

派出所的故事

# 修溪派出所：平凡警事 真情为民

湖南法治报全媒体见习记者 周玉意 通讯员 孙海波 向柏玮

祖孙两人独自在家，道路全部被淹，湍急的洪水不断从山上流下……6月19日上午，怀化市辰溪县修溪镇龚家湾村三组龚代斌家正面临山洪的侵袭，十分危急。幸亏在附近疏通因山体塌方而中断交通的修溪派出所民警及时发现，大家合力将祖孙俩救出，并送到镇上亲戚家妥善安置，获得家属和附近居民的啧啧称赞。

这是修溪派出所用实际行动解民忧、暖民心的一个真实写照。近年来，该所从群众身边小事着手，在矛盾纠纷化解、校园安全岗、日常接处警等工作中，用心服务好群众，把每一件事办好办实，办到群众的心坎上，拉近了与群众的距离。

如今在修溪派出所，一件件充满温暖和力量的小故事不断上演，构成了民警们平凡但不平庸的日常工作。

## 聚焦民生 便民利民解民忧

6月7日上午，修溪派出所户籍室接待了一名学生家长，因孩子马上就要中考，亟需办理身份证，但孩子下午还要上课，不知道中午可不可以办理？在得到民警的肯定答复后，当天中午，这位家长就带着孩子来到派出所，顺利办理好自己的身份证。

“服务群众无小事。”所长胡永恒介绍，在中高考期间，该所推出服务不打烊模式，为有需要的考生做好办证服务，通过实实在在的举动，从根本上解决了群众“上班上学没时间办，下班放学没处办”的堵点痛点。

近年来，该所户籍窗口始终以“我为群众办实事”活动为抓手，聚焦民生、主动服务，以实际行动落实便民利民措施，为辖区人民群众排忧解难。

去年4月份，该所户籍民警在工作中发现，道光屯村的潘某艳临近中考还没有户口。得知这一线索后，户籍民警向榆和社区民警谢开基一起到村里走访、核实信息。原来潘某艳



胡永恒。

自幼父母离异，父亲卧床在家，因特殊原因，其母亲只给其妹妹上了户口，因妹妹一直随远嫁的母亲生活，家人一直以为妹妹的户口就是潘某艳的，造成两姐妹是同一个户籍信息，同时潘某艳又没有出生证明，一时半会还解决不了其户口问题。

面对日益临近的中考，潘某艳焦急万分。该所特事特办，

谢开基辗转联系到在外省务工的潘某艳母亲，劝说其到派出所来协助办理女儿的户口资料。在民警多次劝说下，其母亲终于在五一假期期间回到老家，为潘某艳顺利办理好户口。

据不完全统计，近3年来，该所在节假日期间共累计为群众办理各类事项65件，切实为群众解决实际困难，成为群众的“解忧人”。

## 化解矛盾 服务群众直达“家门”

结婚两年来，女方从不去男方家生活，双方小摩擦不断。最终，男方要求女方退还所有彩礼解除婚姻无果，矛盾升级……这是发生在修溪镇木洲村与邻镇淤潭村一对青年男女的纠纷。今年3月底，木洲村“一村一辅警”欧阳玩在走访中获知这一矛盾，主动调解。

“老百姓间的问题，以调解为主。”这是欧阳玩在4年辅警工作中总结出的经验。在了解了事情的详细经过后，欧阳玩召集双方及各自村委会成员参加调解。调解中，欧阳玩敏锐地抓住“调和”迹象，趁热打铁，连续3番调解，4月5日双方达成协议，和平分手。

“作为基层派出所，遇到的纠纷调解比较多，包括邻里纠纷、土地山林纠纷、婚姻纠纷等等。案情简单的，调解工作有时也要一天，而遇上复杂点的，得反复多次调解才行。”胡永恒说，矛盾纠纷化解和服务群众一样，心里要时刻想着每一名群众。

为了提升辖区群众的满意感、幸福感，该所由一村一辅警将服务送到群众家里，把为群众办实事落到实处，保证警情第一时间处置、矛盾第一时间化解，为基层治安筑起新防线，让警务服务直达家门。

6月16日，欧阳玩又来到2组戴兰英家里，耐心帮她完成“智慧人社”的认证识别。今年，欧阳玩帮助215位村民完成“智慧人社”的认证识别。“咱民警工作太热情了，他们都是真心实意为群众办事儿。”戴兰英说出了村民们的心声。

## ■所长说

### 替群众办好每一件事

修溪派出所所长 胡永恒

我们要贴近群众、服务百姓，与群众零距离、心连心，替群众办好每一件事情，提高群众法律意识和防范能力，及时排查化解各类矛盾纠纷、摸排各类违法犯罪线索，真正实现辖区发案少、秩序好、社会稳定、群众满意。

(转01版)

张庆伟说，习近平总书记高度重视湖南发展、亲切关怀湖南人民，党的十八大以来三次亲临湖南考察，并出席十二届全国人大四次会议湖南代表团审议，作出“一带一部”“精准扶贫”“三个着力”“守护好一江碧水”等系列重要指示要求，特别是赋予我省“三高四新”战略定位和使命任务，为湖南发展明确了指导思想、行动纲领和根本遵循。新时代湖南发展的每一个成就、每一次跨越，都是在习近平总书记的亲切关怀、定向领航下取得的，都是在习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引下取得的。奋进新征程、建功新时代，我们的方向就是坚定不移沿着习近平总书记指引的方向前进，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，做到总书记有号令、党中央有部署、湖南见行动；我们的使命就是始终按照习近平总书记对湖南重要讲话重要指示批示精神狠抓落实，把总书记的关怀厚望转化为踔厉奋发做好湖南各项工作的强大动力，把总书记为湖南擘画的宏伟蓝图变为美好现实，不断在推动高质量发展上闯出新路子，努力把湖南建设得更加美好，让全省人民生活更加幸福。

张庆伟指出，党的十八大以来，面对错综复杂的国际形势和艰巨繁重的改革发展稳定任务，省委团结带领全省各族人民攻坚克难、砥砺奋进，如期打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会，成功应对新冠肺炎疫情、防汛救灾抗灾等重大考验，全省经济实力迈上新台阶、产业发展实现新突破、创新开放形成新局面、城乡面貌呈现新变化、民生福祉得到新提升，推动各项事业取得历史性成就、

发生历史性变革。这些成绩的取得，是在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，全省干部群众和衷共济、共同努力的结果，也归功于各级党组织、各位党代表、广大共产党员的冲锋陷阵、顽强拼搏。开启全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军的新征程，需要我们每一位党代表、每一名共产党员始终牢记中国共产党是什么、要干什么这个根本问题，联系所在领域和岗位实际争先创优，立足全省发展大局担当作为，让鲜艳的党旗在现代化新湖南建设的第一线高高飘扬。

张庆伟强调，当前，百年变局和世纪疫情交织影响，国际环境更趋严峻复杂，我们面临的机遇与挑战并存、压力与动力同在。新形势新任务新使命，对全省各级党组织和广大党员干部提出了新的更高要求。立足湖南这片具有光荣革命传统

的红色热土、走好实现第二个百年奋斗目标新的赶考之路，我们要切实增强管党治党政治责任，坚持自我革命，以“赶考”的清醒加强党的建设、推进全面从严治党，推动清廉湖南建设取得更大成效，不断增强全省各级党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。要团结带领全省人民高举旗帜、紧跟核心，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，不折不扣贯彻落实党中央决策部署，不断坚定信仰信念信心，切实做到跟着走、跟得上、跟得紧。要团结带领全省人民不忘初心、践行使命，大力弘扬伟大建党精神，把红色基因传承好，把革命精神发扬好，将老一辈革命家开创并为之奋斗的事业不断推向前进，决不辜负我们脚下这片红土地、决不辜负这片红土地上的人民。要团结带领全省人民干

在实处、走在前列，永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，科学统筹发展和安全，高效统筹疫情防控和经济社会发展，全力办好发展经济这个最大实事，守正创新壮大主流思想舆论，持续深入增进民生福祉，有效防范化解各领域风险挑战，为党的二十大召开创造平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正的政治环境。

张庆伟最后强调，让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢记初心使命，笃定目标奋斗，为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务、全面建设社会主义现代化新湖南作出新的更大贡献，以实际行动迎接党的二十大胜利召开！

大会在雄壮激昂的《国际歌》声中闭幕。