

# 让群众最多访一次

## 东安县信访局“四个+”工作法解决群众信访难问题

郭慧

今年以来,永州市东安县信访局以信访示范县创建为主抓,深入开展“四项专项治理”,积极探索“四个+”工作法,努力在“马上办”“超前办”“减访累”“解难事”上下功夫,取得显著效果。以高标准、严要求的姿态,继续保持着国家级、省级信访示范县创建资格。

### 实施“网络+网格”双驱动 牵引“马上办”

“如果没有陈老的耐心劝解,我们两家肯定会为这点小事闹得鸡犬不宁,真是太感谢您了!”

近日,东安县芦洪市镇金润村有两位相邻几十载的村民,因修建围墙一事争执不休,双方各执己见,互不相让,遂通过村委预约申请“五老”进行调解。5月19日,退休检察官陈老在芦洪市司法所、国土所的陪同下,来到两人家门口了解情况并当场调解。最终,双方当事人握手言和、笑谈家常。

县信访局以镇、村网格化社会治理平台为依托,将信访工作嵌入其中,对群众反映的信访问题及时上报镇(社区)信访联席会议领导小组,由镇(社区)及时召开联席会议进行研究处置,促进社会问题早发现早处理,让群众在家门口就能解决信访问题。依托阳光信访系统和镇、村网格化社会治理平台,实施“网络+网格”双轮驱动,带动信访事项办理快速起步、马上办理。充分发挥网络功能,大力推行网上信访、手机APP、微信信访,积极推动网上与网下融合、网上向“掌上”延伸,方便群众反映诉求,真正做到让数据多跑路、群众少跑腿。

### 构建“评估+研判”双机制 推动“超前办”

县信访局积极构建“评估+研判”双机制,推动信访事项办理进入快车道。对涉及面广、群众反映强烈的事项提前介入、超前谋划,评估可能出现的风险点,有针对性开展工作,尽快找到化解矛盾“金钥匙”。

全县建立了由1名具体分管领导牵头,县信访、县公安、法院、检察院、县司法(律师)、县人社、县民政、县退役军人事务、县科工、县住建、县自然资源、县农业农村、县林业、县水利等单位负责人参与的“41+14”每日信息研判机制,重点对信访形势进行动态研判,及时将群众合理诉求第一时间就地化解,有效缩短办理时限。坚持发展新时代“枫桥经验”,加强政法“五老”调解机制建立运用,继续推行村(社区)“1+4+



接访现场。

2+X”基层社会治理机制。

依托“评估+研判”双机制,东安县实现村组、邻里、家庭矛盾纠纷100%接入调节机制进行调处化解,确保化解率达90%以上,从源头上减少矛盾纠纷进入信访程序。

### 推行“督办+问责”双激励 实现“减访累”

“你好,这里是东安县信访局,请问你家126万拆迁款到位了吗?”

“到了,上周就办好了,谢谢你们!”

今年5月,东安县端桥铺镇杨梓洞村村民魏芳艳多次来访,反映其在湘桂铁路永州北站扩能改造中有房屋被拆迁,但后续的人口安置费逾期未到账,希望政府帮忙处理。在县信访局的督办以及相关部门的配合下,魏芳艳的诉求得到妥善解决。

东安信访局大力推行督办、问责联动激励机制,压实初信初访和信访事项首办责任,切实减轻群众“访累”。建立由县委县政府统一领导、县信访联席会议组织实施、相关职能部门共同参与的信访大督导工作机制,按照合理诉求在初信初访中一次解决到位原则,对转送交办的事项采取跟踪督办、现场督办、电话督办、发函督办等方式定期进行督查督办,做到“件件有着落、事事有结果”。综合运用督导结果,着力解决处置初信初访不力等问题;对无正当理由由超期未办的进行通报、责令整改;对因处置初信初访不及时、反馈回复不到位造成不良影响的,进行责任倒查。

据统计,“化解信访积案”活动开展以来,县信访局共化

解104件与群众切身利益密切相关的矛盾问题,化解率为92.86%,全市排名第3,将信访工作做到了群众心坎上。

### 坚持“领导+部门”双到位 聚力“解难事”

“请放心,只要是合理合法的诉求,我们一定会尽快为你们解决!”日前,村民代表蒋雪林前来反映,由于城际快线修路导致石板铺与新塘村部分村民的出行道路被毁坏,对民众的出行造成了影响。1月10日,县委书记唐何接谈后,要求相关单位高度重视群众合理诉求,尽快解决。经协调,城际快线建设指挥部于春节前完成了两村与城际快线结合部的道路施工修复,确保了群众出行方便。

县信访局始终坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作,主要领导亲自抓、分管领导具体抓、其他领导配合抓,形成“一人牵头、分解落实”和县、镇(社区)、部门联动的工作格局,形成合力解决疑难杂症。

为扎实开展好领导干部接访、约访、下访活动,该县利用“每月10日大接访日”“每天县领导坐班接访”常态工作法,做到党政主要领导及班子成员接访下访月月有计划、日日有安排、人人有参与、件件有回音。注重加强部门协调联动,定期组织疑难信访事项集中“会诊会商”,由县信访局牵头,会同属地和相关职能部门逐一分析、逐案过堂,厘清重点、对标销号。针对信访疑案难案积案,全县各级领导干部做到“三个带头”,即带头领办包案、带头调度督导、带头见面化解,推动信访问题解决。

## 邬双飞调研道路交通安全工作

本报讯(通讯员 卢加文 潘小鹏)近日,江永县委常委、常务副县长邬双飞带领交通、农业农村、乡镇等部门负责人深入该县S325夏层铺段、X079路及江永至松柏瑶族乡县道等路段,调研道路交通安全工作,他强调洪灾过后的道路交通安全与人民群众生活息息相关,各乡镇各相关部门要牢固树立人民至上、生命至上理念,加强分析研判,密切协作配合,不折不扣落实各项道路交通安全举措,全力保障道路交通安全畅通有序。

邬双飞实地察看道路水毁情况和过往的车流量,以及群众出行的安全。对平交路口的交通标识、路口设施设计,详细了解路域环境整治、隐患排查、应急处理和近段时间联合执法检查工作开展情况,并对巡查中发现的赶集占道、农村电动三轮摩托车载人、村道与干线路交叉口减速带缺失等问题,交办相关部门限期整改。

听取交通安全隐患治理情况介绍后,他指出,S325公路车流量大、县道路面狭窄,

相关部门要加强联合执法检查,提升路面管控能力,及时纠正酒驾、“三超一疲劳”和农村电动三轮摩托车载人等违法行为;要完善农村公路管理体系,提升治理能力,加强道路交通安全隐患的排查和整治,科学设置标识牌和减速带等,提醒车辆行人注意交通安全,有效降低交通事故发生率;要强化对农村道路的交通日常监管,尤其是加强农贸集市、村口必经地等群众集中出行的重要路段交通安全宣传提示,通过进村入户和“村村响”广播等方式,教育广大群众尤其是农村中老年人遵守交通规则,提升安全意识。

查看风险路段后,到该县夏层铺镇参与两站两员一同开展道交安全劝导执勤。向群众讲解酒后驾驶、逆向行驶、疲劳驾驶、农机车违法载人、人货混装、骑行未戴头盔等一系列违法行为的危害,提醒大家雨季行车安全注意事项,要自觉遵守交通法规,共同创造安全出行的交通环境,从根本上远离风险、远离隐患、远离事故。



邬双飞实地调研。

## 江永开展“6·26”国际禁毒日宣传

本报讯(通讯员 李自军 唐佳 陈江桃)6月24日上午,江永县委政法委组织全县工作人员积极参加2022年江永县“6·26”国际禁毒日集中宣传活动。全员按要求着白色上衣,戴口罩,做好防疫措施,在开幕式上进行禁毒宣誓,在签名墙上进行拒毒签名,在活动现场开展禁毒宣传活动。

在“6·26”国际禁毒日集中宣传活动中,政法委禁毒志愿者现场分发禁毒宣传资料,使广大群众认识到毒品危害毒害身体、危害家庭、危害社会,有

效增强群众识毒、拒毒、防毒的能力。据不完全统计,本次活动共向群众、学生口头宣传禁毒知识200余人次,发放禁毒宣传册150余份及宣传购物袋60余个,悬挂横幅1条。

通过与群众、学生面对面的交流,深入开展禁毒宣传,让“健康人生、绿色无毒”的理念深入人心,引导公众树立阳光健康的生活作风,同时还调动了群众参与禁毒、抵制毒品的积极性,营造了全民关注、全社会广泛参与禁毒工作的良好氛围。