

“小微权力”有了云上“监督哨”

张家界市纪检监察机关以信息化赋能基层小微权力监督

法制周报·新湖南见习记者 蒋文娟
通讯员 戴一耘

一份清单,使权力在阳光下运行;一个手机平台,让群众监督触手可及;一名村纪检委员,吹响群众身边的监督哨……近年来,张家界市纪委监委以推进小微权力监督信息化平台建设为切入点,通过“晒”出权力清单,强化全流程监督、延伸监督触角等措施,从源头上加强对小微权力的监督制约,让群众身边的微权力运行和监督更加规范及时,防止小权力酿成大腐败。

“晒”出清单 把微权力关进制度笼子

“以前我们开展监督工作总感觉无从下手,现在有了这份监督清单,再也不会为监督什么、怎么监督而发愁了。”这是使用过小微权力“监督一点通”服务平台的基层纪检监察干部一致地感触。去年12月平台上线以来,纪检监察干部照单监督,让“靶心”更聚焦的同时,有效破解基层监督难题。

“如今,‘天门清风’微信群不仅是永定民情反映的‘直通车’,还是小微权力监督的‘探照灯’。”“天门清风”微信群是永定区探索以信息化赋能小微权力监督而搭建的,是集村务公开、政策咨询、信访投诉、村民互动等功能于一体的线上监督平台。为加强小微权力监管,该区在平台衍生开发“四议两公开”子系统,将绘制的涵盖村级“三资”管理、村民救助等8大类21条小微权力清单及流程图,通过258个小微权力小程序,搬进区、乡、村三级490个微信群,让群众按图办事,干部照单操作,更加高效便捷。今年以来,该平台共受理群众合理诉求174条,公示工程项目和村级财务等村级信息3370条,14.5万人次参与监督。

除了永定区,张家界市其他各地也结合实际,围绕人民群众“急难愁盼”事项、信访矛盾集中领域、如何有效提升基层治理水平等方面量身定制小微权力监督服务清单。武陵源区研究制定村务公开、“三资”管理、工程管理、惠民惠农、民生服务5个方面37项监督服务事项清单;慈利县综合涉纪信访反映问题台账、



资料图。

案件查处台账,县政务服务中心办理事项统计数据、监督服务群反映问题清单,研究制定5个方面34个监督服务事项清单;桑植县在征求县财政、县公安局等16家单位意见的基础上,研究制定了7个方面38个监督服务事项清单。为确保平台上线正常运行,各级纪检监察机关还根据平台特性、操作流程、使用说明等进行全方位培训,便于纪检监察干部尽快熟悉流程和方式方法,确保群众反映的问题能够及时有效得到解决。

构建闭环 全流程监督倒逼权力入轨

小微权力“监督一点通”服务平台建设启动以来,张家界市纪检监察机关开启全过程监督检查,压紧压实各级职能部门责任,防止小微权力只停留在清单里、运行流程图只挂在“线上”,切实为小微权力规范运行戴上“紧箍咒”。

“我们足不出户就能反映问题,还能在上面查到村里各项工程项目和村级财务的信息,这真是咱百姓的贴心群。”近日,永定区王家坪镇马头溪村村民欧某体验了一回“天门清风”微信群管理服务,得到了满意的结果,他竖起了大拇指。

去年12月3日,欧某在“天门清风”微信群反映他所在的村组有几户农业补

贴没有发的问题,王家坪镇纪委监测到这一消息后,立即启动调查,核实发现是工作人员遗漏申报。按照“群众反映——后台抓取——分类派发——部门响应——跟踪督办”的便民服务机制,镇农业站第一时间将情况上报并申请了补发,镇纪委也对相关工作人员进行了组织处理,并将调查结果反馈给欧某。

“文风路社区的张大姐投诉搬迁安置户基本住房保障问题……”武陵源区索溪峪街道纪工委在小微权力“监督一点通”服务平台上监测到这条消息后迅速开展调查,将相关情况移送给文风路社区的联村班子及街道综治办,并全程跟踪监督。一个月后,张大姐在新居里一边铺床,一边对前来自访的纪检监察干部说:“感谢纪检监察机关,在你们的全程关注和帮助下,我终于搬进了新家。”

为了让每一份诉求都得到解决落实,张家界市各级纪检监察机关会同有关职能部门共建群众投诉事项办理机制,并通过平台“线上转办、线上回复”的业务模式,将群众信访投诉问题分流至相应责任部门进行闭环处理,对其办理结果在平台进行审核录入和反馈答复,确保群众投诉事项有人办、有人管、有人督、有人追。截至今年4月,全市共创建各类管理账号1272个,实现派驻机构、区县直部门、乡镇、街道、村居(社区)全覆盖,总投诉量为734件,已办结694件,办结满意度达100%。

延伸触角 激活基层监督神经末梢

监督“一点通”上线后,为群众监督基层小微权力按下了“快捷键”。3月15日,慈利县三官寺土家族乡纪委工作人员照例打开平台监测时,发现申某某投诉龙岗村党支部在发展集体经济工作中违反四议两公开程序。乡纪委立即向申某某核实情况,“龙岗村两委对种养项目讨论后,不经过党员审议、群众代表决议就直接发布,且发布的种番薯、提粉、养殖项目,只有十几人参会。”申某某说已多次向村里反映,却迟迟未得到答复,才在平台上投诉。

乡纪委将相关情况反馈给联系龙岗村的联村班子成员,督促相关部门安排专人协调解决,并对龙岗村四议两公开情况进行“四不两直”式监督检查。经查,龙岗村虽然按流程召开了党员大会和村民代表大会,认为目前没有产生费用便未将决议公开,确实存在落实四议两公开程序不够严格的问题。乡纪委立即督促村支两委尽快进行决议公开,并对申某某做好解释工作,该村现已整改到位。

“村里的事村民最熟悉。之前,公开的村务一般都张贴在公告栏,能看见的范围有限,村民监督作用没有得到充分发挥。”张家界市纪委监委相关负责人告诉记者,现在村民只要用手机扫描二维码,即可登录查看本地民生资金发放、村级资产资源资金等涉及民生事项的事务性内容,还可以随时在平台查询反映问题或投诉事项的办理进展情况,这种足不出户线上实时监督的新形式,有效调动了村民的监督热情。

为了进一步激活基层监督“神经末梢”,张家界市纪检监察机关积极延伸监督触角,拉长监督探头,不断扎紧小微权力制度“笼子”。桑植县纪委监委通过村支两委换届,为全县299个村(社区)配备纪检委员,并聘请老干部、老战士、老专家、老教师、老模范担任廉情观察员,对村级公权力及所有党员干部开展零距离监督,打造群众家门口的“监督哨”。全市纪检监察机关还采取“线上+线下”双向发力模式宣传推广“监督一点通”平台,积极引导群众参与日常监督,不断织密织牢小微权力监督网。

巡回来的土地流转费

本报讯(法制周报·新湖南见习记者 蒋文娟 通讯员 杨小华 杨姣)等几天、再等几天……村民们没想到,这个“几天”已经快半年了,直到巡察组进村巡察,村民们被拖欠的土地流转费才终于回到他们手中。村民们说,这是巡回来的土地流转费。

日前,慈利县委第四巡察组来到高峰土家族乡康家坪村,接到了一个群众反映的问题。

“同志,前些日子我们在村部看

到了巡察公告,就想来向你们反映反映我们的难处。是这样的……”为来访村民倒上热茶后,巡察组的同志开始了解事情的原委。

原来,康家坪村2021年将本村4个村民小组28户的66.98亩土地,以集体土地流转的方式流转给了村里,再由村里将这些土地承租给了个体户唐某,但唐某2021年底未按协议将两万多元的土地流转费及时支付给村民。

了解情况后,巡察组立即开展工

作,查阅资料、个别谈话、入户走访……分析研判后,巡察组将这一问题列为立行立改事项,交由康家坪村党支部限时整改。问题交办后,康家坪村党支部迅速召集村支两委、监督委员会委员及村民代表会议,专题研究巡察交办问题整改工作。

近日,巡察组回访康家坪村,村民们说:“钱已经在4月12日全部拿到了,多亏了你们!”

“这件事看似不大,却让群众得到了实实在在的好处,既夯实了巡察

工作的群众基础,也让群众切实感受到巡察就在身边。”慈利县委第四巡察组组长表示。

“维护群众的切身利益是巡察工作的职责所在,我们与老百姓聊的是家长里短,问的是民生冷暖,听的是群众心声,我们要不断拓宽巡察工作的深度和广度,以这样的‘小事’拉近党群干群关系,让巡察工作更有温度。”在巡察组工作碰头会上,慈利县委第四巡察组组长邓小鸽说。