

## 聚焦群众急难愁盼 用心诠释司法为民

近日，武陵区人民法院干警走进常英英华学校，以“喜迎二十大 送法进校园”为主题开展法治宣讲活动。

湖南法治报全媒体记者 曾雨田  
通讯员 蒋菲菲

“人在广州就能开庭，手机还能收到电子送达文书，不用来回跑，也不怕文书寄丢。现在真是太方便了！”今年3月，刚结束一场网络庭审的当事人卢某感叹道：“一直担心打官司要两地跑，耽误工作，没想到纠纷这么方便就解决了。”

推动智慧法院建设让群众少跑腿，积极参与基层治理助力乡村振兴，披星戴月奔波执行，主动融入诉源治理大格局……群众的司法需求在哪里，司法服务就跟到哪里。近年来，常德市武陵区人民法院立足老百姓的操心事、烦心事、揪心事，不断推出实招、硬招，切实实为群众办实事，提升人民群众的司法获得感，有效推动了“为群众办实事示范法院”创建活动向纵深发展。

### 对接需求 群众更省心

办实事的前提是深入群众，了解群众需求。武陵区人民法院始终秉承司法为民理念，最大限度减轻当事人的诉累，积极延伸审判职能，方便群众诉讼，采取上门调解、巡回开庭等便民利民措施，架起了法院与群众交流的桥梁。

2022年4月，武陵区人民法院德山法庭受理了一起离婚纠纷案件，女方以性格不合、家庭矛盾尖锐起诉离婚。承办法官王献猛与双方沟通后得知，被告黄某发生交通事故后出行不便。为了及时化解纠纷，王献猛便决定主动上门，将庭审搬进当事人家中，组织双方当事人进行现场调解。经过法官释法明理，耐心沟通，双方最终就离婚达成一致意见，由男方抚养未成年的女儿，女方按月支付抚养费。

“没想到法官会主动上门做工作，太感谢了。”签订调解书后，双方当事人对法官的工作连连称赞。

近年来，武陵区人民法院在司法便民利民惠民上不断加力，想群众之所想，急群众之所急。秉承“快捷高效、让群众少跑腿”的理念，武陵区人民法院不断完善诉讼服务中心建设，从导诉到缴费，从立案到执行，从调解到速裁，智慧赋能、给群众提供高效便捷的一站式诉讼服务，让人民群众享有更好的用户体验。

“现在来武陵区人民法院办事特别方便，立案、材料收转、诉讼费缴纳、诉讼保全等都能很



近日，武陵区人民法院干警走进常英英华学校，以“喜迎二十大 送法进校园”为主题开展法治宣讲活动。

快办完。”常德某律师事务所律师感慨真的感受到了“走进一个厅、事务全办清”的优质诉讼服务。

在武陵区人民法院党组书记、院长熊利波看来：“诉讼服务中心是人民群众进入法院表达诉求的重要场所，也是老百姓感受司法温度的重要窗口。只有将窗口前移了，流程缩短了，老百姓才有更多幸福感。”

### 提升质效 群众更放心

“我的案子竟然能够当天立案，当天就结案，而且对方代理律师还在长沙，为这样的高效率点赞。”徐某是一房屋买卖合同纠纷案的当事人，因常德某置业有限公司未按合同安装阳台，而将其告上法庭。

该案的承办法官徐小棠介绍：“该类案件事实清楚简单，我们就想把双方拉在一起谈话，希望能达成和解，减轻群众诉累。”被告代理律师在长沙，徐小棠便组织了网上开庭。承办法官通过屏幕组织双方代理律师进行调解，最终双方达成和解。之后，徐小棠又以此为范本，通过远程调解的方式促成140名业主与该公司和解。当事人纷纷感慨：“太省事了。”

为回应群众多元解纷需求，提升解纷质效。近年来，武陵区人民法院不断延伸司法触角，主动融入诉源治理大格局，在9个社区和1个企业园区成立诉源治理工作站，建立起了律师调解室、在线调解室、诉前调解室，打造了“基层调解、律师调解、诉前调解、行业调解”4张网络。今年7月，武陵区人民法院又成立了常德市首个金融纠纷诉源治理工作站，通过员额法官具体对接工作站金融类纠纷的诉前调解及司法确认工作，以高效、便捷、公正、低成本的金



巡回法庭现场。



全省法院首个妇联执委工作室揭牌成立。

纠纷快速化解新途径，为金融消费者和金融机构提供更优质的司法服务。

人民满意度，是检验为民办实事成效的第一标准，而执行工作作为实现公平正义的“最后一公里”，一直是老百姓最关心的问题。为此，武陵区人民法院不断强抓执行攻坚，以“速”字当头提升执行绩效和群众满意度。今年3月，武陵区人民法院仅用半天时间，便成功执行一起因服刑没有交足罚金的案件；4月，该院用一天时间，帮助安徽省芜湖市鸠江区法院跨省执行完毕一起民事执行案件。

此外，武陵区人民法院始终在执行过程中坚持民生需求导向、秉承善意执行理念，全力兑现胜诉当事人的合法权益。今年截至目前，武陵区人民法院共受理执行案件5788件，执结5069件，执结率为85%，执结标的额为39.5亿余元。

### 主动服务 群众更暖心

今年6月，湖南省法院系统首个妇联执委工作室在武陵区人民法院举行挂牌仪式。

近年来，武陵区人民法院充分发挥法院在审判执行、普法教育、法律援助等方面的优势，为

武陵区人民法院近30万妇女儿童打造了有力度、有速度、有深度、有温度的司法保护屏障。

在诉讼服务中心，武陵区人民法院开设了妇女儿童维权“绿色通道”，提供了妇女儿童维权热线、诉讼指引、优先立案、司法救助、诉前联调等司法服务。同时，设置反家庭暴力诉讼服务绿色通道和人身安全保护令申请绿色通道，加快家庭暴力类案件处理效率，为遭受侵害的妇女儿童第一时间提供司法保护。对于生活困难需要帮助的妇女儿童当事人，武陵区人民法院坚持优先审批、优先落实。2021年以来，该院为符合条件的妇女儿童维权案件全部办理了减缓免诉讼费手续，为家庭弱势群体追索生活教育医疗费用200余万元，依法为困难当事人家庭发放司法救助30余万元。

“法官，刚听了您讲的关于《反家暴法》的课，我受益良多！之前有朋友和我诉苦，我也只能干着急。这下好了，我晓得怎么办了。”武陵区百街口社区的诉源治理工作站的工作人员笑着说。今年“三八”国际劳动妇女节，武陵区人民法院携手区妇联、百街口社区，在百街口诉源治理工作站，举办了反对家庭暴力法治宣讲活动。在活动上，法院干警不光带去了一堂生动的法治课，还就妇联干部、人民调解员在日常工作中遇到的妇女权益保护等方面的问题，进行了耐心细致的探讨和解答，对群众提出的婚姻家庭等各类法律问题。

民之所欲、法之所系。近年来，武陵区人民法院广泛收集辖区群众司法需求，有针对性的提供便捷、专业的司法服务，开展订单式精准普法。

今年7月，熊利波带着两名经验丰富的民商事法官，上门为某农村合作社提供法律建议，用法治思维帮助驻村企业抵御市场风险，为产业振兴提供有力法律后盾。

今年9月，武陵区人民法院干警走进常英英华学校，为学生们上了一堂生动的法治教育课，引导同学们预防犯罪、远离犯罪，学会用法律武器保护自身合法权益。

“利民之事，丝发必兴。我们将牢记初心使命，全力创建为群众办实事示范法院，着力提升为民服务的精细化水平，真正把民生实事办到老百姓‘心坎上’，让人民群众切实感受到公平正义就在身边。”熊利波说。