

法院巡礼

诉源治理贵在多元解纷

——珠晖区法院持续推出司法为民新举措

通讯员 汤研科 邹琳

习近平总书记强调：“法治建设既要抓末端、治已病，更要抓前端、治未病。我国国情决定了我们不能成为‘诉讼大国’”。近年来，衡阳市珠晖区人民法院一体化统筹推进“诉源治理+法庭+执行”三项工作，推动人民法院的一站式多元解纷工作向基层延伸，切实把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态，探索家门口诉讼新模式。2021年以来，引导诉前调解案件2090件，结案1492件，调解率达71.38%。去年，珠晖区法院立案庭被最高人民法院评为全国法院先进集体。



开展巡回法庭进企业，即时调解案件。

变进多个门为进一个门 矛盾调处更优更便民

“我不是不交物业费，只是想物业帮我解决漏水的问题，他们问题都没解决，凭什么收我的物业费。”因为与业主发生纠纷，珠晖区某小区物业公司将7名拖欠物业费的业主诉至法院。

珠晖区法院物业调解室的人民调解员通过电话调解、上门调解，了解业主拖欠物业费的原因，积极协调当事人双方进行协商，通过摆事实、讲道理，逐渐化解了分歧。

这是珠晖区法院开展诉源治理工作的一个缩影。近年来，珠晖区法院坚持践行新时代“枫桥经验”，积极推进诉源治理，最大限度把矛盾纠纷化解在诉前。

为妥善化解纠纷，该院在酃湖乡清泉山社区成立衡阳市首家物业纠纷调解室，在农村商业银行设立金融纠纷诉源治理工作站，引入诉讼服务远程柜台，由客服人员进行辅助操作，面对面交流，真实还原窗口办理场景，在线办理纠纷调解、申请立案、案件文书领取、法律法规查询、诉讼风险评估、案例查询等相关诉讼服务及咨询。

“真的太感谢了！没想到诉前也可以成功调解亿元大案，没想到解纷也可以在线办理，太智能了，太便利了，只用3天就办结了。”当事人郑某荣通过人民法院调解平台成功在线调解纠纷后，兴奋地赞许道。

这是珠晖区法院加快信息化建设、应用人民法院调解平台在线解决纠纷的一个小小场景。“云调解”突破时空的阻隔，即便远涉港澳台，即便疫情肆虐，仍然可以高效便捷解纷。新冠疫情爆发以来，珠晖区法院通过借助人民法院调解平台“线上调解+线上确认”的独特

优势，在衡阳首建在线视频调解、开庭机制，通过以网络视频音频等技术为连接媒介，协同推进多元化解纷机制。

2021年以来，视频调解成功案件639件，其中包括涉美国、菲律宾等多起民商事案件。2020年8月，人民调解员段非仟利用人民法院调解平台，3天内成功将标的额达1.8亿元的涉港合同纠纷化解在诉前，该案作为最高人民法院调解平台应用成效暨《中国法院的多元化纠纷解决机制改革报告(2015-2020)》新闻发布会上推广的唯一案例，受到国内外广泛关注 and 好评。

珠晖区法院坚持以信息化、智能化建设为抓手，以电子诉讼服务为核心，多措并举抓好一站式多元解纷工作。建设了现代化诉讼服务中心，配备了材料智能交接柜、自助阅卷终端系统等自助立案、自助查询设备，当事人可尽享智能诉状、自助立案、自助阅卷等自助服务。诉讼服务中心还开通了移动微法院、人民法院调解平台等智慧平台，为当事人提供诉前调解、网上立案、跨域立案等一站式便捷化服务，更好释放数字红利，实现更高层次的数字正义。

变驻地服务为主动服务 诉讼服务更快更暖心

“王法官，感谢你为我们维护了权益！”原告黄某连声道谢。近日，珠晖区法院和东法庭成功审结一起借款纠纷案。案件受理后，承办法官经多方调查得知被告因涉嫌犯罪被起诉，羁押在看守所，无法与外界联系，为妥善处理案件，承办法官前往多处调查取证，最终该案顺利审结并履行完毕。

人民法庭最贴近群众，健全完善人民法庭诉讼服务体



法院干警指导群众使用人民法院调解平台。

系，是打通司法为民“最后一公里”的有效途径。该院坚持把加强和改进人民法庭工作放在更加突出的位置来抓，完善新时代人民法庭制度，推动人民法庭建设水平和司法能力稳步提升。通过进一步优化人民法庭布局、提升职能，全面推进人民法庭一站式建设，为群众提供优质司法服务，让人民群众把纠纷化解在家门口。

“法官知道我年龄大了，不会使用程序复杂的智能手机，就让我直接通过微信聊天来调解。”一起租赁合同纠纷在和东法庭开庭，远在外省的被告通过微信视频通话方式参加了庭审。

庭中，经过法官调解，双方达成一致调解意见，书记员详细记录双方对话并制作好调解笔录，拍照发送至微信在线核对确认，最终该案圆满解决。

在常态化疫情防控形势下，一网通联，外地案件当事人通过互联网形式，足不出户参加诉讼逐渐成为常态。珠晖区法院注重人民法庭的信息化建设，将符合法庭工作需求的新技术带到最前沿、最末端，以科技创新为人民法庭服务增势赋能，法庭实现庭审直播与审判业务深度融合。

6月30日，因被告人行动不便，珠晖区法院和东法庭法

官前往衡阳县某小区巡回审理一起服务合同纠纷案件，并邀请小区群众参加旁听。通过现场开庭，达到审理一案，教育一片的社会效果。

为切实方便群众，减轻群众诉讼成本，和东法庭充分发挥巡回法庭作用，重点选取涉及赡养、婚姻、物业和邻里纠纷等群众身边易发案件，选择纠纷发生地、社区街道、农家院落等场所开展巡回审判，就地审理、就地调解，结合案件情况，进行普法宣讲，让群众不用走远路就能享受到法律服务。2021年以来，该法庭开展巡回审判12次，通过以案释法，强化普法宣传工作，努力实现止纠纷于未发，解纠纷于萌芽。

不仅如此，和东法庭还积极延伸司法职能，在校园、社区、企业开展“防校园欺凌、防性侵”“民法典宣传”等普法宣传和法官宣讲7场次。每一次宣讲，如同绽放的蒲公英，在辖区不断播撒着法治的种子。

变被动执行为自觉履行 纠纷化解更准更高效

“没想到这么快就能拿到钱，你们的工作效率真是太高了！”一起借款纠纷案件的申请执行人感叹道。据了解，该案此

前已进入终结本次执行程序，在申请执行人提供财产线索后，执行人员迅速核实财产线索。

因被执行人新开账户银行位于深圳市宝安区，正值深圳市疫情形势严峻，办案人员无法到深圳办理线下冻结扣划。执行人员另辟蹊径，充分利用全国法院执行系统建立的事项委托制度，及时通过执行指挥平台委托深圳市宝安区人民法院协助执行，在宝安区法院的帮助下，被执行人新开账户被迅速冻结，有力地保障了申请人合法权益，此案得以顺利执结。不到3天时间，就完成了之前需要两位执行干警奔波五天的工作量，大大提高了工作效率，减轻了当事人诉累。

珠晖区法院充分运用“总对总”“点对点”网络执行查控系统，有效开展财产保全、执行查控以及执行款扣划等工作。2021年以来，通过网络发起司法拍卖235件，成交金额1561万元，真正做到了防疫不松懈、执行不停歇。

为将人民群众的纸上权利兑换成真金白银，珠晖区法院不断优化执行办案方式，以“化纷争、促和谐”为目标，依法审慎采取强制执行措施，通过“执行+多元解纷”，融合法理与情理，让执行既有力度、又有温度。

从申请执行人找法官难到法官主动找申请执行人，执行法官主动与申请执行人联系沟通，告知其被执行人的财产状况和执行进展等情况，对进入执行程序，但具备和解条件的被执行人，法院联合社区和乡村干部情理法并用，促使当事人在自愿达成和解协议。

从法官找被执行人难到被执行人主动找法官，通过线上线下财产调查、列入失信人员名单、限制高消费等手段对“老赖”进行依法制裁，释明不履行法定义务将会受到什么样的法律惩戒后果，迫使被执行人主动履行义务。

行而不辍，未来可期。坚持把非诉解纷机制挺在前面，提供多元化矛盾纠纷解决途径，满足人民群众多层次、多样化的需求，是加强和创新社会治理的必然要求。珠晖区法院将持续优化“诉源治理+法庭建设+执行攻坚”工作模式，继续推动一站式多元解纷向网上延伸、向基层延伸、向重点行业领域延伸，探索群众更便捷、更满意、更具实效的新举措，为法治衡阳、平安衡阳和基层治理标准化建设贡献应有的力量。