门构建形成工作合力,以立制明责为破题之道,以新时代“枫桥经验”为引领思想。通过开展特定类型纠纷调解程序前置工作,照亮平安冷水滩建设新征程。

冷水滩区人民法院立案庭庭长胡增辉在谈及此项工作,难掩兴奋。他说,在此之前,诉前调解工作早已以不同形式在全区开展,并取得一定进展。而《办法》的实施,让特定类型纠纷调解程序前置工作上上了“户口”,有了“针法”。对相关部门而言,职责更明确,对老百姓来说,受益范围更广,受益效果更显著。

### 以整合带联动 解纷渠道更多元

政法“五老”调解、人民调



冷水滩区特定类型纠纷调解程序前置工作推进会议现场。

解、6大行业专业调解、28个乡镇诉源治理工作站等,建立多元化解纷渠道。由相关行业、单位组成的调解人才库,形成了专职、兼职、聘用为一体的多元化调解队伍。“诉前调解+支持起诉”“诉前调解+速裁快审”“多元调解+速裁快审”,进一步扩大了联调“朋友圈”。

“劳动争议仲裁委员会和法院帮我邀请了一位专业调解员,在他的调解下,我的合法报酬终于有着落了,真是太感谢了!”近日,李某某与被申请人在具有法律效力的调解书上签字,被申请人需在在规定时间内一次性结清所拖欠的工资及各项补偿。

这一案件经由人民法院调解平台,移交至区人社局,最后由区人民法院特邀调解员进行案件仲裁与调解,是线上调解工作的一个缩影。

冷水滩区人民法院广泛引入人民调解、行业调解、商事调解、律师调解等社会调解组织入驻诉讼服务中心参与诉前调解,激活非诉讼纠纷解决力量,发挥在线多元解纷优势,汇聚线上特邀调解组织、调解员。冷水滩区人民法院先后与市工商联、市人民银行、市建设银行、区司法局、区人社局、区民政局、区交警大队、区市场监管局等部门开展诉调对接工作。

截至目前,全区已入驻特邀组织13个、特邀调解员97名,为当事人提供不见面、全时

空、全天候、跨地域、全流程的网上纠纷调解服务。

在冷水滩区人民法院驻蔡市镇诉源治理工作站,村民唐某某与邻居何某某则是通过调解员线下调解的方式,就田埂与鱼塘之争执握手言和,冰释前嫌。

“我们主要负责加强对调解程序前置工作的指导、规范、管理和监督,与相关职能部门共同推进调解程序前置机制的对接。”冷水滩区人民法院党组书记、院长胡剑涛说,如何持续整合各方解纷资源、壮大高精尖调解队伍、规范诉调对接工作,是法院要积极探索的问题。

### 以服务提质效 机制建立更长效

“打官司确实更麻烦一些,我愿意尝试先调解。”近日,因与部分业主就物业管理费的缴纳事宜产生纠纷,永州市某物业服务有限公司负责人丘某某来到冷水滩区人民法院。

在法院诉讼服务中心,诉前劝导窗口的工作人员为其讲解了特定类型纠纷调解程序前置的优势和进入诉讼程序的利弊,并提供了智能化风险评估报告与法律意见书之后。丘某某经过一番考虑,主动选择进行调解。

很快,在工作人员的指引下,丘某某与两名被告来到政法“五老”调解室。调解员引导当事人围绕纠纷争议焦点进行

沟通,当事人很快就争议问题达成一致意见。随后,调解员出具调解协议书,经3人签字后协议生效。

今年3月,永州市政法“五老”驻冷水滩区人民法院调解工作室正式揭牌,政法“五老”坐班诉讼服务中心,参与矛盾纠纷调解及研判预警,确保矛盾纠纷隐患发现在萌芽、化解在基层。目前,3名政法“五老”已坐班成功调处矛盾纠纷500余起。

“这一项工作的开展,为解决传统民事诉讼制度中的诉讼成本昂贵、诉讼战线较长、诉讼程序复杂化等弊病提供了一剂‘良药’。”政法“五老”之一的何放是一名退休老法官,在谈及特定类型纠纷调解程序前置工作,他表示,此项工作正式开展

以来,政法“五老”月平均办理案件数量增加了约58%,调解成功率上升至77.78%。

随着特定类型纠纷调解程序前置工作的不断推进,如何保障纠纷化解机制更长效稳定,也是不容忽视的问题。为此,冷水滩区对所有进入特定类型纠纷调解机制的案件,调解成功的均给予司法确认,确保调解的法律效力。对暂时不能调解的,双方均可继续行使诉讼权利,调解机构专门出具报告书,标明调解不能成功的原因,为诉讼提供更为有效的支撑材料。

为扩大特定类型纠纷调解程序前置群众的知晓度,赢得群众的广泛认可,日前,冷水滩区人民法院与冷水滩区司法局依托“我爱永州·志愿同行”百万青少年学雷锋实践育人行动,联合开展普法志愿服务活动,活动现场设置了“调解千家事,送法进万家”等各类解纷咨询服务台。同时,全区深入开展审判“三进”活动,将庭审开进厂房车间、村委大院、百姓人家,将每次庭审开成法治公开课,延伸审判辐射效应,充分运用新媒体,引导群众通过协商、和解、调解等方式化解纠纷。

市域社会治理现代化是推进国家治理体系和治理能力现代化的战略任务,是推进平安中国建设的重要抓手。永州市冷水滩区创新法治手段,推进特定类型纠纷的调解程序前置,探索多元解纷新路径,推动矛盾纠纷实质化解,将市域社会治理现代化的理念在实践中开花结果。



永州市政法“五老”驻冷水滩区人民法院调解工作室。