

市域社会治理现代化看高新系列报道(三)

共商群众事 共建幸福家

长沙湘江新区(高新区)华盛社区进一步完善基层治理的生动实践

陈仲波 曾昊明 樊芳

一次家门口的联席会议，居民共商续聘小区物业公司事项；一个新时代文明实践站，8支志愿者服务团队，营造人人争做“雷锋”的良好氛围；一场普法教育讲座，让法治思想浸润居民心田……

社区是基层治理的“最后一公里”，也是党和政府了解社情民意的最前沿。社区治理好不好，社区百姓感受最直接，也最有发言权。奋进新征程，建功新时代，近年来，华盛社区在完善社区治理、提升居民幸福感方面交出了一份满意的答卷。

从单兵到共建
社区党建凝聚民心

华盛社区成立于2020年12月，常住人口1.6万余人，从业人口近10万人，下辖荣盛花语馨苑、麓谷小镇两个楼盘，中电软件园、芯城科技园、军民融合产业园等3个大型企业孵化基地，注册企业达6000余家。

华盛社区以社区党总支为核心，把小区党员组织起来，成立小区党支部，设立荣盛花语馨苑、麓谷小镇两个党支部、6个党小组，搭建起“党总支-党支部-党小组”的3级党建引领体系架构，构建起居委会-党总支-社区业委会工作指导小组为主体的“三纵三横”体系，将组织优势转换为治理优势，社区服务延伸至辖区每个单位、小区、家庭、个人，为辖区和谐稳定保驾护航。

党支部成立后，党员有了归属感，居民有了主心骨。党员积极发挥纽带作用，充分发挥既是党员也是业主的双层身份作用，传达上级精神，反映居民诉求。邻里纠纷、夫妻矛盾，业委会来协调；公共收益、小区治理，党支部、业委会、物业公司共同协商解决。针对麓谷小镇小区居民反映电动车充电难这一问题，业主代表广泛听取群众意见，与物业公司、社区、业委会进行协商，将原有的部分机动车停车位改为电动车充电桩，较好解决了电动车充电难题，也消除了小区的安全隐患。

华盛社区发挥党组织领导作用，积极开展区域化党建工作，进一步加强社区与企业互联共建，构建起区域化党建共同体，实现资源共享、优势互补。在园区设立讲习所等红色教育阵地，积极开展“学‘四史’、守初心、担使命”党员教育专题学习，不断增强党组织的



华盛社区志愿者队伍。

受访单位供图

凝聚力、号召力。今年8月27日，华盛社区党总支联合共建单位在长沙中电软件园开展“喜迎二十大 党建聚合”主题党日活动，创新党员干部学党史、上党课形式，带来相声、弹词、小品等丰富多彩的节目，赢得了观众的一致好评。

此外，华盛社区发挥辖区企业单位众多的优势，积极开展送岗位进社区专场招聘会。在今年6月举办的一次招聘现场，益丰大药房、三安半导体、多喜爱家居、长缆电工等13家优质企业参加，提供了900个工作岗位。9月承办点亮万家灯火企业专场招聘会，进一步推动辖区自我“造血”。

以“党建聚合”为统领，积极完善以人为本的社区服务体系，创新社区治理机制，构建需求导向的议事机制、共治共享的社区组织培育机制、居民参与的协调机制、民主决策的监督机制。麓谷小镇党支部荣获长沙市示范化“五化”党支部。华盛社区作为湘江新区(高新区)党建示范点，党建工作获得市委组织部高度认可，吸引了长沙市党组织书记示范班、洋湖街道、咸嘉湖街道等15家单位前来参观学习。

从治理到智理
智慧社区解锁新场景

华盛社区作为原长沙高新区“十三五”信息化规划智慧社区示范工程选定的智慧社区建设试点社区，搭建起了集社区门禁、监控、广播、信息发布、健康医疗、环保等一体化的智慧社区综合管理平台。

整合“人、地、事、物、组织、房屋”等全要素，依托2.5D地图图层实现社区资源空间化、



华盛社区开展文艺演出。

受访单位供图

数据可视化，在地图上展示辖区内人口、房屋、组织、网格信息、设施设备、环境卫生、治安状况、突发事件、报警信息及应急预案等信息及数据联动；将社区警务、人民调解等资源力量纳入网格，优化网格化平台事项流转流程，实现事项转办交办责任到人，基本实现问题在网格处理，矛盾在网格化解，服务在网格落地，打通社区基层治理和服务群众的“最后一站”。

社区建设智慧文体站，以定向专利算法和技术为核心，采用大数据、“互联网+”的运用方式，搭建集文化宣传、社区服务、群众健身指导、科普宣传等多功能于一体的综合性智慧文体站。同时，利用智慧广场舞设备大屏及现有发布屏，发布信息公告、天气预报、新闻等多媒体信息，助力社区实现线上、线下文体事业创新发展。

为进一步加强社区居民的整体健康意识，华盛社区在麓谷小镇和奥园老年养护中心开展健康医疗服务，建设便民健康小屋，实现血压脉搏、血糖、

血脂4项、血氧等自助体检功能。老人通过可穿戴设备自动采集血压、体温等基础体征数据，设备自动上传至社区健康管理平台分析评估，为居民提供科学的健康服务。

“自从装了智能门锁，再也不用担心房屋会租给不法分子，也不用担心收不到房租了。”为提高辖区安全指数，社区与开放商、物业公司、业委会、园区企业积极协调，配备了智能门禁、智能门锁等设备，提高辖区智能化水平，加强治安防控体系建设，保障园区安全，让居民住得安心。

从散户到商会
治理效应持续彰显

今年6月16日，华盛社区召开商家联席会议，高新区市场监督管理局、东方红街道城市管理办、华盛社区城市管理办等协管单位、华盛社区干部及辖区商户负责人参加会议，共同商讨商家协会设立的相关事项。

“我们创建商会，一是配合城管执法部门对辖区商贩乱摆

乱放等不文明现象进行整治，改善街区环境，打造干净、整洁、有序的文明街区；二是为了更好地服务管理辖区门店，减少商户之间的恶性竞争，打造华盛社区的特色商业街。”华盛社区盛德志愿者协会会长、华盛商会筹备组负责人郭斌介绍。

为最大程度激发辖区商户共建优质营商环境，推动商会成立，社区设立了牵头对接组、会员对接组、会议材料组3个筹备组。考虑辖区内夫妻店较多、商户没有时间参加联席会议等因素，筹备组成员挨家挨户做工作，采用上门、打电话等方式介绍商家协会的基本情况，引导商户加入商会。截至目前，登记入会的商户近50家。

社区商会的成立，不仅在社区与商家之间搭建起了一座相互沟通联系的桥梁，而且延伸了服务范围，整合了社会资源，能够更好地服务商户。“前几天，超市老板娘向我咨询如何增加营业执照的营业范围。成立商家协会后，这些咨询的情况就能快速解决。”刘斌进一步介绍，“前期筹备工作完成后，会组建微信群，消防、城管、市监、税务负责人作为专业顾问为成员提供服务。商户有什么问题，在群里一问，就会有专业人员解答”。

商会成立后，进一步统筹园区企业、周边商户资源，建立兼职就业群，在“华盛之窗”小程序发布就业信息，解决企业、商户的用工急，同时为社区居民提供就业岗位，缓解就业压力。目前，兼职就业群总人数达800人左右。

现在，商户办事更便捷，商铺经营更有序，整体的经营、消费环境更加优良、安全。作为东方红街道唯一一家商会，华盛商会将继续完善相关章程、管理制度和运作机制，不断提升经营管理水平，向“四好”商会目标努力。同时，积极引导会员不断探索创新，为打造华盛社区特色商业街助力，共同建设和谐、美好的文明街区。

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。如今，华盛社区不断完善“三纵三横”治理体系，继续推行“一核四维”治理模式，夯实基础，从严从实强化精的治理要求；激活源头，需求导向提升美的治理标准；整合力量，多元共治营造和的治理氛围；健全体系，四治融合实现善的治理格局，在提升社区基层治理法治化、智能化、专业化水平上继续发力，讲述更加生动、精彩的华盛故事。