

■市域社会治理现代化看高新系列报道(一)

# 党建引领筑平安 由心而治创“四和”

## ——长沙高新区探索出重点(特殊)人群帮扶的锦绣模式

邹佳文

基层治理一直面临着任务多、难度大、情况复杂等难题。长沙高新区锦绣社区探索出一条新路径,社区居民生活得井然有序,安然祥和。“这是长沙高新区市域社会治理现代化试点工作以来,探索重点人群帮扶新路径,创建和睦、和乐、和美、和谐‘四和’社区重点人群帮扶的结果。”长沙高新区社会治安综合治理局(以下简称综治局)局长阳光辉说。

### 三个坚持 开启探索新思路

麓谷街道锦绣社区曾经是长沙高新区基层治理矛盾最多的问题社区,现有刑满释放人员17人、吸毒人员20人、社区矫正对象3人、精神障碍患者32人(其中三级及以上精神障碍患者20人)。老年人、残障人员居多,物业与居民矛盾突出,很长时间,投诉不断,居民更是怨声载道。针对这一情况,高新区综治局借助市域社会治理现代化试点工作,坚持问题导向,着眼解决基层治理短板。从2020年底开始,由综治局牵头,麓谷街道锦绣社区具体实施,探索出了以3个坚持为核心,5大工程为路径,“四和”社区为重点人群帮扶锦绣模式。

**坚持党建引领,构建重点人群帮扶工作机制。**高新区综治局党支部与锦绣社区党总支结对共建,将重点人群帮扶作为共建的主要任务,局领导多次到社区开展调研,与社区领导、志愿者队伍、居民代表、麓山枫服务中心工作人员座谈,探讨重点人群帮扶的方式方法,建立健全定期走访、信息收集、风险评估、帮扶关爱、应急处置等工作机制,为社区重点人群帮扶工作的顺利推进提供了方向。同时,社区党总支与农工党高新支部、民建党高新支部、高新区第6、7、8、9等4个企业党群联组建立结对关系,建立资源、活动、项目3张清单,为重点人群帮扶争取更多的社会资源,多方力量共同推进社区平安。

**坚持多元融合,形成重点对象帮扶合力。**建设“社区-学校、社区-医院、社区-群众、社区-社会组织、社区-企业联动”帮扶平台,构建帮扶立体网络,打造骨干+专业两支志愿者队伍,其中骨干志愿者50余人,由社区党员、教师、楼栋长等爱心居民组成,专业志愿者20余人,由麓山枫服务中心的社工师、心理咨询师、律师等组成,形成了民有所呼、我有所应的良性互动。

**坚持由心而治,探索心理健康服务融入社区治理路径。**引进专业的心理咨询师队伍,打造标准化的心理咨



长沙高新区党工委副书记周庆年(右三)来锦和园小区调研指导重点人群帮扶工作。



社区志愿者团队。



开展心理咨询。

询室,建立和完善心理健康教育、心理热线服务、心理评估、心理咨询、心理治疗等心理危机干预和心理援助服务模式,向重点人群及其他居民提供专业心理服务,让群众的幸福感由心底生发。

### 五大工程 构筑帮扶新路径

长沙高新区在重点人群帮扶上,通过实施“志愿者培育、心理干预、法治教育、德治教化、文化感染”5大工程,构建了特殊人群帮扶新路径。

心理咨询师坐班驻点,累计开展心理咨询百余人次。通过定期走访、情绪疏导、咨询服务等方式,建立日常排查评估机制,定期开展社会心态监测分析,开展特殊人群心理干预和风险评估,实施“红、黄、绿”三色等级预警制度。同时,在小区文化广场设置哈哈镜、电子屏等设施,开展运动悦心、音乐调心等活动,引导居民自我调节情绪,两年来社区未发生一起因生活失意、心态失衡、行为失常等引发的极端事件。

**实施法治教育工程,开设普法课堂。**对社区内吸毒、刑满释放及社区矫正等人群,开展普法教育,帮助其改变认知、纠正行为偏差,预防和减少犯罪。在微信群、小区文化广场等阵地,常态化开展法治宣传,提升居民法律意识,营造良好的法治氛围。

**实施德治教化工程,点亮微心愿。**两年来,组织社工、志愿者走访帮扶对象、吸毒人员、独居老人等440余人次,通过链接企业、社会组织、爱心人士等多方资源,为刑满释放人员杨某解决就业问题,为残障人士刘某购买轮椅,为84岁游奶奶患有精神障碍的女儿添置衣物,帮助69位居民实现了微心愿。社区还通过打造夸夸乐园,倡导周行一善、随手公益等唤醒居民主人翁意识,以德治涵养自治,提升大家的获得感、幸福感。

**实施文化感染工程。**通过内容丰富、形式多样、居民喜闻乐见的社区文化活动,春风细雨般培育居民向上向善的价值理念,促进邻里交流互动,减少邻里矛盾,形成“党群连心,社区一家”的家园氛围。

### 共建共享 成就锦绣新模式

生命影响生命,爱与被爱同时存在。重点人群在社区、志愿者、社会组织、爱心企业的合力帮扶下,感受到了来自社会的尊重与温暖,内心深受触动,身体力行参与到社区志愿服务活动中,如清洁社区、主动报名做社区疫情防控志愿者。

在长沙高新区综治局的领导下,锦绣社区通过实施“志愿者培训、心理干预、法治教育、德治教化、文化感染”五大工程,构建完善“党建引领、多元融合、由心而治、四和社区”的重点人群帮扶锦绣模式,实现了社区重点人群的有效管理,走出了一条重点人群帮扶的新路径,推进了重点人群服务管理体系化、精细化、智能化,也成就了社区的“和睦、和乐、和美、和谐”。为建设更高水平平安园区打下坚实基础,为长沙市域治理现代化试点城市创建贡献了高新力量。

该社区先后获得省文明社区、省和谐示范社区、市先进基层党组织、市提质提档示范社区等15项省市级荣誉。



夸夸乐园,传递正能量。

**实施志愿者培育工程,弘扬雷锋精神,传递人间温暖。**骨干志愿者队伍与专业志愿者队伍相辅相成,带领居民共同开展丰富多彩的家园共建、重点人群帮扶活动,形成了浓厚的“雷锋新城学雷锋”文化氛围。在党组织引领和党员带领下,成立巧手维修队、立新巡逻队、芬芳敬老院等志愿者队伍12支共200余人,开展扶老扶贫、助学助残、义诊义剪等活动,温暖了社区大家庭。

**实施心理干预工程,打造标准化心理咨询室。**麓山枫服务中心派专业