市域治 民邦安 百姓乐

¡ı‴¡‴ °—` ª`Œ· ⅄°— »Æ ˛ ˇ ·œ»fl° ª· ·‰¤„/ °

郭慧

近年来，零陵区作为永州市域社会治理现代化试点创建工作的整体推进县区，通过推动5个机制，着力防范化解五大风险，全面发挥“五治融合”作用，强力推进市域社会治理现代化试点、全国乡村治理体系建设试点两个“国字号”创建工作。

翻开零陵区市域社会治理现代化建设的成绩单，令人眼前一亮：网格员陈萍被评为2021年全国平安之星，邮亭圩司法所获评全国模范司法所，党务村(居)务民主协商监督月例会经验做法入选全国社会治理创新和平安创建典型案例，连续两年荣获省、市平安建设(综治)工作先进县区……

一项项荣誉背后，是零陵区有效探索市域社会治理现代化试点工作路径的缩影，也是筑牢防范社会矛盾风险屏障的有力印证。

①

完善5个机制 构建共治同心圆

在区党委领导层面，始终把创建工作作为“一把手”工程来抓。以区委书记任组长的高规格领导小组为核心，下设6个专项组，全面加强对区、乡、村3级市域治理工作的组织领导和统筹协调。建立社会治安稳定形势研判分析制度，16个乡镇(街道)均配备了1名政法委员，并配套出台实施意见。

在区政府负责层面，不断规范乡镇(街道)政务服务、公共服务、公共安全等事项。2020年以来，通过一门式服务，为群众办理各类事项15万件；按照“一格一员”配齐网格员，梳理网格事项30类111项；推进“1+N”组团式服务，处置各类问题事件40万件；开展以“平安零陵”为主题的16大平安创建活动，共评选表彰区级平安创建示范单位(户)267个。

在群团助推层面，区总工会、团区委、区妇联、区残联4部门联合出台《关于完善群团助推体制，推进市域社会治理现代化工作的实施意见》，全面调动广大干部群众参与社会治理的积极性。

在社会协同层面，建立社会责任评估和激励奖惩机制，制订《零陵区工业发展专项资金管理暂行办法》，鼓励引导各企业主体参与社会治理，区、乡两级社会组织孵化基地建设率100%。

在公众参与层面，依托“我的永州”手机APP，动员群众及时反映自身诉求、报送身边隐患、表达监督意见。全区共解决群众上报问题600余件，通过先后出台的毒品违法犯罪行为举报、扫黑除恶线索举报、人民调解案件等以奖代补实施办法，累计发放各类奖补资金1000余万元。

防范5大风险 奏响平安主旋律

在防范化解政治安全风险层面，对全区重点人员进行排查教育。2020年以来，全区未发生一起危害国家安全的失(泄)密事件、叛逃事件、出走事件。

在防范化解社会治安风险层面，零陵区不仅常态化推进扫黑除恶“十件实事”，深入开展交通、住建、金融等行业领域的整治，还组建了专兼职平安巡防队伍1343人，做到一社区(村)一警(辅警)”100%全覆盖。今年来，在打击整治养老诈骗专项行动中，利用新媒体等渠道收集线索逐一核查；开展“利剑护蕾”专项行动，依法办理“护花护苗”案件6起；在青少年教育训练专门学校建设项目中，有效管理率达99.19%。

②

在防范化解社会矛盾风险层面，全区医责险覆盖率100%，村（社区）儿童之家实现全覆盖，城乡养老“15分钟服务圈”基本形成。通过福寿亭社区智慧养老、中医养老、管家式居家养老和互助养老4大特色养老项目，初步形成了社区居家养老零陵模式、零陵经验。

在防范化解公共安全风险层面，全面推进道交安全治理、禁毒社会化、反电诈3项重点工作，全区涉毒、电诈案件同比均下降，道路交通安全事故死亡人数同比下降24%以上。

在防范化解网络安全层面，大力推进网络综合治理体系建设创新试点工作，以“网络+网格”双网共治重点项目为引领，将民意收集的触角延伸到全区1200余个微信群，基本覆盖全区城乡居民，通过双网共治指挥平台共解决民生实事3.5万件，开展涉网执法32件。

推动“五治融合” 开启治理新里程

在政治引领层面，为全面巩固党史学习教育成果，零陵区分批次对科级领导干部进行集中培训。区、乡、村3级综治中心规范化建设实现全覆盖，全面整合公安、司法、信访等职能部门进驻集中办公，构建了矛盾纠纷联调、社会治安联防、重点人员联管、突出问题联治、平安建设联创、社会治理联抓的治理格局，群众对平安建设的满意度保持在98%以上。

在法治保障层面，深入推进新时代“枫桥经验”，高标准建设了区级矛盾纠纷调务中心、诉前治理中心，区、乡两级一站式矛盾调处中心建设率100%。同时，在全区16个乡镇建立了诉源治理站，建立了法官联系诉源治理站制度，让更多矛盾纠纷化解在诉前。建设陈萍、王焕进等特色调处室，初步实现一站式受理、一揽子调处、全链条解决。在区、乡、村3级设立了公共法律服务工作站，着力解决农村法治服务“最后一公里”问题。

在德治教化层面，建立家庭家教家风建设工作长效机制，加强家庭教育专兼职队伍建设和指导服务，全区挂牌成立35个家庭教育服务站点。同时，结合党史学习教育，深入挖掘利用画眉山红色文化园、永州烈士陵园等零陵红色文化资源“富矿”，常态化开展红色文化“六进”活动。其中，红色文化进校园工作入编中央政策研究室主办期刊《学习与研究》。

在自治强基层面，全区村(居)民会议、村民代表大会、村(居)民议事会、理事会等议事协商载体的建立、城市志愿服务站的建设以及村(社区)村规民约、居民公约的覆盖100%。强力推进“113”工程建设，整合融合村干部、辅警、治安积极分子、网格员、义警、新乡贤等多方力量，在村(社区)组建了治保会、好邻居、平安志愿者等群防群治队伍，实现一员多能、一员多岗。

③

在“智治”支撑层面，推进城乡社会治理智能感知系统建设，高标准打造智慧社区、“钉铃铃·享零陵”等智慧平台，建设“雪亮工程”探头3万余个，实现线上治理、线下治理无缝对接、同频共振。以城乡网格化系统为载体，将政协云、数字城管、12345市长热线、“我的永州”APP等平台系统数据，与城乡网格化系统无缝对接。不断更新完善城乡网格化信息系统中“9+X”模块数据信息，对基础信息进行全面清查、核实补录与更新。截至目前，全区已采集录入房屋信息36万余条、人口信息63万余条，其他党组织、特殊人群、重点场所等信息采集5万条以上。

打造3个亮点 书写零陵新篇章

扎实推进“快反135”机制向乡镇延伸。3名老人被困深山，片区联勤联动成功营救；疯牛闯入小学，平台一键报警消除隐患……近年来，零陵区“快反135”机制向乡镇延伸，科学划分珠山片区、石岩头片区、黄田铺片区、邮亭圩片区、菱角塘片区、富家桥片区6个应急处突中队，共计1500人，持续开展日常巡逻防控协助处警、协管交通、护校护学、文明劝导、纠纷调处、法治宣传、疫情防控等工作。

扎实推进政法“五老”调解队伍建设。零陵区将政法“五老”调解工作室设立在信访接待中心，在16个乡镇(街道)成立了政法“五老”流动调解工作室、334个村（社区）建立政法“五老”+“好邻居”调解工作室。3级调解工作室共解答法律咨询3000余人次，成功调处各类矛盾纠纷100余起。

扎实推进党务村(居)务民主协商监督月例会。为推动民主协商、民主决策、民主监督向村(社区)延伸，零陵区村(社区)已实现党务村(居)务民主协商监督月例会全覆盖。同时，在村（社区）固定月例会召开时，利用“钉铃铃·享零陵”或微信平台全程网络直播。2020年以来，协商村级事项10489余件，化解矛盾纠纷8040余件，全区基层“微腐败”发案率、涉纪信访量分别下降25%、27%。

①零陵区委书记赵立平带队前往桃江安置小区调研小区党建和市域社会治理工作。

②零陵区平安志愿者开展治安巡逻。

③零陵区“快反135”农村片警启动仪式。