

理论园地

精准“把脉”诉源治理

黄志岗

2019年2月，最高人民法院“五五改革纲要”将诉源治理列为今后5年人民法院一项非常重要的改革任务。同年8月1日，最高人民法院出台《关于建设一站式多元解纷机制一站式诉讼服务中心的意见》，进一步指出“主动融入党委和政府领导的诉源治理机制建设”。

近年来，新田县法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，在乡镇(街道)、交警、妇联等矛盾纠纷集中地建立17个诉源治理工作站，以站为点，以点带面，加强矛盾纠纷源头预防、前端化解，推进诉源治理工作落地见效，为基层社会治理提供了有力的司法服务和保障。今年1至8月，全院新收一审民事案件数量同比下降13.43%，诉源治理成效明显。

破立并举

冲破思想障碍，推倒观念围墙

不破不立，不塞不流，不止不行。思想是行动的先导，思想的不断解放是发展的持续源泉和内生动力。

破“事不关己”，立“息息相关”。有的干警认为裁判是法官职责所系，是法院主要职能，法官应当专心专意办案，办好案办精案，才能发挥司法的功能和维护人民的权益；有的干警认为司法是人民法院维护社会公平正义的最后一道防线，只要站好岗、尽到责、守住线就可以。而人民法院既担负着行使国家审判权的宪法职责，还负有推进法治建设、参与社会治理的责任。诉源治理既是为法官减负减压、提升办案质效的关键之策，更是落实以人民为中心、努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义的根本之举。

破“随波逐流”，立“主动担



黄志岗。

当”。有的干警认为诉源治理工作应当在县委统一领导和县政府主动推动下开展，法院仅仅是在此过程中提供必要法治保障，没必要走到前沿单打独斗。全院干警思想不统一，缺少共识，一盘散沙，传统保守的坚持被动司法，不主动参与前端治理、不主动关口前移，案件仍旧如潮水般涌来，不少干警仍旧处于“案牍堆积如山，官府疲于应付”的境况。为此，全院要不断提高政治站位，深刻认识诉源治理的重要性，在工作中逐步进行实验性探索；遇到难点堵点，不是知难而退、搁置一边，而是要敢于碰真硬、主动作为，在探索中学习，在学习中实践，不断前行、艰难前行。

凝聚共识

深入学习精神，专题研究部署

众力则万钧举，人心齐则泰山移。越是目标远大、任务艰巨，越需要筑牢共识之基，做到心往一处想、智往一处谋、劲往一处使，才能攻坚克难，不断开创诉源治理新局面。

学习是凝聚全院共识的第一步。要逐条研读《关于加强诉源治理推动矛盾纠纷源头化解的意见》；学习最高法和省高院

文件和会议精神。深学细悟最高法发【2019】19号和省高院湘高法【2020】38号以及其他文件，逐条逐点细读悟透。

全院召开庭务会议，各部门结合本部门工作实际，对标对表文件要求，制定本部门工作清单和方案；召开院务会议，研究本院《诉源治理工作实施方案》，讨论部门之间工作职责、职能分配、人员配置等；召开征求意见座谈会，开展大讨论活动，召开由法官、助理、书记员等不同层次人员参加的座谈会，广泛征求意见或建议；召开党组会议，针对规章制度、资源分配等进行专题研究。

行治修制

夯实治理根基，创新工作机制

成立以“一把手”为组长的诉源治理工作领导小组，出台《关于建设诉源治理工作站的实施方案》等规定，科学规划诉源治理、多元纠纷解决工作。搭建治理平台。在县委政法委的领导下，建立17个诉源治理工作站，推动工作向纠纷源头防控延伸，努力将矛盾化解在基层。优化办案方式。整合民商事审判力量，组建3个诉前调解组、2个速裁团队和4个繁案审判

团队，对民商事案件科学分类、迅速流转、简案速裁、繁案精审。2021年，速裁团队办结民商事案件736件，占比33.8%，平均审理周期23天，速裁解纷成效明显。

推行“法院+”解纷模式。主动融入党委领导下的多元纠纷解决机制，与妇联、社区(村)等244个调解组织联动，整合解纷资源，搭建“三调联动”平台，引导调解组织依托专业优势、行业资源，运用法治思维开展调解工作。近两年来，委托调解案件2936件，调解率54.35%。

推行“审判+”工作模式。在诉讼服务中心设立导诉台，安排法官轮流值班，对来访人员释法明理、判后答疑，达到以“诉前十分钟”代替“审判十日工”的效果。设立律师咨询室，邀请20余名律师值班提供免费咨询，畅通群众释法解惑渠道。

推行“互联网+”解纷模式。建立12368诉讼服务热线、在线调解、数字法庭等线上服务平台，构建“网上咨询+线上庭审”的办案模式，为群众提供更便捷的解纷渠道。近两年来，接听热线咨询电话310余次，在线调解2401次，让智慧法院建设成果更好惠及群众。

履践致远
依托诉源治理，践行为民初心

依托诉源治理工作站，开展“两走三服务四提升”(即：走出机关、走进乡镇，服务中心大局、乡村振兴、民营经济发展，提升政治能力、群众工作能力、护航经济发展能力、司法能力)活动，践行“我为群众办实事”。

巡回审判不间断。全院9个审判执行团队对应联系辖区乡镇，选择群众关注的典型案件开展巡回办案，精心组织群众旁听，达到“审理一案，教育一片”的效果。近两年来开展巡回审判60余场次，接受以案释法的群众达数千人次。

普法宣传不停歇。落实“谁执法谁普法”责任，结合民法典宣讲，开展“送法入集市、进校园”普法宣传42次，发放宣传资料2.3万余份，让法律更有感知度和传播力。

为民办实事不止步。走到群众身边，倾听群众心声，解决群众难题。2021年以来，审判团队深入村(社区)、企业调处纠纷751件，解决群众急难愁盼问题182个，切实让矛盾纠纷化解在基层。

(作者系新田县人民法院党组书记、院长)



新田县人民法院驻枧头镇诉源治理工作站挂牌。

进一步守牢舌尖上的安全



会议现场。

本报讯(通讯员 何景明)

近日，道县召开贯彻落实食品安全企业主体责任和属地管理责任的“两个责任”机制部署推进暨培训调度会，对前期食品安全“两个责任”机制部署工作再推进、再落实。

会议传达了国务院、省市相关文件精神，对如何落实食

品安全“两个责任”机制，进一步守牢舌尖上的安全，对乡镇(街道)食安办人员进行强化培训。

会议明确了全县各级、各相关部门的工作目标、工作重点、时间节点等方面内容。

会议要求，全县乡镇(街道)、各相关部门要迅速行动起来，迅速熟悉“三清单和一

份责任承诺书”的具体内容，抓好村(社区)干部的培训，迅速签订好《食品安全责任与任务承诺书》，构建好完备的包保责任体系，确保全面完成当前工作任务。迅速推动“两个责任”机制落实落地到人，以最高标准保质保量将“两个责任”包保执行到位。