



“做好群众工作，我义不容辞”

——记长沙市麓谷街道党工委委员、人大工委主任、政法委员何铁刚

曾昊明 樊芳

基层工作难做，但总要有有人来做。“我是党员，把重担挑起来，是义不容辞的责任！”这是麓谷街道党工委委员、人大工委主任、政法委员何铁刚一直坚持的信念和践行的初心。

何铁刚一直从事基层工作，积累了不少与群众打交道的工作经验。2019年3月，他来到麓谷街道，担任党工委委员、人大工委主任、政法委员，迅速调整状态，以身作则、率先垂范，谋事、干事、成事，用实际行动彰显了政法干部的忠诚本色。

摸清实情形成工作思路

麓谷街道近几年发展较快，拆迁、建设基本完成，物业房产、企业生产经营矛盾纠纷多。针对这一特殊情况，何铁刚迅速摸清全街情况，抓住服务和治理两项工作重心，多方着力做实基层治理、完善群防群治、及时稳妥化解矛盾，全面推动全街政法综治维稳工作跃上新台阶。

党的二十大报告指出，要



新冠疫情爆发初期，与派出所所长、社区民警，到社区抗疫一线值守，劝导群众有序进行核酸检测。

以党建引领基层治理，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。面对人口和矛盾众多、利益诉求不断、电信诈骗高发、物业矛盾等治理难题，何铁刚坚持问题导向，贯彻基层党建引领、多元共治的治理准则，利用晚上和周末，带领同事深入社区、小区、群众家中，察民情、解民意、排民忧、安民心。积极调动由党员骨干担任的片区长、楼栋长、单元长“三长”队伍的积极性，充分发挥义务调解员、平安志愿者、

“专兼”巡逻队的作用，搭建起政府和群众之间的桥梁纽带，群众诉求表达、权益保障渠道得到保障。

坚持“事情一定要解决”的办事思维

“何主任，保利麓谷林语小区因为停水聚集了数十名业主，事态紧急。”2019年3月19日晚上8点，何铁刚接到电话后，马上从家里出发赶往现场。到达后，他第一时间表明身份，了解情况，与社区干部、民警等

人一起对群众进行疏导、安抚，混乱的局面瞬间恢复平稳。

因为小区频繁停水，严重影响了群众正常生产生活。此时的何铁刚到麓谷街道没几天，对情况并不了解，但他现场表态：街道一定负责解决这个问题。

第二天一早，他召集业主代表、物业公司、自来水公司查明情况，进行会商，并初步确认了解决方案。他带领到市自来水公司对接，确定扩容方案；到政府相关部门汇报，争取工程计划和惠民政策资金；协调开发商、物业公司承担部分费用，最终确定增开主管网T口两处，顺利解决了问题。

历时1个半月，工程施工非常顺利，群众也自发组织担任志愿者，负责相关解释、宣传和施工现场安全等工作，小区居民对街道、社区给予充分好评。“群众的事无小事。把群众放在心上，群众的事情再小也要当作大事来办，群众就会理解、支持我们的工作。”何铁刚如是说。

从群众的角度寻求解决办法

党的二十大报告指出，要坚

持和发展新时代“枫桥经验”，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

在负责街道人大和政法工作的何铁刚看来，群众的问题，还是要让群众自己参与，问题的解决还是要让群众提意见，方案还是要通过群众来执行。做到早排查、早发现、早化解，防止出了问题无人管、小事积压变大事，网格化管理是破题之举。

何铁刚带领同事做实网格化管理，实现全街68个网格全覆盖，充分发挥网格工作人员的“信息员、宣传员、安全员、调解员、监督员”作用。同时，协同交警队、派出所等单位在社区设置个人调解室，街道、社区工作人员、办线干部、“五老”等组成义务人民调解员队伍，切实将矛盾纠纷化解在基层，真正做到了“小事不出社区、大事不出街道”。

“基层决定了这个岗位的责任是重大的。更多时候面临取舍，不能两全，对家人也有很多亏欠。”在何铁刚看来，做好了工作，帮助群众解决了问题，工作看到了效果，群众真心点了赞，虽然有一些辛苦和委屈，但无怨无悔。

做基层平安的守护者

——记宁乡市城郊街道党工委委员、政法委员秦军

曾昊明 樊芳

几十摞厚厚的案卷整整齐齐的分类摆放在城郊街道档案室内，每一个案卷里存着调解记录、证据材料、调解协议及回访记录等资料。578起案件，这是秦军和办公室及司法所的同事们在政法综治工作中默默耕耘的结果。

深入基层掌握社情民意

城郊街道地处县城近郊，2019年秦军来到街道后接手政法工作。街道社情民意复杂，征地拆迁矛盾频发，物业纠纷多、意外事故多。刚开始，秦军对于怎么干、干什么无从下手。

打开僵局，关键在行动。近年来，宁乡市创新开展“四联五到位”民情大走访，建立了“四联”机制。秦军组织政法战线的同事，通过“政策法规宣传到位、社情民意了解到位、群众诉求收集到位、矛盾纠纷化解到位、镇村履职监督到位”五项任



群众送来锦旗表示感谢(左2为秦军)。

务，发挥“领头羊”作用，把步子迈下去、身子沉下去，掌握整个辖区的实情，了解重点人群情况，改进工作作风，对整个街道的情况有了一个全面的了解。

为顺利做好人民调解工作，秦军建策立规，创新使用案卷管理办法，要求对经手调解的案件记录在册。通过卷宗管理，案件情节一目了然，相关证

据有迹可循，公开透明、全程留痕，既让调解在阳光下进行，又提升了调解质量。

做法治精神的传播者

党的二十大报告指出，必须更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家。作为基层干部，秦军深

刻认识到法治建设在基层治理中的重要性。

让法治意识根植于人民群众心中，让依法办事成为一种习惯，就需要加大普法力度。秦军从娃娃抓起，担任法治辅导员，进学校讲法治课，培养学生们的法治素养。邀请法律专家、法律顾问进社区、进村、进家中讲法治课，营造全街学法的浓厚氛围。同时，秦军联合司法所干部，在10个社区(村)成立调解室。村民化身调解员、劝导者，用方言讲法律、讲情理，家长里短、邻里纠纷都在这里化解，真正做到了矛盾纠纷小事不出村、矛盾不上交。

当好群众的和事佬

一次，辖区村民熊某带着一摞厚厚的资料来到城郊街道，情绪激动，称自己的房子被人霸占，政府必须要帮她讨回公道。

秦军走访调查得知，原来熊某未尽到赡养义务，父亲一

怒之下立遗嘱把熊某的自建房留给了弟弟。秦军抓住这一情结，从法、理、情的角度反复开导，引导他们从对立情绪中走出来。

经过秦军的劝导，当事人渐渐放下了对立情绪，就其父亲赡养问题达成一致意见，父亲当场撕毁了遗嘱。父亲的赡养问题及子女的矛盾纠纷都得到了妥善处理。

秦军向笔者谈到自己的调解经验。“调解一般是3个流程，面对面倾听当事人的诉求；背靠背做工作；跟双方谈，促成和解。最后才是双方坐下来见面，在道理和情感上对事情画一个句号。”这3个看起来普普通通的方法，正是促成秦军化解了多起矛盾纠纷案件的秘诀。

在基层工作以来，秦军始终坚持“以人为本”的原则，与群众共情，认真践行为群众办暖心事、办实事的工作理念，为确保全街道的安全稳定不断贡献自己的力量。