

民生福祉无小事 一枝一叶总关情

——郴州深入开展“心连心、面对面”活动纪实

(接 01 版)

领导带头化“骨头案”

“全市领导干部要持续深入贯彻落实习近平总书记湖南考察调研时的重要讲话精神，坚持以人民为中心的发展理念，带头认真听取群众的诉求意见，把工作做到群众心坎上，把实事办到群众家门口。”市委主要领导多次强调。

吴巨培等市领导带头深入基层走访，带头研究化解突出矛盾纠纷隐患，带头包重点矛盾纠纷事项化解稳控。县市区领导带头下乡镇进村组访农户（居民），到广场“设点”、圩场“摆摊”、街头“摆桌”，主动解决矛盾纠纷和群众的民生问题。全市党员干部纷纷下基层访民意、察民情，主动搭起干群连心桥，掀起真心实意解决群众“急难愁盼”问题、消隐患促平安保稳定助发展的热潮。

经过一段时间的走访，全市共排查出 2912 件矛盾纠纷隐患。市委、市政府主要领导和分管领导带头认领“最难啃的硬骨头”。39 名市领导积极踊跃包案化解 62 个矛盾纠纷重点事项，各县市区党政正职带头包案上级交办的 37 件矛盾纠纷督办件，其他县领导级主动包案上级交办的 251 件矛盾纠纷督办件。

饮用水安全事关群众生活质量和身体健康。桂阳县正和圩自然村及周边 190 户 760 余村民以前常因此苦恼，村里的自来水一到下雨天就浑浊不堪。平日还有水质差、水压低、常停水等诸多问题。市委政法委负责人下访了解后，当即要求市委政法委驻村工作队和村支两委尽快解决，并协调相关职能部门支持。1 个月后，记者在当地看到，汨汨清泉流进了 190 户村民的水缸。“这水真甜，幸福来得太‘突然’了。”村民交口称赞。市委政法委驻村工作队办公室墙面上，一面“为民解忧、尽职尽责”的锦旗熠熠生辉。

“天空蓝了，也听不到机器轰鸣了，干部来了帮了大忙了！”乔迁新居的林峰高兴地说。林峰是永兴县便江街道灵坎村村民，居所附近的晨高建材公司的烟污染和噪音过大，给他们的生活带来了影响，而与企业产生矛盾。永兴县委负责人主动来到灵坎村群众

中，了解他们的诉求。针对该企业虽经职能部门检测合格，但因距部分群众住房较近的实际，要求企业整改完善，让利于民，和谐共处。经多次组织协调处理，今年 6 月上旬，晨高公司、灵坎村委会与林峰等村民，分别签订了调解处理协议，公司周边两户整体搬迁，企业和群众均表示满意。

基层矛盾纠纷是社会的不稳定因素之一。今年 53 岁的宋某因自建房与湖南煤业集团资兴物资有限公司所属加油站产生矛盾纠纷，多次协商未果。资兴市人大常委会负责人下访时，认真听取了宋某的诉求，及时召集唐洞街道、田心社区干部和双方当事人现场召开专题协调会，明确由上述公司依法依规合理补偿宋某，由宋某维修房屋，双方现场签署协议，一起多年的矛盾纠纷得到妥善化解。

“感谢党、感谢政府，我母亲了却了多年的心愿！”今年 5 月 24 日，北湖区骆仙街道高壁村村民蒋贞菊的儿子何金华，紧紧握住街道纪委书记苏敏的手激动地说，并在群众反映诉求处理情况反馈表上郑重地写上了“满意”2 字。今年 2 月，北湖区纪委监委负责人下访得知，蒋贞菊多年要求解决安置地的问题悬而未决，便主动包案成立专案组，用办理“大要案”的思路推动解决。专案组一方面给予生活照顾，另一方面尊重历史、结合现实、在政策范围内着力解决蒋贞菊的合理诉求。借助市政府新出台的安置地政策和有关项目建设等机遇，通过以理服人、以情感人，终于赢得了蒋贞菊的理解和同意，选择一次性货币补偿，蒋贞菊多年的心结终于打开了。



桂东县公安局干警走访清泉镇茶农，帮群众摘茶叶，了解社情民意。



郴州二中校门口道路改造前。



郴州二中校门口道路改造后。

干部下访解“麻纱事”

“基层群众就像我们的亲人，走访群众就是走亲戚，帮助群众解决矛盾纠纷就是处理我们的家事！”这是郴州党员干部的庄严承诺。市委、市政府要求全市党员干部经常性进村入户。每个村（社区）联点包村干部 7 名以上；县市区领导 1 名、县市区直单位 2 名、乡镇（街道）2 名、政法干警 2 名，每个月走访每户群众（企业）至少 1 次。一时间，市、县、乡党政干部、政法干警纷纷走进村组农户庭院、社区居民家中、企业生产车间，了解排查矛盾纠纷安全隐患，宣传法律法规和疫情防控知识，推广“国家反诈中心”APP……

2020 年，苏仙区御溪湖畔业主对物业服务强烈不满，经过召开业主大会决定终止合同，更换原物业公司。业委会诉至法院，判决生效后原物业公司却拒绝退场。无奈，业委会又向苏仙区法院申请强制执行，业委会与原物业公司的矛盾日益尖锐，群众反映强烈。苏仙区委政法委负责人今年 3 月下访时了解此事，多次组织区法院、王仙岭街道等单位沟通协调、调度督促。4 月 29 日，被执行人物业公司执行通知书规定的期限最后 1 天主动履行生效判决，退出御溪湖畔小区，并向业委会公开招标选定的新物业公司移交了物业用房。“以前小区脏乱差，业主的呼声十天半月得不到回应，现在物业公司才更换两个月，小区面貌焕然一新，我们的好日子终于盼来了。”业主刘金秀笑容满面。

重点招商企业湖南安仁三一筑工科技有限公司与长沙某公司买卖合同纠纷诉至安仁法院。安仁县委政法委干部主动走访企业了解实际情况后，组织县法院、县司法局等单位进行多轮会商。5 月 24 日，县委政法委牵头成功进行了诉前调解，实现了低成本、高效率化解涉企纠纷。

进村入户越勤越快越深入，就越能够深刻理解老百姓的“麻纱事”就是干部的要事。

自 2008 年以来，嘉禾县普满乡官贝村陈某财、陈某贵就该村财务问题多次上访，由于证据不全和证人缺失等原因，案件久拖不决，成为了积案。今年，普满乡党委、政府以开展“心连心、面对面”活动为契机，组建 7 人工作专班，乡党委书记等人多次深入反映问题群众家中和村组了解案件的来龙去脉和历史背景，采取民事起诉等措施使群众反映的焦点问题得到依法判决并予以执行，同时帮助解决诉求人的合理诉求和实际困难，动之以情、晓之以理，依法依规推进有关问题处理，最终达成了息访化解共识。今年 6 月 13 日，在县、乡、村工作人员的共同见证下，陈某财、陈某贵心悦诚服签字确认息访，标志着该乡最后 1 件信访积案成功化解，实现信访积案清零的目标。

临武县香花镇草坪村郭某平与郭某保本是族亲关系，因宅基地的划分确权纠纷争执 10 余年，郭某平还曾赴京上访。今年 4

月，临武县委统战部负责人在下访中了解后，主动承接这件麻纱事。在深入调查的基础上，组织工作专班开展了一系列“解铃”工作，想方设法请双方远在外地的亲戚、朋友一起帮助做工作。7 月 4 日，县委统战部召集信访局等单位成立工作专班进行现场调解，从法理、情理 3 方面循序递进，对双方当事人进行开导。经过长达 10 个小时的耐心调解，双方当场签订协议，握手言和。

6 月 16 日，汝城县土桥镇司法所长李佳豪走访中了解到，足田村陈高良房屋存在安全隐患。经核实，该房屋确系 D 级危房，且系 3 户共有，因 3 户均想购买其他两户地基于自建房，导致房屋至今未拆除。为保障群众生命财产安全，李佳豪会同村干部耐心做工作，3 名户主终于答应拆除危房。李佳豪带领村辅警撸起袖子，将房屋内上千斤柴火迅速转移，最终户主被感动自愿出资拆除了危房。

通过主动下访沟通，搭建为民服务“连心桥”，密切了党群干群关系；一个个矛盾纠纷的和解，一件件信访积案的化解，一桩桩疑难问题的解决，既体现了该市广大领导干部把群众放在心中最高位置，想方设法解决急难愁盼问题的拳拳之心，也是市“户户见干部”制度的生动体现。今年以来，全市干部下访摸排调处矛盾纠纷 6784 件，调解成功 6557 件，调解成功率达 96.6%。



永兴县干部在金龟镇山下村走访。



安仁县干部到安平镇走访村民。

部门联动办“暖心事”

开展“心连心、面对面”活动以来，郴州市党员干部进一步强化为人民服务的宗旨意识，厚植为民情怀，践行初心使命，部门联动形成合力，拿出硬招实招，切实做到解民忧、纾民困、惠民生、暖民心。今年 2 月以来，市县两级 8.8 万余名包村干部（干警）深入基层听民声、察民情、解民忧，共解决群众饮水、交通、社保等“急难愁盼”问题 5393 个。

桂阳县白水瑶族乡地处偏远，四面环山、平均海拔 800 多米，群众出行主要靠摩托车、农用车。从经济上考虑，相关部门一直没有在当地设置加油站，加油难问题一直是当地老百姓的烦心事。在今年“心连心、面对面”活动中了解这一情况后，县委县政府决定由蓉城控股集团出资 200 余万元建设白水瑶族乡加油站。经过选址、规划、建设，日前，白水加油站建成投入运营。当地村民雷源华高兴地说：“以前我们到几十里外的塘市乡加油，跑来跑去要两个多小时，还要带个油桶，既不方便也不安全。现在这个加油站，给我们带来了便利，党和政府为山区群众办了一件大实事。”

家是温情的港湾，房产证涉及到小孩就读等重要民生问题。住在苏仙区龙腾广场的王先生，因为 10 年来房产证没有拿到手，总感觉心里不踏实。该项目开发商资金链断裂陷入经营危机，导致已售近 10 年的房屋一直没有办理相关证件，未办证业主累计 838 户。郴州市司法局负责人今年 3 月初下访获悉后，指导人和人（郴州）律师事务所依托“府院联动”机制，协调苏仙区法院等单位共同发力解决。经多方努力，目前已帮助龙腾广场首批 308 户业主办理了不动产权证，圆了小区群众的安居梦。

“受新冠肺炎疫情和生姜周期叠加影响，现在上门收购生姜的商家很少，即便上门问价，大多低于成本价，销路是个问题。”宜章县赤石乡长城岭村姜农谷振东望着眼前堆积如山的生姜，满脸愁云地对下访的乡村干部说。谷振东是赤石乡种姜大户，也是长城岭村致富带头人。2021 年种姜 12 余亩，产姜 3 万余斤，放在往年早被抢购一空，今年却遭遇了销售难。平光村马蹄大户谭祥勇，2021 年种植马蹄 30 余亩，产量 10 万余斤，本是春节旺季产品，今年春节却只卖出去几千斤。赤石乡党委政府主要负责人下访时了解这些情况后，积极联系团县委、县创业协会、宜章电视台、宜章麦东文化传媒公司入户拍摄宣传片，通过“爱上宜章”“抖音”等平台进行宣传，广开销路。截至目前，谷振东的生姜已售大半，马蹄已售罄。

为了让老百姓生命财产安全得到有效保障，桂东县率先在新坊乡、东洛乡、清泉镇开展“和谐家园”治安家庭财产非定额组合保险（简称“综治保”）试点工作，由政府每年为每户村（居）民缴纳 6 元保险费，由保险公司负责对投保群众遭遇的盗窃、抢劫等不法侵害造成人身伤亡或财产损失进行赔偿，最高赔偿金额达 10.8 万元。今年承保 8495 户，保费 50970 元。目前，已接报案 9 件，共兑现保险理赔金 3.2 万余元，得到了群众的一致认可。

自今年 2 月全市深入开展“心连心、面对面”活动以来，郴州市民获得感、幸福感、安全感不断提升。全市政治社会大局持续安全稳定。

“为民办实事没有完成时，只有进行时。下一步，我们要让干部进村入户访企常态化长效化，用干部的辛劳汗水浇出更加芬芳的群众幸福、安全之花。”郴州市委主要负责人的承诺掷地有声。