

创新基层治理 解锁“幸福密码”

记者/文/图 陈仲波 曾昊明 樊芳

陈仲波 曾昊明 樊芳

近年来，长沙高新区统筹安全与发展，围绕“平安园区、法治高新”主题，紧扣“四个平安”“五个不发生”目标，结合园区实际，创新基层社会治理，努力提高园区内居民的幸福感、安全感，为平安长沙建设贡献高新力量。

完善服务体系 提升基层治理能力

长沙高新区社会治安综合治理局局长阳光辉强调，平安建设关系百姓安居乐业、企业蓬勃发展和园区社会大局稳定。因此，建设人民群众更满意的平安园区、打造企业更满意的营商环境、营造和谐稳定的社会环境至关重要。

理顺机制筑平安。为深入推进园区平安建设工作有序展开，长沙高新区成立平安建设领导小组，组建政治安全、维护社会稳定等8大专项工作组，印发《长沙高新区平安建设工作要点》《长沙高新区行业单位平安创建指导意见》等，在执法司法制约监督、信息研判评估、平安建设考评等方面形成一批制度机制，建立部门联席会议制度和重大安保任务、重大矛盾纠纷、重大隐患问题联处机制，统筹管理，及时调度，快速响应，形成信息互通、资源共享、工作联动的平安共同体。

诉源治理解纠纷。2021年8月，长沙高新区诉源治理工作站正式揭牌，它的设立为园区企业和群众提供了法律咨询、纠纷调解、诉调对接等诉前司法一站式服务。共建成“一中心四街道”诉源治理工作站5个，区级行业调解委员会5个，街道人民调解委员会4个，社区（村）人民调解委员会30个。同时，开展“无讼村（社区）”创建活动，通过警调联动、诉调联动、访调联动，最大限度实现小事不出社区（村），大事不出街道，矛盾不诉讼。今年以来，各街道公共法律服务工作站和社区（村）公共法律服务点提供人民调解服务132人次，及时排查矛盾纠纷153起，化解矛盾纠纷133起，其中重大矛盾纠纷37起，进一步优化了园区法治环境。

“一枚印章管审批”改革见成效。积极推进“一枚印章管审批”的行政许可权改革试点，通过规范事项划转、强化审管职责、优化政务服务等举措，升级“帮代办”服务、实行项目代办、开展“五个减”行动，办事群众



申报材料、申报流程进一步精简；对企业开办、工业项目报建区级行政事业性收费、规划报建审批技术服务费全免，每年为企业减少费用3500万元。此外，为提升办事效率，推行综合窗改革，实现一窗受理、集成服务，完善承诺制审批，进一步压缩审批时间，审批效能持续提速。“一枚印章管审批”的行政许可改革经验由市发改委优化办在全市范围内推介。

凝聚群众合力 护航园区安全稳定

长沙高新区依托社区网络，充分调动基层群众力量，统一管理、统一规范，构建政府主导、综治协调、部门齐抓共管、社会力量积极参与的社会治安防控体系建设工作格局，形成了平安建设人人有责、人人尽责、人人享有的生动局面。

群防群治守护平安。充分发挥党建引领作用，打造“雷锋号”群防群治巡防服务站，与社区、派出所、小区等多家单位联合共建，实现白天见警力、晚上见警灯。建立义务巡防队伍，构建“四巡”互补机制，警力下沉

街道，整合民警、辅警、巡防队员、“红袖章”义务巡防队员、护路护线队员、群众志愿者队伍和小区保安力量，形成以专带群、专群结合的群防群治队伍。

社区矫正规范管理。结合园区实际，在四个街道设立社区矫正中心站，引入社区党员、教师、心理咨询师、律师等多种社会力量，集中开展教育帮扶活动；明确管理制度，规范工作流程，形成社区依法协助社区矫正工作规范标准。此外，以“社区依法协助社区矫正‘麓景’模式”社会治理创新项目为抓手，全面打造智慧社矫“一中心五站”，推动社矫人员监督、管理、服务一网通办。在2021年底完成社区依法协助调查评估167件、组织公益活动134人次、教育帮扶56人次、建成矫正小组167个。

锦绣模式化解难题。以锦绣社区为试点探索重点人员帮扶新路径，建设“社区-学校、社区-医院、社区-群众、社区-社会组织、社区-企业”联动帮扶平台，构建帮扶立体网络，打造“骨干+专业”两支志愿者队伍，探索出以“三个坚持”为核心，

“五大工程”为路径，“四和社区”为目标的重点人群帮扶“锦绣模式”。锦绣社区先后获得“省文明社区”“市先进基层党组织”等15项省市级荣誉。

坚守为民初心 营造和谐居住环境

长沙高新区把“我为群众办实事”实践活动作为重要抓手，深入了解群众诉求，从打击整治养老诈骗、开展治安巡逻、加强禁毒知识宣讲等方面入手，全力保障人民群众生命财产安全，切实维护群众利益，提升居民满意度、幸福感。

反诈宣传护好养老钱。近年来，借养老服务、养老投资、保健药品等名目对老年人实施诈骗的违法犯罪行为层出不穷，为更好守护辖区群众的钱袋子，维护群众合法权益，开展“进机关、进社区、进学校、进村庄、进家庭、进养老中心”6进活动，入户走访2000余户老年人，深入小区、核酸点等老年人聚集地开展防诈宣传活动。各街道通过发放宣传资料、讲解诈骗案例等方式提高居民防诈意识。全区累计发放多种类型的

打击整治养老诈骗宣传手册共计5万余份，制作并悬挂宣传横幅370余条，90余块“高新视界”显示屏每天滚动播放宣传海报，打击养老诈骗宣传活动取得良好的效果。

治安巡逻筑牢安全线。为维护园区治安稳定，提升人民群众安全感，长沙高新区公安分局将警力下沉社区，积极组织开展夏夜治安巡查行动。在行动中，城管大队、麓谷派出所、雷锋派出所、东方红派出所、白马派出所民辅警对辖区的娱乐休闲场所、人员密集区域、事故多发路段等重点部位进行巡逻、检查，对旅馆、网吧等易滋生违法犯罪的重点场所，采取突击式清查，查处违法犯罪行为。自清查专项行动开展以来，出动警力千余人次，累计检查娱乐休闲场所近700家，排查各类风险隐患700个，有力保障了园区平安稳定。

禁毒宣传建起防毒墙。为增强园区群众对毒品的辨识能力，提高对毒品危害的认识，长沙高新区禁毒办邀请禁毒讲师团开展禁毒知识讲座，在街道、社区开展“禁毒宣传进万家”宣传活动，“我为禁毒发声”禁毒演讲比赛，组织大型“6·26国际禁毒日”文艺晚会以及“全民健身·禁毒同行”广场舞大赛，在校园开展“我的青春我做主，莫让毒品来支配”为主题的禁毒宣传活动，通过观看禁毒宣传片、参观禁毒教育基地、讲解禁毒知识、展示反面案例等方式，在全区营造浓厚的禁毒氛围，从而打造“无毒社区”。

多措并举，长沙高新区平安建设工作取得良好效果。2021年高新区获评全省平安建设先进单位，综治民调公众安全感上升0.93分，对政法队伍的满意度上升1.22分。高新区实现政治敏感事件、大规模群体性事件、暴力恐怖事件、重大公共安全事件、大规模项目阻工事件零发生。也打造了“四和社区”重点人群帮扶、社区矫正“麓谷模式”“八个就地”警务改革、以知识产权纠纷调解为重点的诉源治理等园区特色亮点。

社会治理重点在基层，难点也在基层；平安建设为人民，平安成果惠人民的果实也应落在基层。下一步，高新区将积极发挥党建引领作用，深入社区、街道，扎实做好群众工作，不断创新基层治理，引入更多现代智慧提高园区市域治理水平，进一步提升人民群众安全感、幸福感。