

搭建社民“连心桥” 跑出防疫“加速度”

永州市零陵区社区网格员让疫情防控更有温情

郭慧

“我们还在隔离中,来到零陵人生地不熟,原以为入院时会受到一些阻碍,没想到这么顺利。有你们的关心和帮助,真是太感谢了!”永州市中心医院的重症监护室门口,陈君在接过老渡口社区网格员蒋祎为其工友李文学送来的救助金后感激地说。

原来,陈君与李文学同为辽宁人,4月11日从邵阳市来到永州市零陵区枫木山小区,准备进行电梯安装工作。两人作为中高风险地区入永人员,26日解除集中医学观察,转为居家隔离期间,李文学在深夜突发脑梗,被紧急送往医院救治。蒋祎得知此消息,第一时间联系上陈君了解李文学病情,将两人情况上报疫情防控指挥部。他在了解到两人的经济情况后,不仅主动为经济困难的李文学向社区党委申请救助金,还为其送上了自己的关心与祝福。

疫情防控阻击战打响以来,零陵区委、区政府积极利用社区网格化管理,将网格员力量下沉至防疫一线,对社区进行深耕细作,将防疫措施落实到社区中的每一户、每一人。同时,通过服务进户、主动作为,搭建起联系群众、服务群众的桥梁,以情动人、以情感人,让疫情防控的“铁门禁”充满温度。

当好“小喇叭” 做好政策宣传员

“出门戴口罩,防护很有

效”“严防输入风险,谨防疫情反弹”“社区防控,群防群控,人人有责,人人尽责”……在零陵区,网格员身穿红马甲,手持小喇叭,不厌其烦地日夜奔走于大街小巷,每每碰上有人聚集,都上前动之以情、晓之以理,耐心劝散。

零陵区积极创新宣传形式,利用流动小喇叭、社区微信群等形式,及时宣传各类疫情防控政策,确保一般人员不聚集、重点人员不外出,做好引导工作。

在创新宣传“声”入人心的同时,还积极响应号召,结合社区实际,利用传统宣传形式广泛宣传疫情防控的方针政策、法律法规,全区所有网格员分组行动,在各社区街道与小区楼道等显著位置张贴疫情防控相关告示与信息。

当好“显微镜” 做好信息采集员

“你好,我是社区工作人员,请问你的疫苗接种完毕了吗?”社区办公室内,网格员对照名单一一打去电话,一眼望去,表格内的“已接种”字样密密麻麻。而像这样的电话,一名网格员一天都要打很多。

零陵区充分利用网格员“亲邻里、知民情”的优势特点,通过电话访问、走访入户、微信群通知等全面掌握社区群众疫苗接种、核酸检测、重点人群管控、外来人员登记等相关信息,建立详细台账,助力疫情防控。

全区共计194名专职网格管理员按区域分管17个城区社区的信息采集工作,电话访



网格员为工人送去救助金。

问近40万人次,入户走访近5万余户,城区社区共建立网格居民微信工作群305个,入群居民达到1.7万余人。

当好“探照灯” 做好问题排查员

按照逢进必查、逢人必验、不漏一人的要求,联合志愿者、责任单位等力量分工协作,对重点地区来零人员进行健康码、行程码联查、人车同查,同时对小区卫生死角、管控盲区、人员易聚集区落实24小时值班巡查制度。

零陵区积极推广“永防码”,网格员倡导外地返零人员通过“永防码”登记信息,并在信息系统中及时联系该类人员,进行登记核实;及时设置场所码,要求辖区内各大门面店铺、市场、超市、影院等人群聚集高密度场所投入使用;网格员通过开展地毯式排查和敲门

行动,对辖区人员情况一一了解和排查,逐一登记信息,将防控工作落实落细,确保“不漏一户,不漏一人”,撑起疫情防控保护伞。自疫情以来,零陵对重点地区来零人员排查共计8万余人。

当好“贴心人” 做好群众服务员

“我刚从深圳回来,家里物资短缺,按照规定我无法出门补给,这生活怎么办呀?”今年3月,彭大妈从深圳返零,根据区疫情防控政策要求,需在家自我隔离14天。情急之下,彭大妈联系上了神仙岭社区。

“彭大妈,您别着急,需要什么告诉我,我们帮您买!”网格员唐花香主动充当起群众的跑腿员,帮老人买到所需的生活用品送至家门。

社区作为疫情防控的底层,面临着问题繁多、问题杂

难、问题繁琐等严峻考验。按照防疫政策的要求,安排专人网格员为居家隔离人员、生活困难家庭人员提供24小时关爱,确保线上+线下渠道时刻畅通,为社区居民答疑解惑,做好心理调节,提供必要的生活便利。

当好“润滑剂” 做好矛盾调解员

“我们小区老人小孩居多,你们在这里设置核酸采样点,万一有携带病毒的人进来传染了,那可怎么办?”日前,疫情防控中心组织工作人员带领网格员陈湘群和刘年怀前往零耐嘉园小区进行选址工作,预备在小区内安装核酸检测点监控,却遭到了小区居民反对。为安抚小区居民、做通思想工作,当天,办事处和社区领导组织人员分批次入户沟通。经过社区工作人员两天的努力,居民们纷纷对此表示理解与支持。

针对部分老旧小区的历史遗留问题和疫情防控期间的各种矛盾,网格员主动担当矛盾调解员,将巡查和群众反映的问题线索收集整理,通过五包一(1名街道干部、1名社区网格员、1名基层医疗卫生机构医务人员、1名社区民警、1名及以上志愿服务者)服务团队能处理的现场处理,处理不了的第一时间上报协调处理,为社区疫情防控筑起一道坚不可摧的防疫屏障。

今年以来,零陵区网格员发现各类矛盾纠纷事件共计1140件,已解决1122件,调解成功率达98%。

江华以民主议事钥匙解锁乡村治理密码

体,变村里事为自己事,变村干部、群众看为大家一起干,乡村治理取得良好成效。

建立一批制度机制保障“有规大家守”。构建县镇村组4级纵向到底党组织保障体系,推行权责清单管理制度,健全以群众满意为主体衡量标准的乡村治理评价体系,确保村级党组织在议题的选择、议事会的组织、召开和决策的实施监督过程中,始终处于领导核心地位。建立司法、政法、乡村振兴、农业农村、民政等部门横向到边联动保障机制,定期集中分析研判乡村治理形势、研究推进工作举措、联动办理解决问题,形成协作联动、齐抓共管的乡村治理新格局。在议事过

程中,遵循“民主+协商”的原则,找到各方利益的最大公约数,达成各方都能接受的最佳方案,使议事过程规范有序、科学有效,形成了以村为主的议事制度体系。沱江镇山寨村建立了“党群连心五个到户+月例会”“五包”责任制环境卫生治理等议事管理机制,形成了人人参、人人守、人人督的格局,实现了乡村治理有效。

凝聚一批经验智慧保障“有事大家商”。依托村级议事平台,吸收村支两委班子、驻村工作队员、村民代表、两代表一委员、乡贤、专家、专业技术人员、威望较高的离退休老干部等人员,团结各方力量,在议事主体的确定上尽可能囊括所有

利益相关方。形成共商、共议、共决策的强大合力,在民主议事中汇聚力量,凝聚智慧。组建129人的民主议事智囊团,由政法、司法、乡村振兴、农业农村、民政、卫健等部门精通政策业务的专业技术人员和专家学者组成,分派到所联系的村,提供专业咨询和技术指导。涇天河镇双石桥村将“好邻居”(新乡贤)+政法“五老”与“月例会”相结合,多元化解矛盾纠纷,有效预防和及时化解了各类矛盾纠纷,促进了稳定和谐。

破解一批民生难题保障“有活大家干”。将涉及群众切身利益热点、难点问题纳入议事范畴,通过群众参与、民主决议的方式,调动群众想办法、

谋对策,把群众的“金点子”变成解决问题的“金钥匙”,引导群众从当配角向唱主角转变。通过乡村振兴月例会民主议事平台,结合“五联系五到户”主题活动,组织全县1.9万余名党员干部进村入户,为群众解决“急难愁盼”问题14694个,化解矛盾纠纷隐患631起,全县信访量下降45%。帮助群众发展小养殖、小菜园、小果园、小买卖、小作坊“五小产业”230余家,新培育帮扶车间85家,带动5120余名农村闲置劳动力就业增收。调动群众参与人居环境整治等村级治理的积极性,村容村貌焕然一新,乡村文明焕发新气象,村民真正成了乡村治理的主人。



民主议事月例会现场。

本报讯(通讯员 朱全喜 唐崇慧)近年来,江华瑶族自治县创新推行乡村振兴月例会民主议事制度,形成了基层民主议事新格局,破解了基层议事不透明、不畅通、不参与难题,让群众真正成为乡村公共事务的参与主体、执行主体、监督主