

# 优化小网格做实治理大文章

## ——隆回县创新基层社会治理纪实

姜红玉 罗日田 周娟妮

“我年纪大了，外出办业务也不方便，自从有了一‘员’一‘长’上门帮忙办事，为我省去了很多麻烦，真是太贴心了。”6月14日，隆回县桃花坪街道思源易地扶贫搬迁小区居民刘先生表示，多亏小区有了网格员、楼长，难事愁事跟他们一说，就随叫随到提供帮办代办服务。

这是隆回县创新工作举措，推进基层社会治理的一个缩影。

近年来，隆回县积极探索社会治理新路径，主动作为，大胆创新，从建立、完善社区网格入手，开展“社区强基工程”，创新街道城市社区社会治理体系，不断打破原有基层社会治理壁垒，提升社区服务水平，确保社情全掌握、服务全方位、队伍有活力，以小网格做实治理大文章。

### 一网到底 社情民意全掌握

隆回县下辖25个乡镇(街道)，常住人口达101万，人口基数大，基层社会治理情况复杂且历史遗留问题较多，管理难度较大。

过去，隆回在县级层面以及街道(乡镇)、社区(村)，公安、党建、卫健、应急等多部门分头采集不同的居民信息，各自成网，很难实现信息互通、资源共享。

针对这些情况，隆回县创新街道、网格、楼栋3级网格化管理体系，按照“街巷定界、规模适度、无缝覆盖、因地制宜”的要求，依托居民小区、街巷楼栋分布特点划分网格。“通过网格化，我们将涉及多部门的工作统一归属管理，形成‘一张网’，实现城市网格化服务管理无缝隙全覆盖。”桃花坪街道江湾社区楼栋长宁江缝介绍。

按照“地域相近、人际相熟、楼栋相连”的原则，隆回县以30个楼栋为单元设置一个网格，以30户左右社区居民为单元设置一个楼栋，配备网格长173人、楼栋长2222人，将辖区所有主次干道、背街小巷、公共场所、居民小区等全部纳入网格，实现全覆盖。明确楼栋长、网格员的主要职责，制定网格职责任务清单，用一张“网”“网住”群众大小事。

同时，在每个街道设社区管理办公室，与街道社会事务

管理办公室合属办公，具体负责街道城市社区事务管理。

“通过网格化管理，我们解决了社区工作人员人手不足的问题，社区工作效率也得到提高。就拿疫情防控中的流调排查工作来说，过去3天的工作量，现在任务分解到各网格的网格长和楼栋长，3个小时即可完成。”桃花坪街道办事处主任罗志军说。

### 协同治理 智慧服务全方位

“特别感谢我们的楼栋长陈自军，平时经常能看到他忙碌的身影。前两天我们小区8栋一户居民平板车充电着火，他第一时间就赶到现场，扑灭了火灾。”谈起江湾社区兴业小区11栋楼栋长陈自军，居民们纷纷竖起大拇指。

这是隆回县整合社区数据、智慧服务群众的事例之一。今年来，该县深化“网络+网格”融合，结合市域社会治理现代化等平台，建立健全街道城市社区社会治理创新工作信息平台，不断整合人口基础信息、网格信息，将这些信息汇聚成大数据，供综治、民政、卫健、住建、消防、教育、人社等部门参

考，构建“互联互通、共建共享”的现代化治理信息体系，帮助其实现预先分析研判和问题分类分级把控，以便更好地智慧化、个性化服务群众。

同时，该县还引导各网格建立QQ群、微信群等，畅通居民诉求表达渠道和途径，调动更多志愿者参与矛盾纠纷化解，增强部门间沟通、交流，提高问题处理效率，打造共建共治共享社会治理新格局。

一“员”一“长”打通了服务群众“最后一米”，按照居民有事找楼栋长、楼栋长汇报网格员的工作思路，隆回形成了人在格中走、事在网中办的社区治理体系，切实为居民提供便捷性、常态化、零距离的服务，居民的幸福感、获得感、安全感得到提升。

### 强化保障 精准奖惩激活力

“县财政每年安排1000万元用于创新街道城市社区治理工作，这对吸引优质人才扎根网格，推动工作开展有很大促进作用。”隆回县委政法委相关负责人说。

为最大限度激发网格活力，隆回县根据推行网格化管理的统一布置，每年安排了

1000万元的网格化管理经费。同时，鼓励和引导驻社区机关、学校和企事业单位通过共驻、共建，为社区居民提供力所能及的服务。

加强网格化管理，关键还在网格员队伍建设，既要留得住人，也要建立淘汰机制。为此，隆回县严格管理考核，明确楼栋长的待遇和考核，每个季度对楼栋长进行工作绩效考核，年底由居民进行满意度测评，年度考核综合季度考核和满意度测评结果，评定优秀、称职、不称职3个考核等次，发放相应考核奖励。对工作不负责、问题不落实、解决不到位、群众反应强烈和年度测评群众满意度不高的予以及时调整，推动网格员创先争优。

同时，将网格员、楼栋长的名字、联系电话、职责和楼栋范围在公共区域醒目处公布，接受社会监督；加强网格员培训，帮助其提高综合素养、疏导心理压力，更好服务居民。

解决纠纷、排查隐患、和谐邻里、破解难题……楼栋长、网格员发挥出的巨大能量，正成为隆回县推动基层社会治理的特色和亮点。

# 桂阳召开首例公共卫生领域涉疫行政公益诉讼系列案听证会



听证会现场。

本报讯（湖南法治报全媒体记者 刘建军 通讯员 冯辉）6月9日至16日，桂阳县人民检察院就规范桂阳县重点公共场所废弃口罩的收集与处置，召开行政公益诉讼案件公开听证会，分别邀请3名人大代表、4名政协委员、3名人民监督员、两名“益心为公”志愿者担任听证员，23家相关行政单位参会。县疫情防控指挥部指派两名工作人员作为代表参与本系列案件听证会。这是郴州市首例公共卫生领域涉疫行

政公益诉讼案件听证会。

会上，主办检察官冯辉通过电子屏展示调查证据、法律依据等形式，向与会人员介绍了基本案情和调查取证经过，就案件事实认定、法律适用和相关单位法定职责进行了充分阐述。检察长朱元清、副检察长房星分别结合检察机关公益诉讼工作职能及疫情防控工作的重要性，对桂阳县废弃口罩规范处置的重要意义和采取公开听证的必要性进行了说明，围绕调查认定的案件事实、行政机关的法定职

责，提出拟对行政机关进行监督的事项。

在案件评议过程中，听证员一致同意检察机关提出的拟监督建议事项，认为检察机关调查的案件事实清楚，证据充分，法律依据引用准确，废弃口罩的规范收集与处置确有必要，提出的检察建议合理适当。听证员对桂阳县检察院积极发挥公益诉讼职能，维护公共利益的做法给予充分肯定，希望检察机关在更多方面发挥法律监督职能，更好地解决民生问题，为民办实事。

### 构建“五大阵地” 助推清廉国企建设

本报讯（通讯员 文庆林）“现在河街各处间或点缀廉政故事、诗词，变得更美了。”近日，来常德河街游玩的市民李建国深有感触地说。

“在景区植入廉洁文化，建设‘清廉景区’是我们集团紧扣清廉建设，促进业务健康发展的5大措施之一。”常德经投集团党委委员、纪委书记、监察专员郑晓营说。近年来，常德经投资管公司党总支紧盯廉洁风险点，建立健全54项内部管理制度。打造“清廉总支”阵地；紧盯国有直管住房和公租房的资产管理问题，完善“清廉公房”举报机制；将廉洁文化送入街区，“清廉街区”日益成型。紧抓项目建设中的廉洁问题，与施工单位签订《廉洁承诺书》，增强风险管控预警，“清廉项目”阵地防腐拒变成效显著。

### 遗失声明

罗睿熙于2022年06月11日不慎遗失身份证，证号：430102200211085011，本人已申领新证，此证已失效，特此声明。

### 遗失声明

盆陈丽遗失桂林高级技工学校毕业证书，证书编号：05015202540，声明作废。

### 遗失声明

匡怡民 肖满元因保管不善，将湘2020双峰县不动产权第0005476号不动产权证书遗失。根据《不动产登记暂行条例实施细则》第二十二条规定申请补发，现声明该证作废。

### 注销公告

双峰县杏子铺镇梓园水果种植专业技术协会（统一信用代码51431321MJK37776XR）经会员代表大会于2022年6月5日决议注销协会，并于同日成立清算组。为保护本协会债权人的合法权益，自本公告发布之日起45日内，债权人应当向本协会清算组申报债权。联系人：曹树林，电话13873842151。