



# 尽心尽力尽职做好每一件事

——记长沙市开福区伍家岭街道工委委员、人大工委主任、政法委员甘浩文

曾昊明 樊芳



甘浩文(右二)接待上访群众。

2017年7月，甘浩文接到区委组织部调令来到伍家岭街道担任工委委员、人大工委主任一职，分管街道政法工作。上任前，有不少人劝他：“都快50岁的人了，还这么拼命做什么。”但甘浩文并不这么认为：“保一方平安是最崇高的使命，所分管的平安建设、禁毒、交通、信访维稳等工作都直接关系到人民群众的切身利益，只有通过不懈努力，辖区社会治安综合治理水平才会明显提高，人民群众对平安建设的幸福感、获得感和满意度才能不断提升。”

在工作上，他始终坚持求真务实的工作作风，专心对待每一项工作；严格约束自己的言行举止、准确把握职责定位，提高忠诚度、执行力；增强担当精神、敬畏意识，珍惜党和人民赋予的权力，只有通过不懈努力，不负群众期望，真正做到造福一方。

## 始终铭记六字箴言

“忠诚、干净、担当”一直是做好基层工作的原则和态度。作为一名基层干部，甘浩文始终坚定听党话跟党走的理想信念，对党保持绝对忠诚，深入学习贯彻党的二十大精神，习近平法治思想，不断提升自身的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

基层工作环境复杂，会有不少利益诱惑，容易被带歪。“我总记得以前组织给我们上思想政治课，要刹住一些歪风邪气。违法犯罪的事情做不得，作风问题要不得，脱离群众更是大忌。”作为一名老党员，甘浩文能深刻理解保

持自身廉洁的重要性。“干净是做人底线，更是我们作为干部必须遵守的规则和规矩。”

在处理基层事务中，甘浩文也始终明确一点，不能占了位置不为人民群众办事。“这个位置是人民给我的，我还没有到动不了的时候，我还能胜任这个工作，那我就要把事情做好。”他聚焦街道征收拆迁安置这一突出矛盾，成立矛盾纠纷排查化解工作领导小组，完善社会稳定风险评估、舆情应对和矛盾排查、预警等工作，努力从源头上预防和减少社会矛盾。全面排查辖区内矛盾纠纷，全面排查影响本地社会稳定的重点领域、重点问题、重点人群，对排查出的各类矛盾纠纷和问题分类逐一建立台账。同时，在摸排走访时积极进行普法教育宣传，引导群众通过合法渠道反映诉求、解决问题，营造法治氛围。

同时，严格落实包案责任制，依靠街道、社区、网格，建立矛盾纠纷排查“横向到边、纵向到底”责任体系，对排查出的各类矛盾纠纷，按

照“早排查、早发现、早控制、早解决”原则，及时有效开展疏导、化解工作，做到能解决的就立即解决，不能及时解决的全力做好稳控工作。同时通过运用法律、行政、司法等有效手段，妥善调处和消除矛盾纠纷及社会治安隐患，坚决不让矛盾久拖恶化，及时将矛盾化解在萌芽状态，确保了辖区的安全稳定。

## “只堵不疏，不能解决问题”

矛盾问题，堵不如疏。解决问题，关键要抓住症结。群众有诉求是正常的，关键看基层干部如何去疏通诉求、解决问题。

辖区居民潘某某将住房改成门面做生意，勉强维持一家生计。后因房子拆迁，家庭失去经济来源，多次到市赴省进京上访。了解情况后，不管是天寒地冻还是烈日炎炎，甘浩文都陪着潘某某协商、约谈、看房子。不懈努力下，他终于帮潘某某找到了一处与原住房条件相符的房子，成功解决了困扰潘某某一家两年多的生计问题，得到了居民的一致认可。

“他靠自己的劳动解决生计问题，房子拆了之后维持生活都成了难题。他来找我们反映问题，我们不能只想着重完成维稳工作，光靠‘堵’去解决问题。”甘浩文说，要真正考虑到群众的实际困难，才能帮助群众走出困境。

## 创新思路，用心服务群众

伍家岭街道现有7个社区，44个网格，不稳定、不确定因素时有冒头，矛盾纠纷、电信诈骗等问题较为突出，基层政法工作面临着诸多挑战。

直面挑战，创新思路，甘浩文紧抓新时代

“枫桥经验”和“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的精髓，以街道政法线牵头，汇聚各方力量，形成街道、派出所、司法所、社区、网格五方合力共建基层政法工作联动机制，取得了良好实效。

在党的二十大和全国两会等特护期间，甘浩文积极配合社区对重点对象约谈化解，确保稳控吸附在当地，对进京上访对象在驻京办的配合下及时劝返，未发生负面舆情；综治维稳工作既艰难又辛苦，单位人手少、任务重，但为了工作，他始终保持昂扬斗志；在重大敏感时段，时刻保持高度警觉，一刻也不敢懈怠；遇到紧急情况，及时处置，无条件坚守岗位，奋战一线。

伍家岭属老城区中心街道，禁毒形势复杂严峻，在区禁毒委的具体指导下，甘浩文带领同事规范了所有吸毒人员档案，做到底子清、情况明，对社戒、社康人员做到管控到位。

在联点浏阳河社区期间，伍家岭街道开启了政法工作切实可行的基层治理新模式；依托“五个红旗手”发动党员先锋模范作用，带动居民自治，群众有问题找身边熟悉的党员、网格员长反映，通过居民群众自身化解矛盾、直面问题，让“组织堡垒”成为“平安堡垒”，群众安全感、满意度不断提升。

“一个小事情解决好了，工作做实了，自己心里就得到了安慰，居民得到了实惠，辖区得到平安，这都是一桩桩小事形成的结果。”他表示，不论走到哪个岗位，只要他在任一天，就要把自己的工作尽心尽力尽职做好，“只要居民事情办成后露出了笑容，表达了满意，我所做的都值得”。

# 眼里有群众疾苦 脚下有行动方向

——记长沙市雨花区雨花亭街道党工委委员、办事处副主任、政法委员陈石泉

曾昊明 樊芳

2020年5月，陈石泉来到长沙市雨花区雨花亭街道担任党工委委员、办事处副主任政法委员。在此之前，他有在信访局、政法委的10年工作经验。

上任后，陈石泉深刻体会到了街道政法委员肩负着维护社会稳定、保障老百姓安居乐业的使命，这份沉甸甸的使命感促使陈石泉迅速转变心态，全身心投入到了街道政法工作中。

## “越是复杂的事，越要用心来办”

雨花亭街道正处于大开发时期，辖区重点人员多、改制企业多、拆迁人员多，相关矛盾纠纷时有冒头。陈石泉敢啃“硬骨头”、敢接“烫手山芋”，每当遇到难题，他总是冲锋在前，真抓实干，真正把问题解决到位。

2020年5月，陈石泉遇到了上任以来的第一位当事人。陈石泉多次接待、上户、约谈、协商，尝试了换位思考、明理算账、协商谈话等方式后，当事人的态度始终没有软化，这也激起了陈石泉的斗志。他以退为进，秉承着合理诉求不解决不罢休、过高诉求不说服不放弃、困难问题帮扶不停歇的工作理念，以不变应万变，



陈石泉(右一)到景塘家园信访户对象家中走访，了解访人诉求，做思想疏导工作。

多次与对方约谈、走访，成功打开了当事人的心结，也得到了当事人的好评。

这是街道政法委员工作中的一个缩影。“只要我始终坚守依法办事这一底线，眼里有群众疾苦，始终带着感情、带着责任，反复梳理事件脉络，与群众多次交流协调，真正用心去感化、用情去引导，把群众的事当成家事，用心去办，事情才能解决，群众也会满意。”陈石泉说。

## 奋发实干 用行动优化工作

党的二十大报告指出，坚持大抓基

# 是指挥员，也是战斗员

——记长沙市芙蓉区东屯渡街道党工委委员、办事处副主任、政法委员陶长武

曾昊明 樊芳

当过兵的陶长武，把从军时候的优良品质和作风带到了芙蓉区东屯渡街道政法委员的岗位上。他凭借着对群众负责的赤诚之心，扎根基层，尽职尽责、笃学实干，既当指挥员，又当战斗员，用敢打敢拼的工作作风感染着身边的同事，用实际行动诠释了作为一名基层政法人的责任与担当。

## “打铁还需自身硬”

党的二十大报告指出，全党同志务必不忘初心、牢记使命，务必谦虚谨慎、艰苦奋斗，务必敢于斗争、善于斗争，坚定历史自信，增强历史主动，谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章。

陶长武表示：“前进道路上，还会有很多未知的考验等着我们，我们作为基层干部，要始终牢记自己的使命，面对风险挑战，自警自励、敢于担当、积极作为，在实干中彰显为民初心。”

“在工作中学习业务，在学习中提升能力。”陶长武注重品德修养，不断加强自身思想道德建设，积极学习习近平新时代



群众给陶长武(左一)送来锦旗以表感谢。

中国特色社会主义思想、党的二十大精神和党纪国法、政策方针等，不断增强事业心、责任感，培养干事创业的信心与底气。

严于律己，秉公用权。他还将党风廉政建设的要求紧密融入分管业务工作中，看好自己的门、管好自己的人，严格执行廉洁自律各项规定，主动接受组织和

层的鲜明导向，把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。

陈石泉以党的二十大精神为指引，把党的二十大精神转化为切实提升社会治理效能的实际行动。他依托“两化三中心”建设，按照“综治线+信访线+应急线+网格线+组团式服务”的框架，形成以综治中心、网格化中心及应急指挥中心为平台的网格化管理、信息化运用一体化运行工作机制，完善了街道集社会治理、平安建设、信访维稳、公共服务等功能于一体的实战平台。

同时，陈石泉积极作为，充分发挥街道政法委员统筹协调作用，统筹基层政法单位、部门联动力量、社会协同力量，创新诉求处置模式，将公、检、法等政法资源融入矛盾调处力量中，聘请老党员、政法系统退休人员参与矛盾纠纷化解，灵活运用“警调衔接”等多元化化解机制，力求把矛盾纠纷化解在源头。

## “尽心尽责办好每一件事”

“做好基层工作，没有什么法宝，就是尽心尽责把每一件事情做好。”10年来，陈石泉始终保持着一颗火热的心，带着韧劲工作。他在负责街道综治、维稳工作的同时，分管政法、信访、社会管理创

新、退役军人事务、交通运输、法治工作等。无论是要赔礼道歉的邻里矛盾纠纷，还是涉及金额巨大的楼盘纠纷，他都用心用力、高度负责，围绕群众和当事人评价结果和建议，逐一进行问题整改、工作反馈，真正做到了执行有力度、服务有温度。

“我作为一名基层政法委员，也要充分发挥职责，宣传贯彻落实好党的二十大精神，倾听民声、收集民意，助力街道稳定发展。”陈石泉表示，接下来，街道将继续吸收勇于担当、甘于奉献、乐于付出的干部，充实到政法队伍当中，努力打造一支党和人民信得过、靠得住、能放心的政法工作队伍。

队伍建设好了，服务才不会缺位。“我们在群众接待日的基础上，不定期组织人员进社区送服务，帮助群众解决问题。同时，通过畅通沟通渠道，建立政企恳谈会、群众座谈会、走访慰问等议事制度，从‘民声’中听方向、找问题，用实际行动真正维护人民群众切身利益。”陈石泉说。

在政法战线奋斗10余年，陈石泉心中始终装的是群众。他用实际行动诠释了为民初心，也树起了雨花亭街道政法战线干部学习的标杆。

曾昊明 樊芳

2021年12月，朱栋超来到望城区乌山街道任职。街道有近10万人口，这里厂矿企业聚集，外来流动人口众多，经济结构复杂。面对复杂的综治维稳形势，他以更大的热情、更严格的标准投入到基层工作中，突出基础建设，狠抓社会治理，逐步健全了综治维稳工作机制。如今，街道治安状况良好，社会和谐稳定，群众安居乐业，他兢兢业业、光明磊落的形象，深深地印在了群众心里。

## 在理顺机制中推进工作

“基层政法委员需要统筹整个辖区的平安建设和安全稳定工作，如何将工作落到实处？这是我们要考虑的问题。”在朱栋超看来，做好基层政法工作，要先从明确政法队伍职能职责开始。

明确任务职责、明确方案措施、明确底线所在，压实工作责任，唯有如此，工作才能更好开展。

近年来，乌山街道在党工委书记、政法委员等干部的牵头下陆续建立并完善了综治维稳协调工



朱栋超。

作制度、分级负责归口管理制度、矛盾纠纷调处工作制度、扫黑除恶线索摸排工作制度、工作例会制度、不稳定因素定期摸排制度等，成立了平安建设领导小组，具体抓好工作铺排落实，使政法干部工作更加规范、严谨、有效。

## 在推进工作中解决问题

在工作中，朱栋超积极落实“要在推进工

作中给群众解决问题”的思路方法，把“事情要解决”作为开展工作的出发点和落脚点，针对问题，设立工作专班，实行“一案一责、一案一策”，稳步推进各类问题的化解。

乌山街道辖区内一条国道，周边基础设施配套不齐全，安全系数较低，大货车通行时容易危害周边居民的生命财产安全，居民投诉较多。了解情况后，朱栋超带领人员调研、排查隐患，并邀请专业人士进行安全评估，得出不适合大货车通行的结论。

为维护道路交通秩序，还需要安装电子监控。他通过多次协调交警和交通部门及公路管理机构等多个职能部门，成功在道路上装上了相应的技防设备。同时，他邀请货车司机参与听证会，让他们直接了解货车走这条国道的安全隐患，并贴心地为他们规划出行路线，货车司机纷纷表示理解，以后将绕道而行。目前，这条国道的后续处理方案在持续推进中。

## 一身正气换得群众满意

提升人民群众满意度、幸福感、安全感，让群众在每一起事件中感受到公平正义，这是朱栋超

的责任。

近年来，朱栋超关注基层民主法治建设，积极开展平安村(社区)、法治示范村(社区)等创建活动，推动落实“热线+网络”“吹哨+报到”社会治理模式，在基层组织建设、人居环境大整治、移风易俗等方面进行了积极探索，取得了明显成效。同时，他也借助屋场会多次带队下村、社区宣讲，让党的政策方针、党的二十大精神传遍每个角落。

基层干部生活在群众中间，一举一动群众都看在眼里。朱栋超也看到了党风政风建设的重要性。打铁还需自身硬。他作为基层党员干部，率先垂范，秉承严谨认真的工作态度、公平公正的处事风格，严禁“一言堂”“谁闹谁有理”等行为的发生，办事不搞“一言堂”，用实际行动影响和带动了身边的基层干部，真正做到了一身正气。

“人累一点没事，心不能累。我们所做的一切，正是人民群众所热切期盼的，我作为一名基层政法委员甚感荣幸。未来，我将坚持以党的二十大精神为引领，带领办线全体干部，全力以赴，维护好街道的和谐稳定。”朱栋超如是说。