

打造基层治理“五中心合一”的“石鼓样本”

——专访衡阳市石鼓区委书记颜和平

(接 01 版)

两个十年履职 坚信法治力量

在颜和平的履职轨迹里，两个十年引人注目：1999年至2009年在乡镇工作，2009年至2019年在省直机关单位工作。聊起这两个十年跨度的区别和感悟，颜和平坦言，乡镇属于最基层，省直机关与基层不一样。“以前，基层执政感性成分多一点，法治的成分相对欠缺；在机关单位，政策法规运用多一点，理性成分多一些。我越来越体会到，法治和政策框架要接地气，要彼此结合，才能符合新时代要求。”

“在石鼓区，面对一些基层治理的复杂问题，你会怎么处理？”“这正好将我在乡镇和机关单位工作时的处理问题方法综合一下，取长补短，但最终还是要借助法治的力量。”颜和平回答，依法行政，依法办事，是基层治理成本最小、效果最佳的选择，对比过往，目前群众的法治意识也越来越强，这是一个很好的现象。

一口进多口出 群众办事更便捷

石鼓区地处中心城区老城区，人口密集、商铺林立，社区民意错综复杂，各类矛盾问题交织叠加，给社会治安综合治理带来了巨大压力，社会治理难度大。

颜和平介绍，为有效解决群众需求多元化、社会治理碎片化、治理手段单一化、服务方式简单化等问题，石鼓区委、区政府2018年整合资源、聚合功



颜和平。

能，创新探索基层社会治理“五中心合一”模式，在全国首创成立集综治中心、人民来访接待中心、矛盾纠纷调处中心、信访维稳中心、网格化服务管理中心的“五中心合一”服务平台。石鼓区先后投入两亿元推进、完善、运行“五中心”和区、镇街、村社区3级综治中心建设，在全市率先高标准建成面积达1200平方米的区综治中心，引入了城市管理、环境保护、交通运输、安全生产、纠纷调处等工作职能进驻中心，实现各职能部门共享资源、共用平台、共解难题，开启了基层治理新篇章。

聊起首创“五中心合一”的初衷，颜和平坦言“是逼出来的”。对于人民群众来说，诉求多，表现形式也各种各样。对区里来说，口子太多麻烦，群众也找得很辛苦，“还不如一个口子进，几个口子分发出去，这样群众办事更便捷，我们的工作效益也提高了”。

“五中心合一”模式运行以来，通过人民来访接待中心，共受理群众信访1000余人次，通

过矛盾纠纷调处中心，成功化解各类矛盾纠纷900余起，调解成功率达96%，同比分别增加31%、26%。

“三调联动”促和谐 化解矛盾解心结

近年来，石鼓区积极探索社会治理领域最多“跑一地”改革和运用法治思维化解治理社会矛盾纠纷，2021年10月18日在全省率先挂牌成立3级社会矛盾纠纷治理化解机构，即：区级成立社会矛盾纠纷治理化解中心、镇街成立社会矛盾纠纷治理化解工作站、村社区成立社会矛盾纠纷治理工作室，推动人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”，完善诉调、公调、检调、访调等多调对接机制，构建多方参与、功能互补、衔接顺畅的非诉讼化解格局。

角山镇利民村在社会治安和基层矛盾纠纷化解处理上注重从源头抓起，不定时排查隐患，均由村里的老党员、老教师、退休回老家老干部和德高望重的家族长辈做化解工作，他们处理问题经验丰富。

“我们每周在村部举行一次排查会议，汇总各自了解的矛盾纠纷情况，矛盾纠纷在月末调解日集中处理。”在他们眼里，群众都很淳朴，一些矛盾的产生，主要是沟通没有到位，只要与矛盾当事人真诚交心，嘘寒问暖，就没有解不开的心结。

诗情画意邻里情 法治情怀润无声

记者采访期间，石鼓书院景区沿途正在布置中国作家协会等单位主办的青春诗会，角山镇利民村正在为活动搭建舞台。

颜和平认为，环境是最能改变人心境的，石鼓书院陈列的先贤诗句，是最好的印证。“徜徉于千亩荷塘，乡村弥漫在花香里，生活好了，心情好了，邻里关系也好起来了。现在石鼓区很多村庄真正做到了路不拾遗、夜不闭户的和谐景象。”

在青山街道西湖一村社区，通过市内的分镜头监控屏幕，社区各个角落一览无遗。这个坐落于凤凰山旧址一角的社区，与宋朝理学家、文学家周敦颐有着很深的情缘。昔日，周敦颐投奔雁城舅父郑向的时候，满目“西湖夜放白莲花”的诗意美景，激发了他抒怀创作《爱莲说》。“作为周敦颐撰写《爱莲说》的原景地，我们一直坚持以共创和美社区、建设幸福衡阳为目标，为社区居民营造家一般的居住氛围。”该社区工作人员介绍，进入西湖一村的每栋楼层，都需要智慧门禁系统刷脸方能进入，有些老人在家里大半天没有出来，社区工作人员还会通过智慧安防系统查看

有没有突发情况，逐个登门核实。

在舒适宜人的普法主题公园，居民楼墙壁和休息亭内，各种法治漫画、标语和展板向人们灌输法律知识的细节。小区一条翠竹婆娑的“竹园迷路”吸引了记者的目光，一条百余米的竹林小道两旁，布置了不少造型各异的展板，正面是谜语，背面是谜底，都是法律用语。人们在散步同时，还可以互动猜谜，这一创意得到了小区居民的点赞。

数字赋能成法宝 推进社会治理现代化

数字赋能一直是石鼓区在推进基层社会治理实现“智治”的重要法宝，将“雪亮工程”整合到“五中心合一”平台上，建成并接入高清视频监控点位3000余个，弥补了巡逻力量的不足，实现了区域社会治安联防、公共安全联管、信访稳定联处、城乡环境联创、综合执法联勤、民生诉求联办6大综合职能。

角山镇是石鼓区“雪亮工程”“天网工程”做得最好的乡镇，共安装了400个摄像头，全镇每个角落都有监控覆盖，为基层社会治安提供了有力保障。

颜和平说，有了基础设施的助力和数据的支撑，石鼓区的社会治理从“救火式”治理变为预判预警，从碎片化治理变为整体性治理，推动营商环境不断改善，刑事警情持续走低。2020年、2021年破案率分别同比上升29.81%、34.13%，公众满意度测评逐年稳步提升，获评全省平安县市区和平安建设先进单位。

常德市公安局开展任前集体廉政谈话

东安三举措打造高素质专业检察队伍

本报讯(通讯员 谭缜)近日，常德市公安局召开任前集体廉政谈话会，局党委副书记、常务副局长罗永锋出席会议并讲话。会议由局党委委员、副局长王朝春主持。

会上，局党委委员、副局长戴海洲宣读了相关同志的职务任免决定，市纪委监委驻市公安局纪检监察组组长史前进在会上开展了集体廉政谈话。

会议强调，要持续砥砺忠诚品格，做到大事不糊涂。要多学习，不断补足精神之“钙”；要增定力，始终把准政治方向；要识大势，坚决严守政治纪律规矩。要持续强化担当精神，做到履职尽责无愧。要有情怀，全力服务人民；要有责任，全力担当尽

职；要有温度，全力克服官僚主义。要持续恪守廉洁防线，做到心中常自醒。要管住自己的脑，管住自己的手，管住自己的腿，守牢纪律红线、法律底线，守住内心、正心明道，从小事小节上守，勤掸思想尘、多思贪欲害、常破心中贼，以内无妄思保证外无妄动。

会议要求，要始终做到对党忠诚。始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；要严守政治纪律，旗帜鲜明、敢于较真碰硬。要始终做到服务人民。人民公安来自人民、植根人民、服务人民，必须坚持全心全意为人民服务的根本宗旨；要忠诚履行职业

使命，以实际行动践行“人民公安为人民”的庄重承诺；要严打突出犯罪保护人民，积极回应群众关切，深入推进夏季治安打击整治“百日行动”；要进一步深化“放管服”改革，推出更多便民服务，用心用力服务企业和群众。要始终做到执法公正。树牢法治理念，始终坚持严格规范公正文明执法，持之以恒推进执法规范化建设，让人民群众在每一件案件办理、每一件事情处理中都感受到公平正义。要始终做到纪律严明。要确保始终按照“铁一般的理想信念、铁一般的责任担当、铁一般的过硬本领、铁一般的纪律作风”标准严格要求自己。

通讯员 周春红

去年以来，为进一步加强业务交流，拓展工作思路，提升工作质效，东安县检察院3项举措助力打造高素质专业检察队伍。

打造学习氛围提升专业素质。为培养良好的学习习惯，根据干警需求，精心打造党建学习书屋。藏书3000余册，包含党建、法律、政治、历史、文学、经济、社科等多种门类，满足了全院干警的多样文化知识需求。该院以此荣获湖南省党建学习书屋先锋单位称号。

加强素质培养锻造过硬本领。探索建立传承式、实战式、阶梯式等多种青年干警培

养管理方式，“以老带新汇报”提升干警业务能力、“以传帮带汇报”传承优良工作经验。围绕青年干警培养，扎实推进“青蓝工程”，组织6名办案经验丰富、工作能力过硬的干警与青年干警结成帮扶对子，一对一、手把手引导青年干警提升理论和实践水平。

坚持共促共进提升工作质效。以增强干警政治素养和业务素能为目的，举办干警读书分享会、交流会等，采用分享式、问答式分享经验和感悟，干警通过现场教学、集体研讨等方式，交流思想、凝聚共识，切实提升知识层次和政治素养，助力检察工作提质增效。