

创“三所合一” 保“四方”平安

长沙四方坪派出所构建基层治理新模式

曾昊明 方骥德 张莎莎 黄茜

“举旗帜、聚警心、敢作为、勇担当、展形象”——近年来，长沙市公安局开福分局四方坪派出所在实践中传承、发扬、创新新时代“枫桥经验”，坚持矛盾不上交，平安不出事，服务不缺位的核心理念，从小处入手，不断夯实基层工作基础，推动辖区基层民主与法制、维护公平正义、化解矛盾纠纷、实现社会和谐，全力构建共治共建共享的基层社会治理新格局。2021年全年，全所共有1人获得二等功，5人获得三等功，5人获得嘉奖。



调解成功的群众握手言和。

量。充分发挥治安积极分子作用，强化信息监控网络建设。

四方坪派出所在优化群防群治力量的同时，按照警务前移，警力下沉的要求强化社区警务力量。结合“互联网+群防群治”工程建立群防群治工作站，派出所配备1名民警、两名辅警，社区综治专干组织志愿服务者队伍。各社区依托居民小区物业公司选配10名专职保安，制定日常巡逻工作制度，严格做到防控常态化。各方力量相互配合，积极发挥合力作用，实现专业安保力量有保障。

近年，电信网络诈骗案件逐渐成为威胁人民群众“钱袋子”的最突出类案件，四方坪派出所社区民警，扫楼式逐户上门发放反诈提示卡片，确保宣传不留死角；还协调街道办事处配备了一台宣传电瓶车；以社区民警为主专门成立了一支宣传队伍，制作电子卡片发送至居民微信群；同时定期更新发案数据通报至各社区。四方坪派出所分析了近两年电信网络诈骗案件受害人群体，其中61%为流动人口，遂组织辖区13家房屋租赁公司建立微信管理群，要求并监督各个公司对每一个客户进行反诈宣传。截至2021年6月，四方坪派出所辖区电信网络诈骗案件同比发案下降28.87%，下降率为全区之首。

四方坪派出所辖区矛盾纠纷调解工作运行日趋成熟与稳定，案件压控实现全类别的下降，重大风险隐患点逐一排除，社会秩序进一步稳定、和谐。四方坪派出所所长李荡表示，将更加深入地践行新时代“枫桥经验”，以更多更好的实绩，回应人民群众新期待。

“三所合一”构建“警律协同”基层治理新模式

2021年4月29日，四方坪派出所、四方坪街道办事处司法所、长沙芙蓉律师事务所签订为期3年的三方合作协议，正式成立了湖南省首家警律协同调解实践基地，构建以派出所牵头、司法所整合力量、律师事务所专职坐班“三所合一”为基础的法治建设新模式。在三方的共同努力下同步制定了“警律协同调解实践基地”工作制度，详细规定了“三所合一”模式下，各所的工作职能定位，由派出所牵头全面工作，司法

规定，明确三方责任。

王艳认为，根据《民法典》，吴某存在过错，需承担侵权责任，并予以赔偿，但其并非故意导致火灾，且是一名在校大学生，偿付能力有限，认错态度诚恳，能协商解决最好。

为了避免矛盾升级，王艳、卢建国和人民调解员陈坚决定单独与3人沟通。“根据既有判例，如果到法院起诉，法院会重新定损，既耗费大量时间、费用举证鉴定，判决结果也未必能达到你的预期。”王艳解释说。听到这里，张某觉得有一定道理，同意降低赔偿要求。王艳和卢建国趁热打铁，将他们召集

“我为群众办实事”实践活动中，形成“四大模式”进一步解民难、化民忧。一是组建一支所支部牵头，街道司法所参与，律所支撑的基层矛盾调解机构。以街道办事处各职能部门计生、卫生、司法、民政等部门的站、所长和社区干部为成员，组成涉面广、强有力的矛盾调解小组。二是成立一个上接法律，下接地气人民调解中心。三是发挥一支快捷介入、灵活高效的社区矛盾调解组织的重要作用。四是推行一套引导合理、服务跟进的联动处置机制。多方整合群众、政府工作力量资源，多元调处矛盾纠纷，深入实践打造为民服务的新高度。

四方坪派出所辖区内，曾经的四方旧货市场，是开福区多年消防和矛盾纠纷隐患焦点场所，被省、市列入重大火灾隐患挂牌督办单位，亟待整治或关停。而该市场从业人员安全意识淡薄，对规范管理有抵触情绪，导致矛盾纠纷警情高发，且难以化解。

2020年8月，在报请上级领导批示后，四方坪派出所联动有关部门开展联合整治行动。通过前期对租赁户、经营户

进行信息摸排，中期果断打击违法人员，后期开展市场拆除护航，至今，该旧货市场已拆除完毕，从根本上解决了这个化而不解的固瘴顽疾。

四方坪派出所对群众反映的问题“即时受理、分类处理、限时办理”。领导班子成员轮流坐班接待群众来访并处置诉求；各社区民警对辖区矛盾每半月上报“基地”1次。辖区目前共建成群防群治点9个，由所领导分片负责，深入排查，主动介入，及时化解。

“百万警进千万家” 开辟守护平安新途径

2020年，全国公安系统开展“百万警进千万家”活动，四方坪派出所开展巡逻防控、反诈宣传、人员管控等工作，以“组合拳”的方式创造性开展工作。

四方坪派出所根据现有警力，把刑侦民警按社区划分，并与9个社区一一对应，从刑侦工作角度协助社区民警加强对社区的管理。充分协调街道办事处，将街道巡防力量融入社区管理队伍，壮大防控力



“警律协同调解实践基地”签约。

所参与协调，律所提供专业支撑。

2022年元月下旬，租户吴某用电不当引发火灾，导致房东李某及楼上邻居张某的房屋受损。张某报警后，3人来到长沙市公安局开福分局四方坪派出所。“我们处警时发现，李某、张某的房屋多处被熏黑、损毁。”民警卢建国说。因此，李某要求赔偿13万元，但吴某一直不同意。

眼看着三方争执不下，卢建国将他们带到派出所内的警律协同调解实践基地，和驻点服务律师及人民调解员一道开展调解。“此案涉及三方，其中一方过错明显，双方均有财产损失。”湖南芙蓉律师事务所律师王艳说。王艳首先要做的就是阐释法律

起来，签署了调解协议。

“从报警到调解成功，前后不到一个星期。”四方坪派出所所长李荡说。在吸取已有经验的基础上，四方坪派出所探索建立警律协同调解实践基地，汇集民警、律师和人民调解员等力量组成调解队伍。律师发挥专业优势，精准提供法律服务，找到矛盾调和点，确保调解结果有法可依；人民调解员晓之以理、动之以情，争取矛盾纠纷就地化解。实践基地运行以来，求助类纠纷调解率达到100%。

“四大模式”深入实践 打造为民服务新高度

四方坪派出所不断强化服务意识、为民情怀，积极投入到



四方坪派出所警员日常巡逻防控。