



# 用真心实意换群众称心如意

## ——记长沙市公安局高新区分局东方红派出所

湖南法治报全媒体记者 杜巧巧  
通讯员 彭运生

冬日暖阳下，走进长沙市公安局高新区分局东方红派出所，受立案窗口处的“为人民服务”5个醒目大字阳光照耀下熠熠生辉。

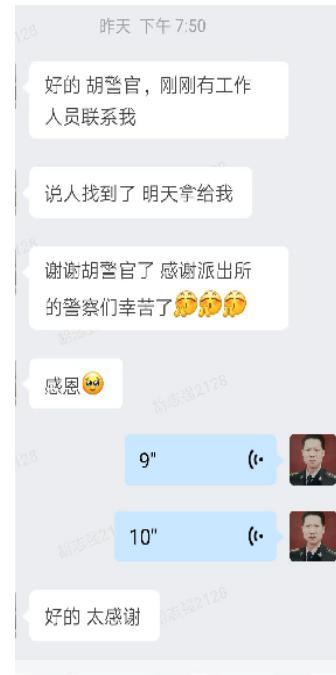
“把日常工作做扎实，推动警务评议工作提质增效，让群众满载而归，是我们坚守的初心，也是落实党的二十大精神的最终目标。”所长吴驰如是说。

### 有呼必应 她的电脑找到了

12月6日下午，正准备吃晚饭的民警胡志强接到一起报警。

报警人隆女士焦急的声音通过电话传来：“我下午骑共享电动车后，把笔记本电脑落在了电动车上，请你们帮帮我。”

胡志强是一名军转干部，虽然制服的颜色变了，但为人民服务的初心不改。他迅速根据隆女士提供的时间段和路段进行视频查看摸排。40多分钟摸排海量的视频线索后，胡志强判断一红衣男子有取走电脑的嫌疑。但共享电动车厂家众多，此时已是下班时间，隆女士



隆女士通过微信向胡志强表示感谢。

### 的电脑是否能顺利找回？

胡志强没有放弃，一家家联系相关公司，一个个排查挪车的工作人员。在他的较劲下，当日19时许，隆女士通过微信告知胡志强，已有工作人员主动联系她，次日将她的电脑归还。

次日一早，胡志强工作后的第1件事就是联系隆女士，得到肯定答复后，他才开始新一天的工作。

在东方红派出所辖区，许多市民的微信好友列表多了一位特殊的好友，就是派出所民警。

让民警添加当事人的微信，是东方红派出所服务群众的一项新举措。

“信息时代，我们必须把工作触角延伸到线上。既能及时解答回复民生诉求、案件线索、群众咨询和举报投诉等，也能全面提升工作质效。”对于这一举措，吴驰有自己的见解。

### 有难必解 他的续租解决了

近日，随着周某续租协议的签订，压在于珺心头的一块石头终于放下了。

于珺是华盛社区的社区民警。自去年10月起，辖区一软件园食堂的租赁纠纷就一直牵挂在她心头。

谭某系本地一分包商，与软件园签订的食堂承包合同于2021年底到期。在此之前，谭某私下将食堂里的门面又分别转租给了10余名租户，其中一名租户周某2021年9月才装修。

去年10月起，软件园开始在食堂醒目处公示与谭某合同即将到期的说明，在公示上强调，食堂将整体装修整改重新出租，不接受任何形式的分租。

得知这一消息，自知理亏的谭某离开了长沙，留下软件园与剩下的租户对峙。双方剑拔弩张，软件园锁门阻止租户正常进出，租户则直接报警求助。

于珺介入后，马上找到了问题的症结所在——谭某。在警方晓之以情动之以理地劝说下，谭某今年5月底如约返长，赔偿了大部分租户的损失。只有周某表示：自己系外地人来长谋生，才开始装修的店面不接受任何形式的赔偿，只想继续做生意。这让谭某和软件园都犯了难。

于珺没有放弃，多次上门走访约谈双方。那段时间，她走遍了软件园的每个角落。在于珺的努力下，软件园同意周某继续以分租的形式在其食堂营业，周某也当场交了续租金。

“让群众在每个案事件中都能感受到公平正义，我们责无旁贷。”事件圆满落幕后，于珺感叹道。

### 所长说——

## “六个坚持”推动基层公安工作提质增效

东方红派出所所长 吴驰



吴驰。

党的二十大报告指出，坚持人民至上，坚持自信自立，坚持守正创新，坚持问题导向，坚持系统观念，坚持胸怀天下。“六个坚持”为我所今后的工作指明了方向。

基层公安派出所要从维护群众利益出发，向人民满意而行，用实实在在的行动守护辖区平安。面对新时代公安工作新特点、新要求。我们要进一步拓宽视野、开阔思路，从群众最关心、最关注的焦点入手，因地制宜破解发展中遇到的难题，全面提升基层公安工作质效，更好地服务大局、服务群众。

## 株洲石峰区城管执法局创新治理方式提升治理能力 让城市运转更聪明更智慧

通讯员 颜淑婷

今年以来，株洲市石峰区城市管理综合执法局在科学化、精细化、智能化上下功夫，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，让城市运转更聪明、更智慧。

队伍建设迈出新步伐。组织开展“大学习、大交流、大练兵、大比武”活动，通过学习《行政处罚法》等法律法规、执法人员行为规范和着装管理等内容，开展业务知识考试，让城管队员学法、懂法、用法。进行“轮岗交流”“门店座谈”等活动，邀请门店代表与路段城管队员、中队长等面对面，了解门店实际需求，实现管理与被管理者之间的双向互动。同时，利用周六早上一小时进行大练兵，以军事训练科目为基础，兼顾趣味性与团队性，集竞技、娱乐、健身等综合于一体，使队员的身体素质、精神面貌、组织纪律得到明显进步与提高。

民生服务取得新提升。持续开展门店诚信等级评价活动。通过对沿街商户等管理主体建立数据入库、等级评价、上



石峰区城市管理综合行政执法大队组织开展输入法大比武。

门服务打卡、联合奖惩等管理措施，初步构建了辖区管理共建、共治、共享的工作格局。更新便民服务卡1480份，填写调查问卷1000余份，今年以来共评选最佳门店3家、优秀门店14家。

拆违保安取得新成效。开展既有房屋安全专项整治暨拆违保安专项行动。针对重点地段开展集中整治，以拆助控，打好拆控结合的攻坚战，积极引导违建户主自拆，确保工作平稳推进。为深化落实违建治理长效机制，各部门加强对新增违建日常巡查的同时，严管严控违建现象，及时有效遏制新增违法建设。开展自建房拆违

保安专项行动以来，共计拆除违规建筑179处，面积71021平方米。

创新模式实现新发展。重点区域“人防+技防”综合整治。一方面强化科技运用，运用“视频巡查”技术手段，强化对城区重点区域的巡查监管，实现城市管理由地面到空中全覆盖。另一方面根据路段定岗定责表，落实精准路段巡查与市容管控，详细记录工作日志。自整治开展以来，共通报市容管理方面问题1500余处，设备抽查及市容管理情况督查情况通报60次，诚信门店抽查240家，评选优秀路段12条，发出月督查通报24期。

## 邵阳中院一审宣判湖南提级管辖首案

本报讯（通讯员 刘瑶 陈凌云）12月12日，湖南首例提级管辖案件在邵阳市中级人民法院第二审判庭公开宣判。本案涉及场外配资合同这一新型合同，对于如何界定场外配资合同是否因违反法律、行政法规的强制性规定而无效等问题具有重要指导意义。

邵阳中院经审理认为，曾某、李某与谢某签订《委托理财协议》，约定由曾某、李某提供资金并出借股票账户供谢某买卖股票，谢某按照固定的杠杆比例缴纳保证金，曾某、李某收取固定利率的年利息，曾某、李某既没有经营证券业务的资质，更没有证监会对经营融资融券的审查批准，该协议实质为场外配资合同，违反了《证券

法》第120条第四款“除证券公司外，任何单位和个人不得从事证券承销、证券保荐、证券经纪和证券融资融券业务”的效力性、禁止性规定，案涉合同应为无效合同。故对曾某、李某要求按照协议约定支付本息的主张，不予支持。双方对场外配资合同被确认无效均存在过错，根据双方之间的过错程度及权利义务对等原则，谢某应当返还曾某、李某除去所获利息、平仓后剩余款项后的实际损失。

本案系湖南首例提级管辖案件，属于辖区内新类型案件，具有普遍法律适用指导意义，是正式开启湖南4级法院审级职能定位改革试点后提级管辖程序适用全新探索的重要标志。

### 遗失声明

（父亲：郑显辉，母亲：曹雪红）郑奕欣，2021年11月20日出生遗失出生医学证明，证件编号：U430319732，现声明作废。

长沙市芙蓉区鸿飞电脑商行不慎遗失由年2004年10月28日核发的注册号为4301023012833的营业执照正副本，声明作废。

王震于2022年12月11日不慎遗失身份证，证号：360321199704196533，本人已申领新证，此证已失效，特此声明。

宾晨哲遗失铁路机车司机证，证号：4302111993012220412，声明作废。

广告：欢迎刊登各种分类信息，热线电话：4001109919

本栏目由报云传媒股份有限公司独家协办

全国税收筹划，个体户设立咨询：4001080366