

一座城市如何打造好网格协同体

探秘常德市域社会治理“434”网格化体系

通讯员 王敏 姚彬

近日，常德市武陵区长庚街道干部胡飞忙完手头工作，迅速赶到西郊花园小区，指导开放式小区开展封闭式管理。

街道吹哨，部门报到，多方力量进网格。长庚街道开展网格治理的长效模式让人找事、事找人，做到底子清、情况明，有效化解了民生难点、痛点。作为西郊花园小区联点干部，胡飞担任小区党支部书记，与居民一起探索老旧小区改造，解决遗留多年的老大难问题。小区变美，赢得了居民的赞誉。

这样将支部建在网格、推动基层社会治理的故事，如今已遍布沅澧大地。近年来，常德市以创建全国市域社会治理现代化示范城市为抓手，积极探索完善“434”网格化体系，全力打造网格协同体，夯实基层基础。

4支队伍进网格聚能量

建强网格党支部，常德市全面推动乡村干部、专职力量、社会力量、机关干部4支队伍进网格。据统计，全市共划分网格8256个，配备网格力量47563人，其中乡村干部16584人，专职网格员、辅警、党建联络员、村居民小组长等专职力量25133人，物业公司、平安志愿者等社

会力量2513人，机关干部3333人。

“长庚街道共划分网格40个，街道、社区干部担任网格长。组建网格党支部40个，选优配强党支部书记40人，发挥对小区物业公司、业委会的引领作用。”长庚街道党工委委员、副主任、政法委员胡小明介绍，疫情防控等紧急状态下，4支队伍可以迅速进入自己所居住的网格开展工作，实现平战快速转换。

3张清单明职责赋能效

今年春节假期刚过，石门县新关镇综治专干马艳就投入“敲门行动”，来到联点片区松林村土岭坡逐一走访83户村民，摸排家用燃气安全隐患。

“摸排走访中，我们发现许多村民的安全意识薄弱，燃气罐安装在浴室内的情况较多。一旦燃气泄漏，后果严重。我们当即下达整改告知书，联系安装人员上门改装，一个月内28家隐患全部整改到位。”马艳说，联点干部带上“3张清单”下沉网格，能有效地开展好各项工作，不漏一户一人，真正做到了“服务最后一公里”。

马艳口中的“3张清单”，即网格治理中的职责清单、权力清单和效能清单。

权力清单重在放权赋能。各乡镇(街道)将网格内岗评评优、救助对象认定、

部分惠民资金安排等建议权或决定权，下放给联网格的乡镇(街道)干部，确保网格力量能干事、想干事。

效能清单意在考核奖惩。以案事件(故)防范、民意调查等为主要指标，作为年度绩效、平安建设、文明创建、无上访村建设等奖金分配的重要参考。

“职责清单一目了然、一抓到底，网格内的干部不再吃大锅饭、打乱仗，基本形成了事有人管、人有事做的格局。”新关镇党委副书记、镇长唐海说，现在干部责任心强了，村居负担减轻了，工作实绩明显提升。

4项制度化矛盾解难题

津市市万寿苑街区老旧小区不改，怎么改，改哪里？一切都是居民自己说了算。街区党支部书记潘津秀介绍：“大到引进物业，小到拆除防盗网、摆放游乐设施……以党建引领小区自治，街区党支部就是居民的调处中心。”

完善小区自治制度，破解群众自治难题，万寿苑街区不是个例。近年来，常德着力推进小区组织建设，建立小区党支部，与业委会实行交叉任职，支持组建社区物管会、社区物业公司，积极参与小区物业管理；推进智慧安防小区建设，加强小区人、地、事、物、组织基础建设；推

进小区论坛建设，围绕扫黑除恶、街区改造、物业管理、移风易俗等内容开展小区论坛，凝聚小区治理共识。

完善微信链接制度，破解上传下达难题。按照“一户一人群”原则，沅澧大地建立起1.4万个260万人的平安网格微信群。近年来，常德依托这1.4万个平安网格微信群，不断创新拓展宣传教育、矛盾收集、便民助民等功能，发布政策法规、普法教育、疫情防控等信息，及时收集处理居民信息或诉求矛盾，快速完成疫情防控、摩托车管理、医保社保等情况线上收集。

完善吹哨报到制度，破解矛盾化解难题。常德市依托“平安常德580”APP，建立580留言和村社问题直报功能模块，重点解决民生诉求、矛盾纠纷、生态环境、安全生产等问题，形成网格排查、乡街吹哨、智能流转、部门报到的矛盾问题处理机制，共排查化解矛盾1527件，调处成功率99.5%，确保小矛盾不出网格、大矛盾不出乡街。

完善数据赋能制度，破解减负难题。常德市强化数据共享，整合74个部门数据48亿多条，打通信息壁垒，减轻基层数据录入负担，让基层干部能够集中精力，扎扎实实地抓好社会治理和平安建设工作。

“网格+智慧+监督”全方位推进西湖全域社会治理现代化

周芝华

近年来，常德市西湖管理区坚持以智慧平安平台、雪亮工程、职能监督的建设和融合运用为有力抓手，着力打造“102平安网格体系”“1029雪亮工程”“纪检片区监督模式”，拓展强化了职能协力的服务跟进，积极推动了辖区全域社会治理现代化工作的发展。

平安网格强效，宣传引导直达末端

西湖管理区全区总人口5.2万人，常住人口3.5万人，结合区、乡、村3级划分为102个平安网格，并逐级建立平安网格微信群。目前，微信群成员23475人，入群人数达到常住人口的67%。

在疫情防控等方面，网格微信群发挥了巨大的效果。据悉，全区今年利用微信群层层转发疫情防控相关政策、通知达到1800余条，成功转发到127个群，转发率达到93.3%，居民阅读人数1.2万余人，阅读率达54%，有效提高了群众对疫情动态的知晓率。目前，在平安常德580平台上已有299名返乡人员进行了申报，网格工作人员都逐一通过电话或在微信群中(通过收集表)进行信息核实，最后将核实结果反馈到平台，是否需要转办、管控，有无风险等信息一目了然。

4月11日，在辖区寻找次密接者时，职能部门将次密接者相关信息和雪亮工



西湖水利(应急)工作人员和网格员利用网格群发出号召组成志愿者，开展防灾减灾日宣传活动。

程视频截图转发到各网格微信群，且通过雪亮工程视频，两小时内锁定了次密接者的最终地点是在一栋居民楼里，在准备进行敲门行动时，微信群内居民提供了精准线索，最后直接找到了次密接者。

智慧工程赋能，社会服务直通群众

目前，西湖管理区共建设联网监控探头1029路，充分利用网格微信服务和雪亮工程监管，帮助群众找人寻物。通过天网监控各种违法犯罪行为，截至目前已协助公安机关破获刑案6起。

1月1日，有群众在微信群反映安康村发生一起车祸，村干部立即报警和救

护。当时，出事双方为责任争论不休，后通过调取雪亮工程视频资料进行查看，交警进行了清晰的责任划分，在交警和村干部的协调下，双方对处理结果表示认同，伤者得到了妥善的救治。

同月26日晚，新港村谢某某的弟弟患精神病离家出走，寻找一夜未有消息，时值寒冬，家人十分着急。27日一早，谢某某在平安网格微信群中发布帮忙寻人的消息，各平安网格微信群都积极帮助转发寻人启事，并且利用雪亮工程视频资源识别、跟踪查看当事人出走轨迹，最终在当日上午10点左右成功找回了弟弟。

职能监督给力，速办速结直联问题

去年，西湖管理区共调解矛盾268起，其中通过微信居民上报72起事件，网格员巡查上报20起事件。通过平安网格员巡查上报、纪检片区监督员收集上报、群众直接或发微信上报等全方位方式来反映问题，大大加快了汇集排查、受理和办结矛盾问题的效率。

去年7月，停电导致谢建军等3人共同养殖的鲈鱼苗死亡，3人到西湖电力公司求偿未果，于是在平安网格微信群中发表偏激言论和讨要说法。收到情况信访部门迅速了解原因，查实是电力公司因工作疏忽未出告知而停电，才导致喂养池内制氧机无电，鲈鱼苗突然缺氧大量死亡，造成了养殖户严重的经济损失。当日，区领导知情后迅速组织纪检、西湖镇、农业、电力公司等相关负责人联合接访养殖户，对接市畜牧水产局技术人员赶赴现场定损。晚上，区领导再次组织相关单位调度会，通过多方的努力，电力公司与养殖户达成一致意见，问题得以迅速解决。

同年9月，有多名群众在企业微信的居民上报模块中反映，鼎兴村有人在马路旁违规养猪，气味难闻污染了环境，影响了居民的正常生活。村干部在接到情况上报后，立马了解具体情况并和养殖户进行协商，最终养殖户同意不再养猪，空气清新的村居环境得以恢复。