

守护平安有力度 服务群众有温度

——桑植县公安局洪家关派出所工作纪实

湖南法治报全媒体见习记者 蒋文娟

洪家关是贺龙元帅故里,湘鄂边界有名的红色小镇,也是全国30条红色旅游精品线路一个重要点,全国100个红色旅游经典景点之一。作为这片红色土地的守护者,桑植县公安局洪家关派出所仅用8人的力量承担起了辖区147.4平方公里的治安工作和保护每年80余万人次游客安全的重任。如何实现事少、秩序好、服务优、群众满意的目标?“我们将‘6S’管理引入队伍规范化建设,在服务、执法、管理等方面有机结合,向管理要警力、向效能要警力,有效提升了派出所整体战斗力,让平安守护更有力度,服务群众更有温度。”近日,面对记者的疑问,洪家关派出所所长王鹏给出了答案。

打造民警之家市民之家

走进洪家关派出所,只见办公区域内由地面到桌面,均划定了放置物品归类区域,每件物品各归其位,办公室干净整洁。这是该所以“6S”管理模式强化内务管理后呈现的景象。

“我们以‘6S’精细化管理为抓手,从接人待物到所内环境,制定出标准样板,同时结合实际科学布局各功能区域,着力打造高效整洁的办公场所、温馨舒适的生活环境、温馨便捷的服务窗口,使派出所成为民警之家、市民之家。”王鹏说。

而让群众感受最深、直接受益的是该所设立的等候区。为解决办事群众等候拥挤问题,洪家关派出所将原来的值班室压缩为1间,设立等候区,配置了饮水机、手机充电站、雨伞、药箱等便民设施,满足群众多样化办事需求。

“以前我们来派出所办事,没有坐的地方,只能站在窗口边。现在,我们可以到等候区坐着等待,有时间还可以喝喝茶,看看报纸。”来洪家关派出所办事的村民韦红艳说,现在无论是办公环境还是民警风貌,都给人一种赏心悦目、焕然一新感觉。

不仅如此,该管理理念还成为洪家关派出所全体民警辅警改作风、提效率的一个标尺。今年9月下旬,韦红艳来派出所



洪家关派出所民辅警在景区巡逻。

给女儿转户口,不到半小时就办好了。此前,她经营的便利店冰柜被撬,从报案到抓获犯罪嫌疑人,也仅用了半天时间,让她真切感受到了“警察就在身边、安全就在身边、服务就在身边”。

“三调联动”就地化解矛盾纠纷

百姓遇到的小案件、小纠纷,如果得不到妥善处置、解决,往往埋下隐患。“远亲不如近邻。邻居关系都搞不好,你在这里生活也没滋没味,是不是?天天为了这么一件小事儿争吵,有什么意思呢?邻里之间要相互照顾……”7月31日,在王鹏唠家常式的调解中,云丰村村民朱某庆与朱某志各退一步,握手言和。

从2021年12月开始,王鹏去了云丰村10次,目的是调解朱某庆与朱某志因相邻道路通行问题引起的邻里纠纷。“双方因道路通行问题多次报警,也达成过调解协议,但还是纠纷不断,矛盾一直无法调和。”参与调解的村辅警朱德荣说,他和王鹏每月上门,跟双方讲道理,拉家常。7月底跑了一趟后,两人终于达成和解,一场邻里间的拉锯战总算结束了。

洪家关派出所调解的以邻里纠纷、感情纠纷和界址纠纷居多。王鹏告诉记者:“这类纠纷的双方当事人都是因为一点小事生执念,因此在处理这类纠纷时,要善于抓住双方矛盾的关键点去开展调解,同时让双方都认可、双方都满意,调解工作才算做到位。”

为了将各类矛盾纠纷及时化解在基层,洪家关派出所增设了人民调解室,建立人民调解、行政调解和司法调解“三调联动”机制,与村辅警、司法所工作人员、村干部等协同开展矛盾纠纷化解工作,有效减少了“民转刑”“民转诉”案件的发生。今年上半年,洪家关派出所共调解各类矛盾纠纷60余件。

此外,该所还本着抓早、抓小、抓苗头的原则,每月定期对行业场所、重点单位、重点部位、特种行业进行检查,加强日常走访巡逻、重拳打击“黄赌毒”、严格落实护校岗制度等,从源头上防范化解风险隐患,为辖区群众创造平安和谐的治安环境。今年上半年,该所开展检查50余次,下发整改通知书50余份,为游客提供服务100余次。

辗转两地为群众追回4万多元

“我已经没抱希望了,没想到还能追回4万多,太谢谢你们了。”今年2月26日,接到洪家关派出所副所长彭运的电话,远在新疆务工的龙凤塔村村民谷某连声道谢。

2月16日,谷某急急忙忙来到洪家关派出所,“警察同志,我的钱让人骗走了,这可怎么办啊!”。彭运一边安抚谷某的情绪,一边详细了解被骗的具体经过,原来谷某当天在网

上申请贷款准备提现时,对方以其输入的银行卡信息有误导致贷款冻结,需要转款解冻为由骗走6.5万元,这钱还是谷某找同学借的。

“你不要着急,我们先看看能不能止付。”彭运说。他根据谷某提供的对方的银行卡账号进行止付冻结,然后到银行去查流水,发现钱已经被取走了。但彭运并未灰心,他根据资金流向迅速锁定两个外地的犯罪嫌疑人,民警连夜赶往湖北、江苏将两人抓获归案,并积极开展追赃挽损工作。通过向犯罪嫌疑人及其家属做思想工作,最终为谷某追回损失4万多元。“办案过程是艰辛的,但破案后的喜悦是无法用言语表达的。”彭运表示。

在洪家关派出所,这样一心为民的破案故事还有很多,也正是这一起起民生案件的快速侦破,最终汇聚成洪家关人民群众切切实实的心理感受:违法犯罪少了、社会治安好了,警察帮助我们解决实际困难多了,幸福感也越来越强了。

今年上半年,该所聚焦侦查打击主责主业,破获刑事案件18起,打击处理电诈帮信人员9人,同比破案率提高100%,先后被评为张家界市青年文明号,全县打击处理、执法办案、信访维稳先进单位,所内多名民警多次荣记2等功、3等功,荣获湘警之星等称号。

廉评

履行三个自觉 践行为民初心

谷绍楠

作为纪检监察干部,我们要深刻领悟“人民”这一重如千钧的热词,以高度的政治自觉、行动自觉、纪律自觉,践行为民初心,担当时代使命。

以高度的政治自觉,始终站稳人民立场。党的二十大报告指出:江山就是人民,人民就是江山;中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。打江山、守江山的本质属性是站稳人民立场,一切围绕“民之所盼”“民之所需”,始

终全心全意为人民服务,才能守住人民的心。作为纪检监察干部,我们要坚决做到旗帜鲜明讲政治,始终坚持党的领导,树牢以人民为中心的价值导向,以更加坚定的信念投身于整治群众身边腐败和不正之风,永葆“赶考”的清醒和坚定,把群众高兴不高兴、满意不满意、答应不答应作为检验标准,不断夯实群众基础。

以务实的行动自觉,始终践行为民宗旨。民生稳,民心聚。党的二十大报告指出,我们要实现好、维护好、发展好最

大人民根本利益,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题。作为纪检监察干部,我们要始终把人民利益放在最高位置,拿出真抓实干的劲头,着力解决群众身边的“急难愁盼”问题。要紧盯“国之大者”,聚焦“三农”问题,加强对粮食生产、耕地抛荒治理、粮食储备等领域监督,重点找出粮食购销过程中存在的利益输送等深层次问题,扛稳扛牢粮食生产政治责任。要聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工

作,加大对涉农项目、教育医疗、民生资金监管,坚决杜绝微腐败发生。要紧扣群众最关注的热点难点问题,加大信访办理力度,真心服务好群众,做到解答疑难、快速办理。要积极指导村(社区)村务公开,主动听取、收集群众意见及建议,要严格落实村务监督月例会制度,确保村级小微权力能见光。

以鲜明的纪律自觉,始终密切干群联系。党的二十大报告指出,深入推进全面从严治党,坚持打铁必须自身硬。纪检

监察干部要更好践行这一内在要求,不断提升思想境界,提高素质本领,主动担起时代重任、历史使命,努力把自己打造成忠诚干净担当的党员干部。要旗帜鲜明讲政治,及时进行政治体检,及时纠正偏差,自觉增强法治意识、程序意识、证据意识、保密意识。要坚守廉洁底线,时刻做到自警自省自励,慎独慎微慎初,从严自律、筑牢拒腐防变堤坝。

(作者单位:慈利县杨柳铺乡纪委)