

服务民生 服务政务 服务经济

中国邮政集团有限公司郴州市分公司彰显央企担当

湖南法治报全媒体见习记者 刘建军

近年来,中国邮政集团有限公司郴州市分公司立足职能,积极进取,不断提高品牌形象,全力配合法院、交警、税务、政务中心开展工作,搭建绿色桥梁,织造幸福纽带,全面践行郴州市委市政府出台的“办事不求人 高效便捷 暖心顺心”打造一流营商环境20条措施,各项事业逐步迈上了新台阶。

群众身边的车管所

“想不到10多分钟就可以在家门口办理好补换领C1驾驶证手续业务,明天就可以外出务工,真的很方便!”近日,市民李先生告诉记者。通过邮寄代办,李先生次日下午就能收到新的驾驶证。得益于郴州市车管部门正式开设网络服务平台市区邮政便民服务点和“警邮合作号”,真正给群众带来的方便和实惠。

2019年,郴州市邮政分公司开始与郴州交警合作,狠抓基础性建设工作,全力打造群众身边的车管所。充分利用邮政部门的资源优势,提高办事效率。

目前,全市共建警邮代办网点16个,电动自行车便民服务点40个,在市交管网办中心安排了专人驻点,为群众提供4大类23项服务。

近年来,郴州市邮政分公司通过警邮合作实现公共服务资源的整合,创新警邮合作服务模式,将交管服务延伸到社区、延伸到县乡、延伸到群众家门口,为群众提供就近、便捷、高效服务。

通过邮寄到户的方式,既减少群众往返时间和排队等候时间,同时也减轻了车管所服务窗口的业务压力,提高工作效率和服务效能,取得双赢效果。

2019年至今,交管业务身边办,证件牌照寄回家,已代办邮寄车牌超过8万块。

“下一步,我们将更好地落实以人民为中心的理念,紧紧围绕群众办事需求,充分利用邮政营业网点点多面广和寄递服务便捷快捷的优势,全力发

展城乡邮政网点代办交管服务,让群众共享警邮合作成果。”郴州市邮政分公司负责人信心满满。

郴州市交警支队驾管所相关业务经办人说:“以前驾驶证到期以后换证,需要到驾管所来体检、交费,等待重新打印证件,现在有了这一项业务,我们省时省力又方便,为EMS点赞!”

足不出户轻松办税

2020年,受疫情影响,市民出行不便。郴州市邮政分公司主动对接税务部门,推广税务电子化。群众足不出户在电脑或手机上就可以办理纳税业务。纳税人登录国家税务局湖南省电子税务局网站,填写相关信息,税务部门受理审批,选择“EMS寄递,邮政速递在规定时间内将发票送达纳税人手中,快递费由政府买单。”

郴州市邮政分公司充分发挥邮政部门点多、线长、面广的渠道优势,推行“网上办事+网下寄递”模式,彻底打通纳税人领用发票和代开发票“最后一公里”,实现纳税人办理相关涉税业务“零跑腿”,满足纳税人便捷办税、近距离办税的需求。

“过去开发票要开40多公里山路才能到县城办税大厅办理,来回就得花大半天时间,现在手机上操作,只需几分钟就能完成,而且邮政会及时快递税票,快递费由政府买单,真好!”家住嘉禾县石桥镇和平村的铸造厂老板黄涛说。现在,纳税人根据自身实际,随时随地申请办理业务,打通了税缴费“最后一公里”,有效降低纳税



邮政驻点人员在工作。

人、缴费人的办税成本。

通过深度拓展税邮合作局面,推动服务渠道实现战略互补,持续优化税收营商环境,提升服务质量和水平,根据纳税人反馈的痛点和堵点,有的放矢及时改进工作,做到纳税服务精准到位、全面覆盖,不断优化纳税人缴费人的办税缴费体验,提高纳税人缴费人满意度和获得感。

据悉,此项业务开办至今,已代开发票5万多张。

“法邮”联手 打造“智慧法院”

长期以来,送达难这一“拦路虎”一直困扰着法院审判工作的进程。送达工作量大、过程复杂、质效不高等问题,长期影响审判执行工作的高效开展。

作为与人民生活密切相关的单位,法院和邮政同样肩负着保障民生、服务经济社会发展的责任。2020年,乘深化“最多只跑一次”的“放管服”改革,“打造智慧法院”的东风,双方迅速达成合作协议。

双方以法院特快专递业务整合为切入点,依托互联网技术,实现法院一体化平台与邮政速递物流网的无缝对接。以邮寄送达为基础,延伸至法律文书各项送达服务。

“以前法律文书寄递送达后,我们要向法院返回实物件告知已送达,前后耗时需7天,现在通过网络信息即可迅速返回告知,送达时限缩短至2到3天。”中国邮政集团公司郴州市分公司相关负责人说。“智

慧法院”能够实现法院专递邮件全程信息、法院专递回执投递信息全程纪实的及时反馈,有效节约司法资源。

“法律文书集约送达在方便群众诉讼的同时,可以让法官专注于核心裁判工作,为法官减负,为审判提速。”郴州市中级人民法院立案庭相关负责人介绍,法邮合作推进法律文书集约化送达,可以依托邮政公司自身的优势提升送达成功率,提高送达效率。

郴州市邮政分公司将派员进驻全市11个法院。依托邮政覆盖城乡的递速网络、专业化的寄递队伍、标准化的递送服务,为案件当事人提供更为快速、高效、便捷的司法递送服务。

围绕法院需求,邮政部门不断创新,推出了集约送达、电子送达、邮递送达、直接送达、公告送达等多种形式的寄递服务。通过让数据多跑路,群众少跑腿的方式,真正做到让当事人在诉讼过程中感受到诉讼服务的高效便捷。

邮政一体化服务模式的建立,能有力解决“送达难”问题。提高案件流转效率,实现电子案卷的规范管理,助力郴州市两级法院的智慧化建设、信息化建设及集约化建设。提升工作效率,为人民群众提供更优质高效的司法服务。

免费政务快递 让群众“最多跑一次”

“这下办证真的只用跑一次,真是太方便了!只要向审批

窗口提交了相关资料后,就可以在家里收到政务中心免费邮寄的证照。”5月15日,在郴州市政务服务大厅不动产登记窗口为新买商铺办证的王先生说。

为深化“放管服”改革,持续优化营商环境,实现企业和群众到政府办事“最多跑一次”目标。2018年,郴州市政务服务中心与中国邮政集团有限公司郴州市分公司签署“一窗受理、一窗出证、政务快递、免费送达”邮政EMS寄递项目合作协议,正式开通“政务快递免费送达”服务,费用由政府统一买单。

群众在线上办理业务时可以在“一网通办”平台上申请免费邮寄,线下办理业务的群众由窗口工作人员在“一件事,一次办”平台进行邮寄信息采集下单。

在全面推进“互联网+政务服务”“一件事一次办”改革工作中,市政服务中心与邮政部门达成合作共识,实行政务快递免费送达服务。将办事取证由上门取变送上门,采取专袋专封、优先收寄、优先投递的专属服务方式,保障政务邮件的安全高效邮递。有效解决群众和企业往返奔波政务服务大厅、耗时费力等诸多不便,降低了办事成本,真正实现企业和群众到政府办事“最多跑一次”。

据了解,2018年以来,市内各政务服务中心共免费邮寄证照30多万件。其中普通话证书、教师资格证共27000余件,不动产证书3万余件,公交卡两万余件,公安出入境证件1万余件,其他行业证照两万余件。



邮政交管业务服务点。