

打造新时代人民调解工作升级版

——湘潭市岳塘区委书记曾志君讲述基层之治

喜迎二十大

湖南法治报全媒体记者 李翔
通讯员 黄韧 邓慧 王仕伍 杨春光

走进湘潭市岳塘区宝塔派出所、书院路街道人民调解室，映入眼帘的是挂满墙壁的锦旗，一个个调解成功的实例讲述了人民调解室“小事不出社区、大事不出街道、矛盾立刻调、就地不上交”的喜人成效。

面对探索市域社会治理新路子的时代考题，湘潭市岳塘区成立矛盾纠纷调处指挥中心、一站式矛盾纠纷调处中心，建立健全区、镇(街)、村(社区)三级责任机制和“三调联动”工作机制，实施警源、诉源、访源“三源共治”，实现了调解资源集约化、力量多元化、调处快捷化。

今年以来，岳塘区各级调解组织共排查调解矛盾纠纷1577件，调解成功率达98%，逐步形成优势互补、融合发力的多元共治格局，缔造伟人故里平安和谐美好景象。

日前，《湖南法治报》记者来到岳塘区，听区委书记曾志君讲述基层之治。



曾志君。

曾志君
岳塘区委书记

规，到了解患者家庭实际情况，再结合院方在手术过程中现实存在的问题，细致耐心反复做双方的思想工作，最终成功化解了这一医患矛盾纠纷。

“用真情化解百姓心结，人民调解室既讲法度又不失温度。”岳塘区司法局局长汤静平说。

据了解，岳塘区医调委成立于2012年，是为有效预防医疗纠纷、保护患者和医疗机构及医务人员的合法权益而设立的行业性专业性人民调解组织。成立以来，成功化解医患矛盾纠纷近500起，充分发挥了人民调解在医患纠纷调处方面的专业性优势，无一起“医转刑”案件发生。

同时，当地还培育出了一批枫桥式人民调解员，多次获得省、市司法行政系统表彰。其中，唐某某家属与湘潭市某医院医疗纠纷调解案成功入选司法部行业性、专业性人民调解案例汇编，上述彭某案例则成功入选中华全国人民调解协会《人民调解》杂志。

据悉，岳塘区在全省首创了岳塘驻所驻站“近民快调”，即“警司合作”“警调对接”，把人民调解员派驻派出所、司法所、快警站内，第一时间发现、第一时间调处、第一时间化解，把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

“调解+普法”织牢基层矛盾纠纷化解网

2015年，岳塘区成立联合人民调解委员会，创新推行“调解+普法”模式，通过调前讲法、调中明法、调后析法，做到调解一起、普法两方、影响一片。

特别是新冠肺炎疫情防控期间，区联调委坚持为纠纷当事人和群众开展“云调解”“云咨询”，获评全国模范人民调解委员会。

曾志君介绍了这种模式的

由来。在人民调解工作实践中，岳塘区坚持法治宣传教育与法治实践相结合，通过个案比较分析、类案归纳汇总，不断探索、总结和提升，构建了这套调前讲法、调中用法、调后析法的“调解+普法”工作模式。普法工作贯穿人民调解全过程，以案说法、以法促调、以调促宣。该模式是实施“八五”普法规划的重要载体，并在湘潭市委“心连心走基层，面对面解难题”活动中得到充分肯定。

同时，岳塘区成立矛盾纠纷调处指挥中心，与区法院诉讼中心平台对接，采取“人民调解+司法确认”模式，打造诉非衔接、多元合力诉源治理新模式，实现镇(街道)诉源治理工作站全覆盖。

通过人民法院调解平台，矛盾纠纷化解可实现调解案件网上分流指派、视频调解及网上司法确认等，进一步提升了调解质效。

“关键在末梢、成败看基层。我们将以民生为导向，积极探索细枝末节中的基层之治，打造共建共治共享新治理格局。”曾志君说。

今年以来，岳塘区司法局为织牢基层矛盾纠纷化解网，按照“以块为主”的工作思路，将区联调委20余名专职人民调解员派驻到镇(街)，进一步充实基层人民调解力量。镇(街)人民调解组织共成功化解矛盾纠纷近600起，无一起“民转刑”案件发生，充分发挥了镇(街)人民调解员专业调解优势，将矛盾处早处小处基层，努力为党的二十大胜利召开营造良好的政治环境。

“三个转变”打造升级版“枫桥经验”

“枫桥经验”已传承60余年，在全国遍地开花。岳塘区积极探索新时代人民调解的方法和途径，以“三个转变”自我革

新，着力打造升级版“枫桥经验”，努力打造具有时代特征、枫桥特色、岳塘智慧的人民调解升级版。

从条块联动到系统集成转变。充分发挥人民调解基础性作用，依托区矛盾纠纷调解指挥中心，大力推进智慧调解建设，把政法单位、职能部门、镇街村社、各级网格平台等力量全面整合起来，推动人民调解从司法主导转变到融入所有非诉讼纠纷解决方式和法律服务资源系统中，构建一站式受理、多部门对接的多元纠纷化解新格局。

从局部治理到全域发展转变。随着长株潭都市圈建设加快推进，岳塘区作为融城中心区，在区第七次党代会提出“融城先锋、首善岳塘”的战略目标。围绕这一目标，岳塘区会同长沙市天心区、株洲市石峰区设立了长株潭边界地区纠纷联合调解室，共同守护边界平安稳定，努力以岳塘一域之光为全域增彩。

从特色模式到品牌名片转变。多年努力下，岳塘区培育出一批枫桥式调解组织、调解员。如全国模范人民调解委员会——岳塘区联合人民调解委员会，湖南省优秀人民调解员夏玲等，岳塘区“调解+普法”工作模式获评湖南省普法创新大赛优秀奖。

“下一步，我们将进一步总结提升，把这些好的经验做法打造成具有岳塘特色和影响力的人民调解品牌，努力实现岳塘调解从模式特色到品牌名片的转变，用实干实绩迎接党的二十大胜利召开。”曾志君郑重地说。

《法治湖南基层行》
主题报道之
县(市区)委书记谈法治建设

(接 O1 版)

要紧盯煤矿和非煤矿山、建筑施工、道路交通、危化品和烟花爆竹、消防安全、森林防火等重点行业领域，深入排查问题隐患，实行清单化管理，逐一对账销号，确保排查整治横向到边、纵向到底。

张庆伟强调，要深化标本兼治，提升本质安全水平。强化源头预防，深化系统治理，健全上下贯通、响应迅速、执行有力的调度指挥体系，完善应急处置预案，推进科技兴安和信息化平台建设。严格监管执法，加强安全监管执法队伍建设，不断提高安全生产法治化、规范化水平。夯实基层基础，加强安全生产宣传教育，提高全民防灾减灾意识和自救自救能力，切实提升基层安全治理能力和水平。

张庆伟强调，要统筹发展与安全，积极防范化解各类风险隐患。抓好常态化疫情防控，坚持“外防输入、内防反弹”总策略和“动态清零”总方针不动摇，紧盯重点人群、重点场所和重点环节，进一步压实属地、部门、单位、个人四方责任，巩固来之不易的疫情防控成果。牢牢掌握意识形态工作领导权、主导权，有效防范化解经济金融领域风险，加强和创新社会治理，严厉打击电信诈骗等各类违法犯罪活动，认真做好信访维稳、基层治理、稳价保供、民生兜底等各项工作，建设更高水平的平安湖南、法治湖南。

张庆伟要求，要扛牢“促一方发展、保一方平安”的政治责任，坚决维护全省社会大局平安稳定。严格落实党委政府领导责任、属地管理责任、部门监管责任、企业主体责任，各级党委政府要坚持守土负责、守土尽责，主要负责同志要牵头抓总，其他领导班子成员要履行“一岗双责”。坚持“管行业必须管安全、管业务必须管安全”和“谁主管谁负责”的原则，严格执行领导干部带队检查安全生产、值班值守等制度，真正把压力传导到基层、到企业，确保党中央决策部署和省委工作要求不折不扣落到实处。

毛伟明在主持时指出，要深入贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和重要批示精神，坚持人民至上、生命至上，全面防范各类事故发生，以湖南一域之稳服务全局之安。思想认识要再提高，站在讲政治、顾大局、促发展的高度，以“时时放心不下”的责任感，坚决守住安全生产底线。问题反思要再深刻，深刻检视安全发展理念是否牢固、风险管控是否到位、安全责任是否落实、监管执法是否有力，举一反三抓重点、补短板、强弱项。工作措施要再严格，严格落实国务院安委会安全生产十五条硬措施，严格推进“百日攻坚”行动，严密防范重特大事故。工作合力要再强化，坚持“领导抓、抓领导，重点抓、抓重点，反复抓、抓反复”，压实责任链条，高效协调联动，加强舆论引导，提升本质安全水平。