

擦亮市民之家的清廉名片

——龙山着力推进清廉大厅建设走深走实

通讯员 向富利

今年,龙山县以清廉单元建设为契机,坚持文化熏廉、干部践廉、制度护廉的工作思路,扎实推进清廉大厅建设,通过规范窗口服务行为,优化窗口工作作风,提升窗口服务效能,赢得组织认可和群众好评,市民之家这张清廉名片越擦越亮。

文化熏廉贵在润心

清廉建设,首在以文润廉,以文化人。

近日,龙山县清廉建设现场推进会百余名与会人员到县行政审批服务局(市民之家)学习观摩。走进1楼大厅,大屏幕上“建设清廉机关,树立清廉形象”的标语格外醒目。

在市民之家的走廊、窗口等处,随处可以看见清廉元素。走进县行政审批服务局清廉办,墙上有一份“廉洁服务一路行”承诺书。从该局领导班子到普通工作人员,都签上了自己的名字。“签名的那一刻,我感到自己所签订的不仅是一份承诺,更是一份责任、一份担当,有一种莫名的自豪感和使命感。”县行政审批服务局主要负责人表示,承诺签名只是开端,更重要的是要把这种承诺付诸在履职尽责和为民服务中。

据悉,县行政审批服务局利用周五学习日,依托清廉书吧开展清廉读书会。活动中,有关负责人推介了《读史思廉》《习近平关于严明党的纪律和规矩论述摘编》等以清廉有关的书籍,讲述了郑培民廉洁从政、艰苦奋斗、鞠躬尽瘁、为民

服务的先进事迹。研讨交流环节,30余名党员干部结合岗位实际,谈认识、谈体会、谈感悟、谈打算,表示将把清廉要求内化于心、外化于行,践行在为民服务的一言一行中,体现在履职尽责的点点滴滴中。

干部践廉贵在作风

清廉建设,关键在干部,重点在作风。

“这个牌子主要是提醒、督促窗口工作人员时刻认真履责,保持良好作风,用身边的典型影响更多人。”县行政审批服务局有关负责人指着窗口上一块“清廉岗位牌”介绍,市民之家结合每月服务明星评比,设置清廉岗位,营造人人知晓清廉、人人争当清廉典型的浓厚氛围。

坚持将清廉元素融入行政审批服务的各窗口、各方面、各流程,确保清廉大厅建设走心走深走实,是该县开展清廉建设的重要法宝。

将清廉建设与监督举报有机结合,畅通投诉举报渠道,在一楼大厅设置投诉举报台、“办不成事”反映窗口、投诉举报箱、意见箱、意见簿,公布县纪委监委监督举报电话,摆放“推

进‘清廉大厅’十条措施”宣传展板,同时注重线下与线上互动,通过“一件事一次办”“好差评”系统进行办件评价,主动接受群众监督。

干部工作作风怎么样,群众最有发言权。

“多亏你们工作认真细致,才让我多报了8000多块钱。”今年6月28日下午,一名群众再次来到市民之家医保门诊结算窗口,当面对工作人员表示感谢。当天上午,他前来报销其爱人在湘雅医院门诊就医的两笔费用时,工作人员仔细查看所提供的资料发现,有共约7万元的医疗费用只在医院报销了基本医疗保险,还可以报销大病保险和医疗救助。在工作人员耐心细致地服务下,最终获得补助报销8168.33元。

7月19日上午,龙山县秦城客运有限责任公司向县市民之家交通运输局窗口,赠送一幅“解疑答惑热情耐心,业务熟练高效细致”的锦旗。27日早上,该窗口又收到了县顺安客运公司送来的一幅“勤勤恳恳的好公仆,服务周到尽职尽责”的锦旗。

金杯银杯不如老百姓的口

碑,金奖银奖不如老百姓的夸奖。一声道谢,一面锦旗,体现的是群众对党员干部清廉有为的认可和褒奖,更是一种激励、一种鞭策。

制度护廉贵在执行

制度护廉,执行是关键。行政审批服务局作为县清廉单元建设示范点之一,充分发挥了标杆、示范、带头作用。

针对企业群众多头跑、重复跑等问题,该局结合清廉建设要求,制定《首问责任制》《一次性告知制》《限时办结制》《责任追究制》等12项制度,组织窗口工作人员学习培训,改变了业务不精、服务不优、作风散漫等现象。

各进驻单位授权首席代表签订授权委托书,对外公示入驻政务中心的所有依申请类政务服务事项,公布举报电话,接受办事群众监督,杜绝“两头受理”“体外循环”“隐性审批”等违规行为。

制定《龙山县行政审批服务局中介超市运行管理原则及制度》,加强对中介机构的监督管理,清理并发布中介服务事项171项,召开企业法和行政审批涉中介事项单位工作人

员会议,学习传达相关制度要求。

扎实开展日常巡查,重点巡查窗口工作人员在岗情况、工作纪律、规范服务、环境卫生及工作效率等方面存在的问题,对巡查中发现存在的问题,即时督促整改。譬如县行政审批局及时与某窗口进驻单位主要负责人通报情况、交换意见后,针对该窗口原授权的首席代表履责不严、履职不力的问题,及时进行人员调整。如今,该窗口接到的投诉举报大大下降,工作作风大为改观。

严肃查处“吃拿卡要”“提篮子”“打牌子”“拉款子”“勾结黑中介等问题,坚决杜绝设置“门槛”、暗箱操作、利益输送、权力寻租、帮助有利益关联的中介机构或人员违规操作、进行有偿代理等“窗口腐败”问题。

出台窗口绩效管理及标准化建设考核办法,实现全过程监督、问效和考核评价等工作机制。同时,将巡查结果纳入对进驻窗口人员及工作年底考核。

目前,龙山县“互联网+政务服务”一体化平台行政效能考核得分排位全州第1、全省第2。

“八廉”共建为清廉建设筑基赋能

本报讯(通讯员 晏媛媛)

“原来还担心杨老三和村委熟,怕你们‘拉偏架’,没想到调解得这么公正合理,清廉调解室给力!”近日,矮寨镇排兄村的清廉调解室赢得群众普遍赞誉。

清廉调解室是吉首市矮寨镇排兄村清廉村居建设的一个亮点,将清廉与调解相融合,提出“以清为美、以廉为荣、以和为贵”的清廉调解理念,要求村务监督人员在村级调解中开展监督工作,防止“人情案”“拉偏架”等情况发生。

自清廉吉首建设开展以来,吉首市纪委监委以清廉机关、企业、学校、医院、村(社区)、园区、景区、小区等8个

清廉单元创建为有效载体,把清廉建设与全市各部门、系统、领域工作有机结合、深度融合,通过以点带面、连线成片、积厚成势,实现政治生态持续优化、权力运行不断规范、清廉文化深入人心,为清廉吉首建设筑基赋能。

一幅幅由学生创作的清廉书画、扇面、剪纸作品装裱展示在特色清廉墙和文化清廉长廊内,植物旁点缀着清廉精神介绍牌……走进乾元小学,校园内每个角落都散发着廉洁文化的芬芳。乾元小学将清廉校园建设与文化营造、课程设置、办学特色相融合,用润物无声的形式将清廉文化渗透到校园环境、育人活动和主题实践中,使清廉文化春风

化雨般地走进课堂、滋养心灵、浸润校园。

“住建局开展上门服务,清廉服务,及时办理竣工手续,为我们企业保住了诚信,挽回了损失。对就近入学的业主来说,能及时办理秋季入学,真是及时雨。”今年9月6日,某房地产开发公司负责人将写着“清廉服务为企解忧”的锦旗送到了市住建局(市人防办)。

这是市住建局(市人防办)清廉机关建设持续推进的一个缩影。该局以清廉机关建设为契机,开展项目服务零跑腿、零付费、零接触的清廉审批,主动靠前服务,精准监督指导,积极帮助解决项目推进过程中的“疑难杂症”,推动政商交往亲而有度、清而有为。



近日,吉首市某房地产开发公司将“清廉服务为企解忧”的锦旗送到市住建局(市人防办)。