

源头预防 前端化解 多方联动

——鹤城区“三源共治”试点工作见闻

法制周报·新湖南
见习记者 周玉意
通讯员 张健

4月22日,怀化市鹤城区红星街道办事处杨村社区召开了一场别开生面的调解会。不久前,该社区锦绣山河小区物业将数十位拖欠物业费的业主告上法庭。法院经过了解,多数业主拖欠物业费事出有因,非恶意行为,遂将案件分流至社区调解。

当天,区法院、司法所、街道、社区等工作人员组织双方一起调解。经过近3个小时的调解,双方达成一致,小区物业同意在调查清楚业主诉求的基础上接受调解。

“这是我们通过诉前引调积极探索‘三源共治’的一次尝试,既节约司法资源,快速化解矛盾,又彰显司法温度,让群众更加舒心。”参与调解的区法院立案庭庭长向志武说,今后,将不断推进诉前引调,探索建立诉前化解与非诉纠纷调处机制,实现法院和乡镇(街道)对矛盾纠纷的发生、调解、诉讼、信访的全程掌握和处置。

据悉,今年鹤城区围绕建设更高水平的平安鹤城目标,按照着眼实效、以点带面工作思路,率先在红星街道办事处杨村社区和黄金坳镇开展“三源(警源、诉源、访源)共治”试点工作,推动矛盾纠纷全量掌握,调解资源全面整合、矛盾风险闭环处置,汇聚起维护社会和谐稳定的向上力量,为全区创造一些可复制、可推广的经验。

“市域社会治理目的就是让人民群众安居乐业。从这个点出发,鹤城区在‘红色物业’扎根城市治理基础桩的同时,推出‘三源共治’,破解基层治理中的难点、堵点、痛点,力求推动社会治理向更高效能跨越,为经济社会高质量发展创造稳定的社会环境。”怀化市政协副主席、鹤城区委书记王海涛说。



黄金坳镇尽远村村干部和网格员一道入户排查矛盾纠纷信息。



红星街道杨村社区召开矛盾纠纷化解工作例会。

源头预防 凝聚“三源共治”向心力

群众矛盾纠纷,往往是社会治安风险隐患的来源。

杨村社区深化“微网格”服务,将社区划分7个网格,164个微网格,建立10个为民服务群,以社区干部为骨干、退休党员干部为主体配齐配强网格员,以自治、法治、德治“三治融合”推动新时代“网格连心、组团服务”往深处走,提升居民的“微指数”,凝聚起“三源共治”向心力。

“我们每个网格员每月都要对辖区群众进行一次走访,对矛盾纠纷进行全面排查,社区召开一次网格员碰头会,梳理解决排查矛盾纠纷隐患。”杨村社区党总支副书记戴国锐说。

怀化市公路局道路设施维护处家属区停车纠纷就是网格员排查出来的隐患之一。该家属区是一个老旧小区,卫生差、交通乱、菜园滥,管理难度不小。特别是在云龙体育租用小区内老厂房办起篮球培训基地后,外来学员较多,屡次因停车问题和小区居民产生矛盾。

经综合研判,社区对症下药,对小区实施老旧小区改造,硬化道路,清理空地,拆除违建,铺设花砖,小区变得整齐干净又开阔,还新增90余个停车位。同时,积极向相关部门申请,将小区门口30米通道改为市政路,纳入交通违法整治范围,有序规范停车,畅通群众回家的最后100米,也疏通了群众心

中的痛点。

“不是出了问题再去防控,而是要主动化解风险,把隐患尽力化解在萌芽状态。风险防控做好了,社会矛盾就能少一些。”区委政法委常务副书记胡朝青介绍,杨村社区的“微网格”服务明确矛盾纠纷源头治理的功能定位,由坐等矛盾纠纷上门变为源头治理矛盾纠纷,通过重点关注群众间的小矛盾、小问题,做到实时跟进、追根溯源,避免小事闹大,努力实现矛盾纠纷从早从小化解。

目前,该社区共收集到各类风险问题8个,已经化解7个,尚未落实的1个问题已经安排专人跟踪服务。

前端化解 集聚“三源共治”新动力

“要从我家地里过,就得免费为我家供气。”今年初,怀化市公路局道路设施维护处单位小区天然气管道施工,要从城南街道办事处长泥坡村村民彭某家门前空地经过,彭某以各种理由多次阻工,以致该工程停滞不前。在经过属地派出所出警后,彭某更加激动,拨打市长热线电话进行投诉,矛盾进一步激化。

该单位小区网格员刘红进获知情况后,主动介入,先以面对面、背对背的方式做思想工作,看到彭某态度逐渐释缓后,4月12日,刘红进邀请社区、长泥坡村工作人员组织调解,最终彭某放弃阻工,施工顺利进行。

基层治理,千头万绪。如何协调各方力量,将矛盾化解在基层、消除在萌芽状态?杨

村社区一手抓硬件建设,一手抓软件提升。

老百姓有诉求,一个窗口全部受理。杨村社区综合利用现有办公资源,建设一站式矛盾纠纷调解站,在社区服务中心设置服务窗口,设立群众接待专区,专人负责接访登记,根据实情分类分级处理,积极为来访群众提供信访、调解、咨询、法宣、法律援助一站式服务,并建立台账,安排专人跟踪服务,及时反馈办理结果。

推进“三源治理”,人才是关键。杨村社区坚持党建引领,打造红色物业,尤其注重发挥退休党员余热,创建杨村社区老党员之家,重点打造“美在金秋”老党员之家品牌建设,以党员示范作用打通联系服务群众“最后一公里”。同时,整合社会力量,积极对接辖区志愿者、律师事务所、行业协会等专业组织及水、电、装修等专业人士,聘请矛盾纠纷调解员,建立人才专家库,充分发挥专业技术人员优势集聚“三源共治”新动力。该社区现有各类专业专长人士120余人,今年已为居民提供针对性的专业服务20余次。

目前,在杨村社区,矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的闭环处置机制已经形成。今年来,该社区实现报警总量下降85%,矛盾调解成功率达95%以上,诉讼立案下降90%,民转刑案件为零。

多方联动 汇聚“三源共治”长效力

1月27日上午,在黄金坳镇水沙溪村长田村民小组一位老人的葬礼上,正在扶柩的李某突然倒地,最终不治身亡。得知李某遭遇不幸后,其40多位亲属聚集在一起,向老人一家讨要说法,场面面临失控。

在派出所接到警情的同时,黄金坳镇综治专干张渡也接到了该村网格员的情况汇报。情况紧急,张渡立即启动联动机制,集合镇综治办、司法所、派出所、村支两委等力量,赶赴现场调处。经过大家共同努力,当天中午两家就达成和解协议,并当即履行到位,快速避免了一场民转刑案件的发生。

“这些矛盾纠纷,以前单靠我们民警很难调解。”黄金坳派出所负责人说,现在只要一遇到突发事件,街道综合办就会根据矛盾纠纷类型第一时间指派村干部、网格员、司法、信访等相应的部门和人员一同处警,大大提升了矛盾纠纷化解效率。

“一个社会矛盾可能同时发展为警情、诉讼和上访,而且同一矛盾还可能在警情、诉讼和上访之间相互转化。”黄金坳镇党委书记张缕尘说,我们将抓住警、诉、访这3类矛盾纠纷汇集点,突出“警源”治理针对性举措,创建多方联动大调解机制,打好“三源共治”治理组合拳。

据悉,黄金坳镇将以黄金坳法庭为“三源共治”创建基地,聘请集镇周边退休村干部、老党员、乡贤等为专职调解员,创新多方联动大调解机制,打通基层治理的神经末梢,配合辖区派出所、司法所共同处警,参与调查、调解纠纷,汇聚起“三源共治”长效力,彻底解决群众烦心事。

示范引领,全面推广。鹤城区委常委、政法委书记曾永军介绍,该区将在试点的基础上,集合警源、诉源、访源三方力量,不断夯实基层基础,建立群众诉求一平台受理、一站式服务、一张网共治、一揽子解决机制,推行“三源共治”定期会商机制,将矛盾纠纷有效化解在前端、消除在苗头,加快推进基层社会治理创新和治理能力现代化进程。