全力打造守护百姓生命健康的安全屏障

¡¡"¡"‴˜ˇ»"·　§,‰˚　¶　‰ "·•‰¤˘‰ † ‰ "„⁄　…"˚

王兵　王江涛　毛娜

南华大学附属第二医院

南华大学附属第二医院航拍图。

这是一座有着深厚文化底蕴的现代化大学附属医院，这是一个让百姓放心的示范窗口单位——南华大学附属第二医院（简称南华附二）。自诞生之日起，该院始终牢记社会责任，坚持患者满意重于经济效益，力求将精湛的医术和无私的爱心回报给社会，创建人民满意的和谐平安医院，为人民群众健康保驾护航。

翻开南华附二的历史，里面写满了救死扶伤的动人故事，记载了众多附二人扶危救困的大义之举。七十余载的栉风沐雨，七十余载的拼搏进取，他们用爱心谱写了一曲践行社会责任、共建平安美好家园的动人篇章。

夯实责任、健全机制 加大平安聚合力

南华附二坚持以人为本的科学发展观，以保障人民群众的生命财产安全为根本出发点，以遏制重大安全事故为核心，夯实基础，细化责任，促进平安医院建设工作法治化、标准化、常态化。

完善组织架构，夯实安全责任。院领导高度重视，成立平安建设工作领导小组和安全生产工作委员会，严格落实党政同责，一岗双责。党委书记、院长任组长，副院长及纪委书记为副组长，其他职能部门第一责任人为组员，并配备专职安全生产管理人员，职责明确，履职到位，统筹医院平安建设和安全生产工作。

为提升全员安全意识，该院建立科室安全生产工作“一本通”台账，设置87位安全生产专员，定期参加院内安全生产培训并负责本科室的安全宣传教育，由安全生产与法律事务部对其工作进行考核及奖惩，将安全生产管理、督查神经延伸到各个科室、保证不留死角。

健全常态化机制，建立安全生产例会制度。每季度召开一次院内安全生产例会，院领导参与部署安全生产相关工作，整理安全生产隐患排查整改情况，解决所排查的“疑难杂症”，做到隐患清单动态清零。

压实全链条责任，签订目标管理责任状。安全生产管理坚持“安全第一、预防为主”，实行“安全管理事故一票否决制”，落实安全生产责任制，保证“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产经营必须管安全”。层层签订责任书，压实部门、科室责任。

组织深控细查，建立联动处理机制。积极与派出所等执法部门配合，抽调素质高、业务能力强的人员专门组成工作组，深入开展调查摸底，加强调查取证，确保一查到底，打击彻底。

强化督查、建强队伍 提升平安执行力

开展安全生产定期巡查。每年度党政“一把手”带队开展两次全院系统排查，每季度分管院领导带队进行专项隐患排查，安全生产与法律事务部每月及重大节假日前对院内重点部位及科室进行安全生产检查，各科室安全专员对照督查表对本科室进行月度安全自查，所有检查建立隐患清单，持续跟踪整改进度，做到解决小问题，避免大隐患。专人定期复查整改落实情况，将安全隐患动态清零。

加强安全管理队伍建设。专门设立安全生产与法律事务部负责对全院治安保卫、消防安全、安全生产等工作的监督管理，配齐专业工作人员，努力打造一支能力强、作风硬、业务熟的安全管理队伍。

提升保安队伍综合素质。通过公开招标确定湖南恩安华保安服务有限公司为医院安保服务公司，坚持每周两次组织应急处突队员业务训练及应急演练，极大提升了各类突发事件处置能力，提升安防和维稳综合力量。

开展扫黑除恶专项工作。全面摸排医患、职工、学生、离退休人员、物业人员存在的不稳定因素。灵活运用多种形式，通过制作海报、发放宣传单、投放电子屏幕等方式，切实做好宣传发动工作，积极宣传有关法律政策，弘扬正气，震慑犯罪，并设立专门的举报电话、举报箱、收集相关线索，为深入开展扫黑除恶斗争营造良好的氛围。

加强医院综治维稳。严格执行国务院《企业事业单位内部治安保卫条例》，加强医院秩序维护，积极配合做好医院疫情防控、创文、创卫、重要学术及会议等活动的安全保卫工作。

完善设施、做好预防 增强平安防护力

在华兴派出所的大力支持下，南华附二对新入职保安进行严格政审，凡是有案底或不良记录人员不得进入医院从事保安工作。组织全体在岗安保人员参加市公安局统一组织的保安人员培训及考试，对于未取得安保人员上岗证的，一律要求物业公司进行调整，不得在医院从事安保工作。

该院配备各类安保、秩序维护人员100多名，24小时全方位巡逻，重点加强急诊、夜间值班科室及重点部位的巡逻，发现问题，及时按程序上报、处理；组建巡查督查队，对全院各种突发事件进行预防处置。在特殊时期安排专人值班，精心组织特别防护队，周详部署具体工作，每天对医院各个区域进行无死角巡逻，保证特护期无一起治安、消防事件发生。

为做好住院患者安全宣教，该院每日对新入院患者进行安全宣教，提示住院安全事项，发放入院温馨提示宣传彩页，提升住院患者满意度。

完善安防设施建设。该院全方位配置安防相关设备，为安保人员配备携带式记录仪、对讲机、防刺手套、防刺背心、防暴钢叉、盾牌等通讯设备和防护器械。医院安防监控360°无死角全方位覆盖，医院的安防能力水平达到省内3级医院先进行列。

为夯实医疗质量安全管理和患者投诉管理，该院持续完善“三调解一保险”等机制，配置投诉室、调解室、监控室、警务室，配备专职调解员，保障医患沟通渠道畅通，落实各项安全防范制度和安全保卫责任，提高涉医突发事件应急处置能力，确保医务人员及患者人身财产安全，构筑维稳工作铜墙铁壁。

在消防安全方面，该院贯彻预防为主、防消结合的方针，充分发挥“五全一常态”机制统领支撑作用，不断推进应急管理体系和能力现代化，落实全覆盖管理、全领域排查、全天候值守、全方位宣传、全链条责任，实现了消防安全工作的群防群治、群防群控。

集中整治、规范秩序 凝聚平安向心力

稳定才能健康发展，和谐才能为患者提供更安全舒适的就医环境。多渠道、多方式化解可能影响医院发展的不稳定因素是南华附二平安创建工作的又一成果。

坚决打击黑救护车现象。该院通过加强对医院员工、勤杂人员、患者及家属的宣传，引导患者及家属通过“120”预约转送病员，以确保病员转运安全；强化对院内派发名片，张贴广告的现象治理，防止患者及家属上当受骗。对排查中发现的疑似黑救护车列入医院车辆管理的黑名单，禁止其进入医院从事不法业务，并积极向公安等相关部门提供线索，严厉打击黑救护车现象。

坚决打击黑陪护现象。该院高度重视护工队伍管理，要求物业公司对在医院从业的护工进行登记备案，统一管理。建立护工定期培训制度，对不服从医院管理的护工要取消备案并及时清退，对违规从事医疗服务的护工，要依法依规严肃处理。在公安部门的协助下定期对院内黑陪护进行排查和清理，禁止未在医院物业公司登记备案的陪护人员在院内从事陪护工作。

坚决打击医托现象。该院对医托现象加强监督检查，严肃查处非法行医和医院内部医务人员违法违规执业行为，严禁发布未经审查或与审查内容不一致的医疗广告；在挂号处、候诊区域等醒目位置张贴警示牌、标语，通过展板、电子屏宣传，提醒患者防范医托诈骗；增派安保人员专门从事医托打击工作，对抓获的医托进行资料收集，信息备案，建立人脸识别信息库，防止其多次进入医院行骗，医托现象得到有效控制。

通过集中整治，该院建立医院与公安机关协同打击整治黑救护车、黑陪护、医托的长效机制，属地公安机关与医院建立良好互动机制，发挥驻院民警作用，做好日常打击，始终保持严厉打击医托、黑陪护、黑救护车的高压态势。

在衡阳与南华大学共建大湘南区域医疗中心的背景下，这所有着深厚文化底蕴的三级甲等综合医院，贯彻新医改方针，全面改善医疗服务，通过不断创新，推进现代化医疗建设，走好创建平安医院的长征路，在湘南大地上绽放出璀璨光芒。

"　‰ˇ　¸　•¤　»fi‰——　∅ Ø‡ —´—

本报讯（通讯员　周贤达）近日，衡山县司法局在办理一起涉企行政复议案件时，特邀县检察院检察官全程参加该案的复议听证审查，联合推进行政争议化解，圆满地化解了行政争议。

在听证过程中，通过复议机关听证员、衡山县检察院检察官耐心仔细地释法说理，申请人和被申请人最终达成行政和解。事后复议申请人的企业代表由衷感慨：“政府行政复议真是企业的‘守护者’，检察官更是我们企业的暖心人。”

为进一步优化营商环境，实质性化解市场主体所涉行政争议，更好地维护企业合法权益。近期，县司法局还联合县人民检察院共同制定了《关于联合推进行政争议实质性化解的实施办法》，将政府行政复议监管与检察法律监督相结合，创新行政争议化解方式。