

# 让医患心“廉”心

## ——澧县人民医院建设清廉医院纪实

罗蓉 彭德贵

2022年8月29日,血液肿瘤患者陈大爷委托家属来到澧县人民医院血液科,送来情真意切的一封感谢信和一面锦旗,感谢科主任江莉芳医生及其医疗团队,用精湛医术和周到服务为陈大爷减轻了病痛,重拾生活的信心,赞美之情溢于言表。

治病过程中,其家属给江莉芳送来2000元红包;为了不影老人治疗,江莉芳悄悄将红包转入老人的住院费用中。老人及家属在出院结账时发现多出2000元钱,才得知真相,非常感动。

老人及家属纷纷赞扬江莉芳及其医疗团队不仅医术高,而且医德好,是广大患者值得信赖的好医生。

近年来,澧县人民医院党委坚持在提高人民群众健康获得感上求实效,扎实推行医疗改革新举措,多维度打出清廉医院建设“组合拳”,促进医院高质量发展。

### 加强党建引领 全面精心部署

医院党委高度重视清廉医院建设工作,按照上级党委清廉医院建设工作要求,成立以党委书记为组长,其他班子成员任副组长,各职能科室主任任成员的工作领导小组,切实履行一岗双责;将支部设立在科室,实行党建工作与业务工作共融的良好局面。

2022年,医院党委利用支部改选的契机,在原有的8个党支部基础上,增设4个党支部,把“第一责任人”职责放在基层党支部,用党建引领医院各项具体工作,医院党委带领并指导基层党支部当好清廉医院建设工作执行者、推动者;多次召开清廉医院建设专题会议,充分利用“三会一课”、主题党日、书记上党课等活动开展教育,统一思想认识,坚定理想信念,营造清廉医院良好政治生态。

全面落实廉政风险预警管理,医院党委与各科室,各科室与职工层层签订党风廉政责任书、廉洁从业承诺书;突出监督重点,建立健全监督机制。

医院严格执行“三重一大”制度,在选人用人、重大决策、资金使用和项目安排方面,按照事先申报、层层审核、集体决策流程逐步落实;同时,还加强“三重一大”运行监督,坚持党委领导下的院长负责制,实行民主决策、公开公示。

为完善管理制度,医院建立职能高能低、干部能上能



澧县人民医院召开清廉医院建设工作推进会现场。



澧县人民医院举行血透耗材集采公开竞价会。

下、待遇能升能降的用人机制,出台一系列人事改革管理制度,如竞聘上岗干部任期制,选拔管理能力、道德品质与业务水平并重的中青年干部从事医院管理岗位,以此激活干部和专业技术人员的队伍活力。

2021年9月,医院开展了中层干部竞聘工作,通过宣传发动、报名审核、竞聘演讲、组织考察和民主测评、科室考核等程序,21名同志成功当选。2022年10月,21名同志全部顺利通过了第一年的试用期考核。

### 狠抓源头治理 促进惠民倡廉

统筹规划医改工作,医院成立综合医改(紧密型医共体建设)工作小组、集团医共体管理委员会、医共体建设办公室、药品耗材集采中心等。

2022年,医院把耗材管控作为最大的突破口,攻坚克难。通过集采,患者享受到了医保政策福利,人工关节耗材降幅达到80%,过去平均4万多元每台的手术耗材费降到不到1万元,医院按照分批实施原则,逐步推进药品耗材集采工作,开展廉洁从医行为专项活动。

医院落实处方点评制度,对临床科室逐一细化考核指标,将

病人和家属的满意度摆在突出位置。

医院每星期组织人员不少于两次对处方予以审核,发现不合理用药等行为立即整改;建立了药品、耗材跟踪监管和超常使用预警制度,严格控制费用不合理增长,开展规范使用医保基金专项治理。

为严格落实整治内容,规范服务收费项目,医院严查一系列以骗取医疗保障基金为目的的违规行为。门诊次均费用下降21.5%,住院次均费用下降8.4%;加强医保监管,以推行支付改革为抓手,切实提高基金使用效率,节约医保资金。

医院完成健康集团内13家医疗机构的HIS、EMR、LIS、PACS系统上线使用。借助县卫健局创新医共体平台,实现全县的健康档案共享、数据安全授权浏览;通过13家基层机构业务系统的上线使用,已经完成可视化展示平台的搭建,实现对集团内医疗服务的智能监管,助力强监管目标。

### 创新服务举措 优化服务流程

为解决老百姓就医难的问题,医院广泛开展健康科普宣传,参加“健康澧州”专栏、及“健

康有澧”科普宣讲。

2022年,医院启动了“健康服务进万家”活动,党委书记胡礼虹带头对接服务对象50户,各班子成员分乡镇对接,每个医务人员负责50-150户居民,实施“1+3+1”家庭医生签约融合方案,建立健康档案,提高防病治病水平,搭建老百姓和医院之间的桥梁,给予慢性病患者规范化治疗。

为了优化老百姓看病难的问题,医院全力打造了集导诊分诊服务、政策咨询、便民服务、证件办理、退费退药审核、清单补打和复印邮寄等为一体的一站式服务中心,给患者提供一条龙式的全程优质就医体验,为患者提供及时、便捷、优质、高效的服务。

2022年,医院党委把优化服务作为医院管理重要手段,用温馨服务提高医院的社会声誉,年初向广大职工倡议,收集优质服务举措建议,43个科室共计上交优质服务举措86条,现已落地实施83条,社会反映效果好。

从2017年开始,医院与省人民医院建立医联体,2019年起与13个乡镇卫生院建立医共体,分级诊疗3级联动,医疗技术下沉一步到位。两体融合,技术能力提升,专科影响提高,胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救



澧县委书记王兆铭(前排中),县委常委、纪委书记、监委主任潘莉(第2排)来医院调研清廉医院建设工作。

治、新生儿救治5大中心规范运行,省市重点学科稳步增加。

医院选派技术骨干赴集团乡镇卫生院进行业务帮扶工作,提升基层服务能力,推进紧密型医共体“澧县模式”的有力探索和实践,进一步扩大澧县人民医院健康集团的影响力。专家定期巡诊,完成门诊、查房、授课,手术近300余例次,小病不出村、常见病不出镇、大病少出县正在全县逐步实现。一些过去要上常德市、澧县等大医院才能做的肝胆脾肠、四肢外创等大手术也能在乡镇卫生院进行;执行双向转诊、落实分级诊疗,成立转诊中心,对成员单位上转病人,开辟绿色通道,优先安排入住。

### 营造浓厚氛围 弘扬清廉文化

思想是行动的先导,医院坚持教育在先、警示在先、预防在先的原则,将清廉医院建设的关口前移,做实宣传教育,努力正本清源。

广拓宣教阵地,营造浓厚廉风,医院运用医院官网、微信公众号、视频号、院报、电子显示屏、公告栏、清廉文化长廊等内外宣传平台,构建宣传矩阵,全方位宣传清廉医院建设。

为提升教育效果,创新宣传手段,医院拍摄《健康“廉”心桥》视频,编排了《莲的一生》情景诗朗诵并展演,以通俗鲜活的方式引导从业人员廉洁从医。

医院开展座谈会、演讲、征文比赛和中层骨干公开述职述廉,将清廉文化与文明创建工作相结合,利用道德讲堂传播清廉文化;与县长热线工作结合,及时向相关部门反映解决群众的来信来访诉求。

医院坚定理想信念,筑牢思想根基,经过一段时间的努力,“以清为美,以廉为荣”的思想逐渐厚植于医院文化之中,自上而下,“廉”风吹拂。