

党建引领促创新 友邻守望享平安

——长沙市开福区新河街道创新基层社会治理工作纪实

曾昊明 张鹏 黄茜

如何进一步探索和完善小区管理的新路子,建立社区大事共商、好事共享、难事共帮的民主自治机制,从而建设平安社区?开福区新河街道坚持党建引领,创新市域社会治理方式,以老旧小区提质改造为切入点,开展新型社区治理服务新模式,在该街道幸福桥社区群芳园老旧小区试点,为市域社会治理创新平安社区建设提供了新的思路和样板。

坚持党建引领 共建自治家园

群芳园小区位于开福区新河街道幸福桥社区,建于1994年,是长沙市第1个商品房小区,小区无维修基金,开发商早已退出,一直未有正规物业管理。2020年群芳园小区成为长沙市老旧小区改造项目试点之一,新河街道积极响应长沙市政府提倡的探索老旧小区改造社会资本运作模式,以党建引领,发动社会力量参与,引导居民群众协同配合,共同缔造美好家园。

新河街道发挥基层党组织优势,引导小区居民积极参与公共事务,为群芳园小区提质改造和治理建言献策出力。当个体利益与公共利益相冲突时,党员带头并劝导居民树立“舍小家,顾大家”的大局观;在小区硬件改造的同时,推动小区“软件”培养,通过邻里活动

和公共事务参与等方式营造小区邻里友好互助氛围;积极搭建公共事务解决平台,缓解小区改造工作过程中带来的居民矛盾;加强公民意识宣传,增强小区领袖服务意识和水平,提升群众自我教育、自我管理、自我服务能力,实现居民自治,为全方位打造共建共享共治的小区奠定了群众基础。

2021年4月1日,“和谐家园·友邻群芳”小区治理系列活动拉开帷幕,活动就居民小区治理需求、文明养犬倡议及管理公约制定、成立小区业委会、电动车停车场设置地点、老年食堂开设、群芳园小区管理等公共议题收集居民意见,同时将垃圾分类、消防、提质改造专业技术等知识学习融入系列活动中,通过游戏、实践、投票、签名、调研等形式开展。系列活动为小区吸纳47名志愿者。此外,还有18名热心居民组成立

了提质改造质检队和巡逻队,在提质改造项目开展中轮番值班,志愿服务约400余人次。

搭建联动桥梁 解决热点问题

新河街道支持社工组织作为第三方的角色参与到社区治理中,与社区居委会、提质改造项目承接单位及施工单位、居民之间形成平等合作关系,采用伙伴关系视角,开展社区治理服务。在基层党支部的协调下,社工搭建多方联动桥梁、社区居委会监督项目质量及进展、居民发挥群众基础促进项目进展,各利益相关方都明确了各自的权责与责任边界。在社区公共事务中,每一个参与的利益相关方都有提出公共议题的权利,其他利益相关方积极配合参与,共同探讨寻找解决问题的最佳方法。

社工开展3次线下“居民问题收集会”听取居民心声,还搭建线上“居民服务群”平台收集居民意见,共整理关于小区提质改造方面的问题261个,与居民代表商讨确定迫切需要解决的问题14个。对于小区提质改造引起的居民个别需求,新河街道协调市人居局、区人居局、提质改造项目承接单位及施工单位、街道党工委、社区居委会、社工组织等单位,共同参与协商解决。

提升自我管理 实现居民自治

小区老旧且无物业,又要



群芳园小区物业管理意见征集会现场。

进行提质改造的背景下,新河街道及幸福桥社区坚持党建引领原则,充分发挥各种主体拥有的资源的效用,处理好政府、社区居委会、小区业主、提质改造项目承接单位、施工单位之间的关系,实现了多元共赢。

幸福桥社区第三党支部定期开展党员学习会议,带头参与社区治理服务中,从政策宣传、服务参与层面强化党员的引领作用,从而引导更大范围的群众参与小区建设,提高自主服务能力;引进社工组织协助居民搭建多种形式需求表达平台,共同协商讨论提质改造问题解决方案,让不同主体之间及时表达自己的利益和诉求,维护各方的合法权益,及时调解各方矛盾与冲突,从而真正达到建设社区、维护社区稳

定、促进整个社区发展的重要目的。

目前,小区项目服务实现了多样化、层次化、人本化。多样化指节假日活动、公共问题平台服务、弱势群体帮扶、社区治理志愿服务培训、小区骨干团队建设等。形式内容满足不同的服务需求;层次化是指将小区公共需求、集体需求、个别需求,不同层次需求根据不同渠道解决,降低了服务成本,提升了服务效率;人本化是指以人为本,项目服务通过《“友邻群芳”社区治理项目前期调研》深入调查107户居民,从社区居民的实际需求出发,制定项目服务目标,体现了以人为本的服务原则。这些举措,真正提升了居民的归属感,增强了居民自治意识,培养了居民自治能力。



小区开展丰富多元的群众活动。