将代表建议办理成效刻在老百姓心坎上

¡ï"¡"2022 ~ŒĦ¨˚ ¡¨ ¸· ·œ– ˘ Ø߬¤ Ø „⁄ »Æ Øŀ …˙

湖南法治报全媒体记者 罗霞 通讯员 谭志勇

"建议金融监管部门多引导和推动金融机构设计和出台多种有效的信贷产品,帮助一些有核心技术和实力、因为大环境暂时受到影响却仍在奋力挣扎的企业活下去,帮助他们熬过寒冬期。"

"希望省市场监管部门会同相关职能部门,从源头上整顿和规范法律服务市场。"

"建议政府层面建立协调机制,推动解决复杂的跨部门建议事项,加快所提建议的落实进度,坚决防止'文来文往走过场'现象的发生,切实提高建议办理的实效。"

……

9月14日,湖南省人大常委会组织60名省人大代表对省科技厅、省地方金融监管局、省乡村振兴局、省市场监管局、省中医药管理局5家单位本届以来的建议办理工作和B类件跟踪落实工作进行评议。会上,14个市州的代表作了评议发言。代表评议发言有肯定,有赞许,还有不留情面地点名批评。

人大代表来自人民,服务人民,代表建议反映人民的心声。承办单位真抓实干,代表建议落地有声,取得实效,才能让群众心声变掌声。

省人大常委会副主任彭国甫出席会议,强调要扎实抓好代表建议办理评议"后半篇文章",将代表建议办理成效刻在老百姓心坎上。

评议会由省人大常委会联工委主任程水泉主持。

代表给被评议单位打分。 黄飞飞 摄

代表提的金点子 结出治理金果子

14日上午,5家被评议单位依次汇报了本届以来建议办理工作情况。代表提的金点子,让被评议单位在顶层设计、政策制定中广泛吸收借鉴,转化为推动工作的实际成效。

省科技厅不断创新办理方式,每年确定2至3个重点办理建议,制定"一对一"办理工作方案,收到了良好效果。对代表提交的《关于坚持科技创新提高科技转化能力的建议》,先后出台《精准服务企业科技政策》《"三尖"创新人才工程实施方案(2022-2025)》等文件,从支持企业研发创新、人才引育、平台建设等方面提出具体举措,有效帮助企业纾困解难。

省地方金融监管局将建议办理工作列入处室(中心)年度提效能目标考核,同时通过建议办理促进地方金融监管能力提升。该局采纳孙艳萍、张家铣代表关于加大"7+4"类地方金融机构立法力度、加强地方政府金融监管服务能力的建议,组织开展地方金融监管体制调研,进一步健全了省市县3级地方金融监管体系。今年8月初《地方金融监管条例》正式出台,成为我省第1部金融监管领域地方性法规,对促进地方金融组织规范发展具有积极意义。

省乡村振兴局将代表建议转化为政策举措,与推进重点难点工作结合起来,积极回应代表关切和诉求,共研究制定政策文件70多个。不断完善防返贫动态监测和帮扶机制,在全国率先建成防返贫动态监测系统。代表关注重点帮扶问题,该局今年出台《关于支持十五个乡村振兴重点帮扶县跨越发展的意见》,统筹整合各方资源力量支持重点县跨越发展。

省市场监管局坚持把建议办理作为改进市场监管工作的重要推力。在办理《关于简化企业证件办理手续的建议》时,将代表所提建设性意见充分吸纳到商事制度改革的政策措施当中,该局会同有关厅局出台了《关于进一步优化营商环境压缩企业开办时间的意见》《关于深入推进企业注销便利化改革的实施意见》。通过深化建议办理,我省商事制度改革成效显著,连续4年获得国务院真抓实干督查激励,成为全国唯一获此殊荣的省份。

省中医药管理局新班子成立以来,做到与代表100%见面沟通,并将建议办理结果纳入局官网政务公开范畴,在局网站首页设置了"建议办理"专栏。在新冠疫情防控常态化的背景下,中医药疫情防控作用进一步彰显。近年来,组建并完善了疫情防控省级中医药专家组,建立完善中西医专家联合会诊机制,全面、全程、全力参与疫情防控与救治工作,中医药参与治疗率近100%。

杜绝被满意 做到真满意

人大代表满不满意、人民群众高不高兴,是检验建议办理质量的"金标准"。

记者从省人大常委会联工委了解到,评议会议召开前,各市州组织代表调研、座谈,收集了解5年来5个被评议单位办理所有167位省人大代表提出的323件建议工作情况和代表满意度意见。每个市州确定1名代表对建议办理工作进行现场评议发言。

"'关于最大限度地释放科研院所内在创新动力的建议'提出后,省科技厅协同省财政厅等部门制定出台了《关于进一步完善省级财政科研经费管理的实施意见》;'关于加强外卖食品安全监管的建议'提出后,省市场监管局开展了网络餐饮服务食品安全'网剑行动'。"刘卫东代表细数了近年来建议办理所取得成效。

"省乡村振兴局在办理代表建议过程中不断加大倾斜力度,在政策制定和资金安排等方面,始终坚持统筹兼顾,2022年将进一步提升到25%。"推进湘赣边区域发展,是郴州代表团代表多年关注的焦点。谭聪圣代表表示,多个厅局加大对湘赣边区域合作示范区资金投入力度,值得点赞。

这也是一场不留情面的监督会,代表一针见血地指出存在的相关问题,给出了不少好建议。

"有代表反映,所提建议列出了两个或3个问题,有的承办单位在答复时回避了其中的某个问题,而恰恰那个问题才是建议最重要的部分。"余缨代表说。

杨小舟代表认为,有一些单位把功夫放在代表满意度上,而不是解决问题。

刘波代表也有类似感受,"承办单位在办理建议答复时态度很诚恳,办事很认真,但效果却一般"。

针对这些问题,代表纷纷表示要进一步规范办理程序,加强沟通联系,健全督办机制,坚决杜绝"被满意"现象。

周欢代表建议,由当年督办向多年督办延伸,一些建议需要跨年或数年才能办好,要建立基础台账和督办档案,实行建账销号制度。

陈晓代表建议,要对建议内容与前两年相同或相似的建议开展"回头看",对办理进展缓慢的建议认真查找原因。

谢良琼代表也认为部分需要跨多部门和长周期的建议办理,办结不是终点,而是解决问题的新起点,他建议进一步发挥建议办理"回头看"机制作用,推动建议真正落实。

代表现场阅卷 5单位领成绩单

以评促效,以评促改,是开展评议的最终目的。

针对代表提出的问题,被评议单位态度诚恳地倾听和交流,就进一步落实意见建议作出积极回应,纷纷表示照单全收、深化整改,促进代表建议办理工作向深向实推进,真正把建议办理成效刻在老百姓心坎上。

评议会上,60位省人大代表秉持实事求是、客观公正的原则,对被评议单位建议办理工作打分,根据代表现场测评打分占80%权重,代表反馈满意度量化占20%权重的规则,最终评议结果由高分到低分依次为:省乡村振兴局、省科技厅、省市场监管局、省中医药管理局、省地方金融监管局,各单位得分均在90分以上。

"代表评议建议办理工作做到了前期准备扎实、汇报评议扎实、建议办理扎实、工作创新扎实。"彭国甫充分肯定了5个单位代表建议办理工作成绩。他要求,5家被评议单位要认真梳理代表提出的意见建议,举一反三、以点带面推动工作,做到态度端正、问题研透、举措硬核、方法创新、作风过硬、结果满意。省人大各专门委员会要抓好重点处理建议督办和本届以来B类件的跟踪督办。省人大常委会联工委要充分发挥协调联络职能,进一步重点做好建议提、办双方的沟通,推动代表建议高质量办理。要认真抓好典型事例和亮点工作的深度挖掘,与有关部门协同讲好人大故事。

据了解,组织省人大代表对建议办理工作进行评议,是省人大常委会自2014年起推行的建议督办重要举措,对于加强建议提办双方的深入沟通、推动建议办理经验交流、促进代表建议办理落实落地具有积极作用。