

## 法院巡礼

# 真心为民办实事 真情解困暖民心

## 石鼓区法院扎实推进“为群众办实事示范法院”创建活动

通讯员 汤研科 王若愚 饶文星

出台《精准服务中小微企业发展指导意见》、成立全省首个县级社会矛盾纠纷治理化解中心、法官走进校园席地普法……今年以来，衡阳市石鼓区法院以“为群众办实事示范法院”创建活动为抓手，聚焦主责主业，着力解决困扰群众的难点、堵点、痛点问题，真情兑现为民承诺，进一步增强了人民群众的司法获得感、幸福感、安全感。

### 小团队优化营商大环境

石鼓区坐落在衡阳市的西北面，素称衡阳北大门。辖区内商贾云集、市场氛围浓厚，为衡阳商业中心、湘南商业重镇。特殊的地理区位优势，引来高密度的人流、物流、信息流和资金流，众多企业商家纷纷抢滩布局。

近年来，受疫情和国际大环境影响，经济下行压力日益凸显，区域经济特别是民营企业的生存发展面临着严峻的挑战。为了让企业留得住、赢得利，石鼓区法院以习近平总书记关于“法治是最好的营商环境”重要论述为根本遵循，主动作为。

“三个强化”纵深推进。强化责任担当、强化府院联动、强化大局意识，积极依托“矛治中心”，石鼓区法院与区工商联、区司法局、区住建局等部门建立诉讼和非诉程序对接机制，建立覆盖全区诉源治理工作站8个，妥善化解涉企矛盾。法院班子成员对口联系辖区重点企业，了解企业经营中遇到的困难，及时回应企业司法需求。选派优秀干警担任企业联络员，为企业送温暖、解难题。先后出台了6个方面23条的《精准服务中小微企业发展指导意见》，印制《企业防范风险法律提示》，牵头制定《石鼓区人民法院与石鼓区工商业联合会多元化解商事纠纷联席会议制度》《建立涉物业服务纠纷诉前调解与诉讼对接机制备忘录》，努力为企业提供精准的司法服务。

“三项机制”减轻诉累。着力在“多元解纷、分调裁审、立案服务、审判辅助、涉诉信访”5个方面下功夫，依托法院信息化建设成果，大力推行人民法院调解平台、律师服务平台、移动微法院、电子送达平台等便民举措，减轻企业诉累，以“让数据多跑腿、让当事人少走路”的服务理念引领法院干警自觉践行为民宗旨。建立涉企纠纷办理绿色通道，对涉企案件网上立、当场立、调解结，当场立案率97%，网上调解成功率85.5%。建立涉企案件繁简分流机制，组建速裁团队，快审快结，平均办理天数同比缩短12天，助力中小企业快速维权。建立善意文明司法机制，对涉案民企审慎采取财产保全措施，



肖海军院长带领女法官普法宣讲团在校园席地普法。

最大限度减少和避免诉讼对生产经营活动产生的负面影响，防止案件办了、企业垮了。

“三项活动”惠企利企。扎实开展打击破坏营商环境犯罪专项活动，积极落实宽严相济的刑事司法政策，避免司法措施不当对企业经营造成影响。先后成功化解华耀城商铺预售合同、华光街安置房建设工程等纠纷689件，有效为企业纾困解难。

组织法官与人大代表、政协委员开展走访调研活动，先后走访了华耀城、华辰物流园、西城企业等中小微民营企业52家，和企业代表以屋场恳谈会形式进行座谈，广泛听取意见建议，共同优化法治化营商环境。与此同时，该院还积极开展“集中解决拖欠企业账款案件”执行活动，按照“集约查控、分段执行”模式，将逾期未发放的125案件的执行案款全部发放到位，为企业追回账款898万元。

### 小站点解决群众大麻烦

“保护百姓权益，构建和谐社会。”2021年10月，石鼓区法院收到一面来自广东的锦旗。

原来，朱某多次使用某银行信用卡中心衡阳分中心的信用卡消费、提现、贷款。因未按时偿还资金，致使本金、利息、违约金、手续费等已达10万余元，朱某被该信用卡中心告上法庭。

承办该案的石鼓区法院法官考虑到如果让朱某来院开庭，来往路费又是一笔大开销，

遂决定采用人民法院调解平台对该案进行音视频调解。

调解过程中，承办法官与信用卡中心协商，提出对朱某的还款金额适当减免的解决办法，同时督促朱某按时还款，缩短还款时间。历时一个上午，双方最终同意将还款金额减免至7万余元，双方通过云上法庭签字并确定了调解协议。

近年来，石鼓区法院新收信用卡纠纷逐年增加，从2018年收案16件上升到2021年收案192件。审理过程中，该院发现上述案件事实简单、标的额较小，80%案件的标的额在10万元以内，绝大部分债务人对申请信用卡消费事实无异议。但由于经济能力有限无力偿还，判决后在短期内也难以执行到位，故该院从被动收案向源头治理转变，采取“诉前调解”+“司法确认”模式开展诉前化解，今年仅有11件信用卡纠纷进入诉讼程序，同比下降94.3%。

8月4日上午，石鼓区法院驻中信银行信用卡中心衡阳分中心诉源治理工作站举行揭牌仪式，开启了衡阳市信用卡纠纷多元化解的“石鼓模式”。

石鼓法院重视整合内外纠纷资源，推进矛盾纠纷多元化解一站式建设，制定出台了《关于进一步加强诉调对接完善多元化解机制的实施意见》，在辖区街道（乡镇）对应设置诉源治理工作站，安排工作人员定期驻站提供法律咨询，指导基层开展调解工作、参与矛盾纠纷

化解。

今年6月，区法院驻区工商联诉源治理工作站揭牌成立，成为全省首个县级社会矛盾纠纷治理化解中心。法院安排审判人员轮流常驻，开展非诉解纷指导和简案速裁工作，打造了“党委领导、诉前委派、基层联动、法官参与”土地拆迁补偿纠纷诉源治理的“石鼓品牌”。

该院注重发挥诉前调解作用，选派法律素养好、履职能力和责任意识强的人民陪审员驻院担任人民调解员，对矛盾争议较小、案件事实清楚、权利义务明确的民事案件，在征得当事人同意的前提下，进行诉前调解，将矛盾纠纷有效化解在诉前。

今年以来，石鼓法院依托“矛治中心”开展诉调对接，积极用非诉方式化解大部分纠纷，得到了省委常委、政法委书记魏建锋的充分肯定。

### 小故事讲出法治大道理

石鼓区法院始终坚持“谁执法谁普法”工作理念，充分发挥法律业务优势，创新普法方式，追求释法效果，坚持用社会主义核心价值观引领人、用鲜活生动的案例事实教育人、用先进的法学思想和理念塑造人，忠实履行了普法宣传职责，赢得了人民群众的广泛认同和普遍赞誉。

“小朋友们，你们认识我胸前这个徽章吗，知道照片里面我穿的这件袍子叫什么吗？”

“对的，这个叫法徽，我穿的这件衣服叫法袍！”一群学生在教室里围着何小彦法官津津有味地讨论着。这是在都司街小学温情普法的一幕。考虑到受众对象是未成年人，授课中，他多采用普法短视频、案例教学、问答讨论等形式进行授课，这种寓教于乐的授课形式，受到师生们的热烈欢迎。

“想让未成年人的成长环境更加健康安全，我们的功夫要下在法庭之外。”石鼓区法院党组书记、院长肖海军如是说。为此，该院成立全市首支“蒲公英”普法宣传队，选派7名优秀法官到各中小学担任法治副校长，采取滴灌式普法方式，先后在角山镇政府、青山街道、等10多个单位和石鼓二中、星园小学等10多个学校，共开办了40多场普法讲座和“屋场恳谈会”，近万人参与聆听。无论是社区百姓、校园师生还是企业员工，都对该院普法形式大加赞赏。

今年3月，结合“利剑护蕾”专项普法行动，该院女法官们坐在校园操场上，同孩子们手拉手，聊校园生活，聊家庭教育，亲切的话语如春风般拂过孩子们的心田，一些孩子更是立下志向说“我长大了也要当法官！”

席地普法改变了以前课堂灌输的普法模式，孩子们沐浴在阳光下，围坐在操场上，认真聆听着法官阿姨的法律小故事，提升了学法、知法、守法意识，亲切而实在、入脑又人心。这种普法模式后来在辖区的一些学校被推广，被《人民法院报》推介报道。

在组织“送法进社区、进企业”活动中，该院还结合石鼓区平安创建的实际情况，依据类案裁判规则，将相关的纠纷处理方法汇编成册在各社区发放传播，既提高了人民群众运用法律解决实际问题的能力，又增强了法院判决的可预测性和可接受性；既涵养群众的法治素养，又提高了群众法治意识。

肖海军表示，下一步，石鼓区法院将紧紧围绕全区发展大局，充分发挥审判职能作用，积极延伸司法服务触角，不断提升为群众办实事的能力与水平，真心为民办实事，真情解困暖民心，为平安石鼓、幸福石鼓建设贡献法院力量。